

Campinas, 21 de Outubro de 2022

CT/CONEKT/011/2022

Ao Senhor

**André Ruelli**

Superintendente de Mediação, Ouvidoria Administrativa e Participação Pública - SMA

Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL

Brasília - DF

**Assunto: Plano Anual de Atividades e Metas - PAM 2023 do Conselho de Consumidores Neoenergia Elektro**

Prezado Superintendente,

Em atenção ao Art. 9º, XIII, da Resolução Normativa nº 963, de 14/12/2021, encaminhamos a essa Agência, o **Plano Anual de Atividades e Metas - PAM 2023 do Conselho de Consumidores Neoenergia Elektro**, materializado em três documentos:

1. Detalhamento das atividades;
2. Planilha com o cronograma financeiro; e
3. CT/CONEKT/010/2022 encaminhada para ciência da Neoenergia Elektro.

Aproveitamos a oportunidade para reiterar nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

SANAE MURAYAMA  
SAITO:86722620859

Assinado de forma digital por SANAE  
MURAYAMA SAITO:86722620859  
Dados: 2022.10.24 09:48:18 -03'00'

Sanae Murayama Saito

Presidente do Conselho de Consumidores Neoenergia Elektro

Campinas, 21 de Outubro de 2022

CT/CONEKT/010/2022

À Senhora

**Maica Oliveira**

Superintendente de Relacionamento com Cliente

Neoenergia Elektro

**Assunto: Plano Anual de Atividade e Metas - PAM 2023 do Conselho de Consumidores Neoenergia Elektro**

Prezada Superintendente,

Em atenção ao Art. 9º, XIII, da Resolução Normativa nº 963, de 14/12/2021, encaminhamos para conhecimento dessa Superintendência o **Plano Anual de Atividades e Metas - PAM 2023 do Conselho de Consumidores Neoenergia Elektro**, que contempla o cronograma físico e financeiro e que prevê as atividades que o Conselho deseja realizar e as metas que visa alcançar, no próximo ano, elaborado de acordo com os modelos disponibilizados pela ANEEL, e em conformidade com as diretrizes definidas na referida Resolução, que está sendo encaminhado à ANEEL.

Aproveitamos a oportunidade para reiterar nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Assinado de forma digital por  
SANAE MURAYAMA  
SAITO:86722620859  
SAITO:86722620859  
Dados: 2022.10.24 09:44:59  
-03'00'

Sanae Murayama Saito

Presidente do Conselho de Consumidores Neoenergia Elektro

**CONSELHO DE CONSUMIDORES NEOENERGIA ELEKTRO**

**DETALHAMENTO DO  
PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM 2023 - Rev00**

**OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES**

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
1	Reuniões e atividades do Conselho

**DETALHAMENTO:**

As reuniões acontecem regularmente de forma presencial na sede da Neoenergia Elektro em Campinas - SP e/ou através de videoconferência, mas também podem ocorrer de forma descentralizada dentro da área de concessão, nas datas previstas no calendário anual disponibilizado no site da Neoenergia Elektro, na página do Conselho e tem como objetivos conhecer, debater, opinar sobre assuntos relacionados à prestação do serviço público de distribuição de energia elétrica, contribuir nas audiências e consultas públicas da ANEEL, capacitar os Conselheiros em temas relacionados ao setor elétrico nacional, recepcionar e reportar os temas às entidades representativas das classes de unidades consumidoras residencial, industrial, comercial, rural e poder público.

<b>Meta/Atividade Número</b>	<b>Descrição</b>
2	Promoção de eventos na área de concessão

**DETALHAMENTO:**

Realizar visita ao Call Center da Neoenergia, com o objetivo de conhecer o teleatendimento (todos Conselheiros).  
 Realizar visita ao atendimento presencial, com o objetivo de conhecer como é realizado o atendimento nos municípios atendidos pela Neoenergia Elektro (todos Conselheiros).  
 Participar nos Encontros Cliente da Neoenergia Elektro, com consumidores do Grupo A (alta tensão), comerciais e industriais, onde são abordados temas como eficiência energética, canais de atendimento e palestras de capacitação sobre temas relevantes do setor elétrico nacional (três Conselheiros).  
 Promover encontro dos Conselhos de Consumidores da Neoenergia (Elektro, Coelba, Pernambuco, Cosern e Brasília) na sede da Neoenergia Elektro de forma presencial e/ou por meio de videoconferência, visando desenvolver ações integradas dos Conselhos e disseminação de melhores práticas (todos os Conselheiros).  
 Promover encontro dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de São Paulo na sede da Neoenergia Elektro de forma presencial e/ou por meio de videoconferência, visando desenvolver ações integradas dos Conselhos, disseminação de melhores práticas e soluções aos Consumidores (todos os Conselheiros).  
 Promover parceria com o CIESP, SENAI e PROCEL com objetivo de apresentar proposta na Contribuição / Audiência Pública da ANEEL, do Projeto Educacional PROCEL nas Escolas Municipais no âmbito de toda a área de Concessão da Neoenergia Elektro (todos os Conselheiros).

Meta/Atividade Número	Descrição
3	Divulgação da existência e da atuação do Conselho

**DETALHAMENTO:**

Divulgar o Conselho através de ações conjuntas com a de área de Eficiência Energética da Neoenergia Elektro (todos os Conselheiros).  
Realizar ações de divulgação do Conselho que sejam de grande relevância aos consumidores e que aprovadas pelo colegiado (todos os Conselheiros).  
Divulgar o Conselho quando da parceria com o CIESP, SENAI e demais entidades, junto as comunidades (todos os Conselheiros).

Meta/Atividade Número	Descrição
4	Promoção de pesquisas de opinião

**DETALHAMENTO:**

Não há previsão de gastos com pesquisas de opinião, visto que o Conselho não pretende realizar essa ação.

Meta/Atividade Número	Descrição
5	Contratação de consultorias e treinamentos

**DETALHAMENTO:**

O Conselho dará continuidade ao contrato com a Ernst & Young, vigente até 31/12/2026, para a prestação de serviços profissionais especializados e treinamento para entendimento da regulação do setor de energia elétrica e subsídio na formulação das contribuições nas consultas e audiências públicas dos regulamentos e legislações da ANEEL, além de suporte nas reuniões, com a capacitação dos Conselheiros em temas relevantes do setor energético nacional, de forma tornar o Conselho participativo junto ao agente regulador (público alvo são todos os Conselheiros).

Os serviços profissionais especializados e treinamento deverão ser disponibilizados por profissionais com especialização e/ou mestrado na área de energia e/ou regulação do setor elétrico, comprovado por títulos e documentos expedidos por entidades profissionais ou acadêmicas legalmente reconhecidas e com experiência para a realização de capacitação e suporte regulatório aos Conselheiros, sendo que deverão disponibilizar profissionais qualificados e que possuam conhecimento comprovado nas diversas áreas requeridas pelo Conselho tais como: jurídico, comercial, regulatório, etc., durante o período de vigência do contrato.

Os serviços serão remunerados e consumidos conforme requisições de trabalho, por horas trabalhadas, sendo requisitados com antecedência mínima de quinze dias, conforme demanda do Conselho e o volume de horas será previamente acordado com a formalização do aceite do Conselho, antes da sua execução, sendo que, a quantidade estimada do total de horas de serviços especializados, ficará sujeitas a variação conforme demanda, sendo que os treinamentos deverão ser realizados de forma conjunta para todos os Conselheiros titulares e suplentes.

Entre os temas a serem demandados estão os previstos na **Agenda Regulatória da Aneel 2022-2023**, abaixo:

Seq.	Item	Atividade Regulatória	Sigla	Previsão
01	68	Aprimoramento da Gestão Contratual de Energia Elétrica das Distribuidoras	CPren e RPO	1º e 2º Semestre 2023
02	72	Aprimorar as Regras de Comercialização (para vigência a partir de janeiro/2024)	CPren e RPO	1º e 2º Semestre 2023
03	89	Definições de Mercado de Distribuição.	CPair	1º Semestre 2023
04	96	Revisão dos incentivos regulatórios a fontes incentivadas no Programa de Eficiência Energética - PEE	CPair	2º Semestre 2023
05	97	Regulação do reconhecimento das instituições de pesquisa pela ANEEL para recebimento de recursos do Programa de P&D regulado.	TS	1º Semestre 2023

Meta/Atividade Número	Descrição
6	Custeio de curso de pós-graduação <i>latu sensu</i>

**DETALHAMENTO:**

O Conselho custeará cursos de Capacitação ou de Pós-graduação a todos os Conselheiros que apresentarem os requisitos mínimos necessários para realização do curso e manifestarem interesse.

Para tanto, o curso precisa estar enquadrado nas despesas elegíveis, previstas no Art. 34, da Resolução Normativa nº 963/2021, ser aprovado por decisão colegiada conforme Art. 14, do Regimento Interno e obedecer aos seguintes requisitos:

- Abordar sobre temas do setor elétrico, intimamente relacionados às atribuições do Conselho, listadas no Art. 9º, da Resolução Normativa nº 963/2021.
- O Conselheiro deve assinar o Termo de Compromisso para Realização de Curso de Capacitação ou de Pós-Graduação (Anexo VIII do Regimento Interno), comprometendo-se a apresentar o certificado de conclusão do referido curso.
- Deve estar ciente que a inscrição, contratação e pagamento do curso deve ser realizada pelo próprio Conselheiro, que deverá apresentar o comprovante das despesas para ser reembolsado pelo Conselho.
- A desistência, abandono, reprovação ou falta da apresentação do certificado de conclusão do curso, obriga o Conselheiro a devolver imediatamente a totalidade das despesas reembolsadas pelo Conselho e impede novos reembolsos.
- A não devolução da totalidade das despesas reembolsadas pelo Conselho é motivo para a destituição do Conselheiro.

Meta/Atividade Número	Descrição
7	Contratação de serviços administrativos

**DETALHAMENTO:**

O Conselho contratará Auxiliar Administrativo com perfil desejado e que possua ensino superior concluído ou cursando e com conhecimentos do pacote Office e SAP, para apoiar o Secretário Executivo nas tarefas de sua competência.

A contratação se dará pela Neoenergia Elektro, a pedido do Conselho, seguindo todos os trâmites normais de contratação e de compliance da distribuidora.

O escopo de atuação do auxiliar administrativo está restrito ao apoio à atuação do Secretário Executivo no exercício das atribuições indicadas nos incisos IV, VI, VII, VIII, XII e XIV do Art. 12, da Resolução Normativa nº 963/2021, podendo, ainda, auxiliar em demandas apresentadas individualmente pelos Conselheiros.

Meta/Atividade Número	Descrição
8	Aquisição de material de informação e consulta

**DETALHAMENTO:**

Não foi identificada essa necessidade no momento.

Meta/Atividade Número	Descrição
9	Reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL

**DETALHAMENTO:**

O Conselho participará das reuniões, seminários e treinamentos promovidos pela ANEEL, visando aprimorar a capacitação dos Conselheiros, dos quais destacamos:

- O encontro anual de classes dos Conselhos de Consumidores (todos os Conselheiros).
- A reunião com o Diretor-Ouvidor (um representante).
- O encontro de Presidentes de Conselhos de Consumidores (um Conselheiro).
- E Audiências Públicas (até dois Conselheiros).

Meta/Atividade Número	Descrição
10	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <b>dentro</b> da área de concessão

**DETALHAMENTO:**

O Conselho participará de eventos técnicos e seminários ligados ao setor elétrico, promovidos por terceiros na área de concessão da Neoenergia Elektro, em que o Conselho for convidado, após prévia deliberação em reunião face à relevância do tema, visando ampliar e aprimorar o conhecimento dos Conselheiros e integrar as diversas classes de unidades consumidoras (público alvo são todos os Conselheiros).

O Conselho participará do Congresso de Inovação Tecnológica em Energia Elétrica - CITENEL e do Seminário de Eficiência Energética no Setor Elétrico - SEENEL (dois Conselheiros);

O Conselho participará do encontro nacional dos Conselhos de Consumidores (2 Conselheiros - caso o entenda ser necessário poderá haver participação de maior número de Conselheiros);

O Conselho buscará apresentações de temas relacionados ao Setor Elétrico por outros palestrantes que não pertençam ao quadro da Distribuidora e que tenham relevância aos Conselheiros (público alvo são todos os Conselheiros).

O Conselho buscará ações de capacitação dos Conselheiros pela Neoenergia Elektro, por meio de palestras relacionadas a assuntos do setor elétrico e de interesse dos Conselheiros, com carga horária de no mínimo doze horas / ano. Os temas serão selecionados mensalmente pelos Conselheiros de acordo com a relevância do momento e as palestras farão parte das pautas das reuniões ordinárias com carga horária mensal aproximada de 2h00 cada. Entre os temas já previstos estão: Cibersegurança, Ética e Compliance Eficiência energética, P&D, Prêmio ANEEL de Qualidade, Atendimento Call Center (apresentação e visita), Atendimento Presencial (apresentação e visita), Chamada Pública para os Projetos de Eficiência Energética, Conexão digital e Revisão Tarifária da Neoenergia Elektro.

Meta/Atividade Número	Descrição
11	Taxas Bancárias

**DETALHAMENTO:**

Pagamento de despesas para manutenção da conta corrente bancária do Conselho.

Meta/Atividade Número	Descrição
12	Atividades promovidas por Conselhos e outros agentes do setor, <b>fora</b> da área de concessão

**DETALHAMENTO:**

O Conselho buscará integrar os Conselheiros nos fóruns de discussões dos Conselhos de Consumidores do Estado de São Paulo (todos os Conselheiros).

O Conselho participará:

- do encontro do sudeste (5 Conselheiros, sendo preferencialmente um representante de cada classe);
- dos demais encontros regionais de consumidores (Norte, Sul, Nordeste e Centro-Oeste) - (até dois representantes dependendo dos temas apresentados); e
- do encontro dos Conselhos de Consumidores da Neoenergia (Elektro, Coelba, Pernambuco, Cosern e Brasília), (todos os Conselheiros).

A participação em tais atividades visam possibilitar o aprimoramento dos Conselheiros, capacitando-os para uma atuação junto aos consumidores, agentes de distribuição e ANEEL.

Campinas, 06 de Outubro de 2022

Assinado de forma digital por  
SANAÉ MURAYAMA  
SAITO:86722620859  
SAITO:86722620859  
Dados: 2022.10.24 09:44:05  
-03'00'

**Sanae Murayama Saito**  
Presidente do Conselho de Consumidores  
Neoenergia Elektro

**Henrique  
Romanenghi**

Assinado de forma digital por  
Henrique Romanenghi  
Dados: 2022.10.22 11:38:26 -03'00'

**Henrique Romanenghi**  
Secretário Executivo do Conselho de Consumidores  
Neoenergia Elektro





9 REUNIÕES, SEMINÁRIOS E TREINAMENTOS PROMOVIDOS PELA ANEEL														
9.1	Deslocamento dos Conselheiros	0,00	1.200,00	0,00	0,00	0,00	1.200,00	0,00	0,00	0,00	1.200,00	0,00	1.400,00	5.000,00
9.2	Alimentação dos Conselheiros	0,00	250,00	0,00	0,00	0,00	250,00	0,00	0,00	0,00	250,00	0,00	250,00	1.000,00
9.3	Hospedagem dos Conselheiros	0,00	400,00	0,00	0,00	0,00	400,00	0,00	0,00	0,00	400,00	0,00	400,00	1.600,00
9.4	Contratação de seguro-viagem e assistência médica-hospitalar	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	100,00	400,00
9.5	Pagamento de taxa de inscrição	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>Subtotal</b>	<b>0,00</b>	<b>1.950,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.950,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>1.950,00</b>	<b>0,00</b>	<b>2.150,00</b>	<b>8.000,00</b>
10 PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES PROMOVIDAS POR CONSELHOS E OUTROS AGENTES DO SETOR														
10.1	Deslocamento dos Conselheiros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.400,00
10.2	Alimentação dos Conselheiros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.750,00
10.3	Hospedagem dos Conselheiros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.800,00
10.4	Contratação de seguro-viagem e assistência médica-hospitalar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	700,00
10.5	Pagamento de taxa de inscrição	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500,00
	<b>Subtotal</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>14.150,00</b>
11 TAXAS BANCÁRIAS														
11.1	Manutenção da conta específica do Conselho	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00	50,00	500,00
	<b>TOTAL</b>	<b>9.560,00</b>	<b>18.510,00</b>	<b>18.160,00</b>	<b>18.160,00</b>	<b>18.170,00</b>	<b>22.560,00</b>	<b>21.170,00</b>	<b>27.620,00</b>	<b>29.420,00</b>	<b>22.680,00</b>	<b>20.830,00</b>	<b>255.950,00</b>	
<b>Valor disponível: R\$ 119.374,55</b>														
ATIVIDADES REALIZADAS FORA DA ÁREA DE CONCESSÃO														
12 PARTICIPAÇÃO EM ATIVIDADES PROMOVIDAS POR CONSELHOS E OUTROS AGENTES DO SETOR														
12.1	Deslocamento dos Conselheiros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9.600,00
12.2	Alimentação dos Conselheiros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00
12.3	Hospedagem dos Conselheiros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.200,00
12.4	Deslocamento de Secretário-Executivo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.200,00
12.5	Alimentação de Secretário-Executivo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.250,00
12.6	Hospedagem de Secretário-Executivo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.000,00
12.7	Contratação de seguro-viagem e assistência médica-hospitalar	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.500,00
12.8	Pagamento de taxa de inscrição	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	<b>TOTAL</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3.500,00</b>	<b>9.750,00</b>	<b>3.500,00</b>	<b>3.500,00</b>	<b>3.500,00</b>	<b>3.500,00</b>	<b>0,00</b>	<b>23.750,00</b>
	<b>PLANEJAMENTO TOTAL</b>	<b>9.560,00</b>	<b>18.510,00</b>	<b>18.160,00</b>	<b>18.160,00</b>	<b>21.670,00</b>	<b>26.060,00</b>	<b>29.110,00</b>	<b>31.120,00</b>	<b>29.420,00</b>	<b>26.180,00</b>	<b>20.830,00</b>	<b>279.700,00</b>	

Campinas, 06 de Outubro de 2022

SANAE MURAYAMA  
SAITO:86722620859

Assinado de forma digital por SANAE  
MURAYAMA SAITO:86722620859  
Dados: 2022.10.24 09:47:27 -03'00'

Henrique  
Romanenghi

Assinado de forma digital por  
Henrique Romanenghi  
Dados: 2022.10.22 11:39:52 -03'00'

Sanae Murayama Saito  
Presidente Conselho Consumidores Neoenergia Elektro

Henrique Romanenghi  
Secretário Executivo Conselho Consumidores Neoenergia Elektro