

Conheça a sua conta de energia



CONHEÇA OS DETALHES DA SUA CONTA DE ENERGIA

Conheça a sua conta de luz e compreenda o que significa cada um dos itens que a compõem. Lembre-se de que, para sua comodidade, você também pode receber a sua conta por e-mail e realizar o pagamento através de débito automático. É fácil, rápido e seguro.

1

2

3

4

5

6

7

8

9


10

11

12

13

14



Seu Código
00018022
USAR P/ DEBÍTO AUTOMÁTICO

www.neoeenergia.com.br
Nota Fiscal / Conta de energia elétrica

Próxima Leitura: 15/02/2022 Conta do Mês: JANEIRO/2022 Vencimento: 01/02/2022 Valor R\$: 0.000,00

MARIA JOSÉ JOÃO
RUA 00 - MAIRIPORÁ - SP
SÃO TOME - CEP: 06000-000

Reservado ao Fisco: 0040.0000F.0400.U00.J0F0.J00K.0A0Q Período Fiscal 0122
CPF / CNPJ: 000.000.000-00 Controle: 00-00000000-0
Data de Emissão: 16/01/2022 Data de Apresentação: 16/01/2022

Dados de Cadastro
Medidor/Constante: MS00000 / 1,00 Classificação: RESIDENCIAL/RESIDENCIAL BAIXA RENDA MONOFÁSICO
Tensão nominal ou contratada(v): 127 Limite adequado de tensão (v): 117 A 133 Débito Aut.: 117 A 133

Composição do Fornecimento

Item	Anterior	Atual	Anterior	Dias do Período	Atual
CONSUMO	000	000	29/12/21	000	16/01/22

Detalhamento da Conta

CCÍ	Descrição	Qtde	Tarifa Fornc.	Base calc. Imposto	Aliq. imposto	Valor ICMS	Valor Total (fornc+imp)
0000	Consumo TE	30	0,0000	0,00	0,00%	0,00	0,00
0000	Consumo TE	57	0,0000	0,00	0,00%	0,00	0,00
0000	Consumo TSU	30	0,0000	0,00	0,00%	0,00	0,00
0000	Consumo TSUD	57	0,0000	0,00	0,00%	0,00	0,00
0000	Consumo TSUD		0,0000	0,00	0,00%	0,00	0,00
0000	SUBSIDIO TARIFARIO TSUD		0,0000	0,00	0,00%	0,00	0,00
0000	SUBSIDIO TARIFARIO TSUD		0,0000	0,00	0,00%	0,00	0,00
0000	VALOR DO FOMINS			0,00	0,00%	0,00	0,00
0000	CALOR DO PIS			0,00	0,00%	0,00	0,00
0000	DIF. NDE VOLTA/VALDO NEGATIVO F10			0,00	0,00%	0,00	0,00
	BÔNUS REDUÇÃO CONSUMO RES2/21			0,00	0,00%	0,00	0,00
	Total da fatura	00,00		0,00	0,00%	0,00	0,00
	*CCI - Código Classificação do Item			0,00	0,00%	0,00	0,00

Histórico de Consumo

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
0000											

ATENÇÃO

ESTE COMUNICADO NÃO SUBSTITUI ABO DO DÉBITOS ANTERIORES E NÃO CONTEMPLA DÉBITOS EM DISCUSSÃO JUDICIAL, CABO A SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO PERMITIDA POR DOS CICLOS DE FATURAMENTO, PODENDO OCORRER O ENCERRAMENTO DO CONTRATO, PODENDO TAMBÉM EXISTIR COBRANÇA, CONFORME OS CRITÉRIOS DEFINIDOS NO ART. 86 DO REGIMENTO INTERNO. PODEM OCORRER AÇÕES DE COBRANÇA, SEM COMO INCLUIÇÃO NOS REGISTROS DE RESTRIÇÕES DE CRÉDITO SPC E SERASA.


AVISO IMPORTANTE DE DÉBITO / CORTE

DÉBITOS ANTERIORES
DÉBITOS: 04/03/2022 R\$ 000 05/01/2023 R\$ 000,00

Espaço de Atendimento ao Cliente
RUA 00 - MAIRIPORÁ - SP


BANCO DO BRASIL S/A
PAGÁVEL EM QUALQUER DEBÊ BANCÁRIA OU PAGUE VIA PIX
01150.00009-05104.637017 00000.08178 7 802800030026058

PAGADOR - C/PPENFI - EMPRESA
CLEONOR CALHEIROS DE SANTANA CPF 000.000.000-00
RUA JOAQUIM FRANCISCO 75 C
TABOÃO DO VALE
11228-000 SÃO JOSÉ DO RIO PRETO - SP



INFORMAÇÕES
ELETRO REDES / SA CNPJ 00.000.000.000 / 00
AV. BALDREINO LUSTOSA 2033 - 18812-000 LAGOA GRANDE - SP

000000000000-0 1111111111-1 22222222-2 3333333333-3 44444444-4



15



Está na hora de atualizar os seus dados com a Neoenergia.

Atualize o seu cadastro e tenha mais agilidade, informação e serviços disponíveis pra você.



16



Não coloque sua vida em risco. Só cons

Em caso de acidentes, ligue 116.



fine dne netas.



naovacilenao.com.br



ACESSE WWW.NEOENERGIA.COM E CONFIRA NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE.

17

A Neoenergia é parceira no combate à violência contra a mulher.

LIGUE 180



A ligação é gratuita, anônima e o canal está disponível 24h por dia, em todo o país.

18

Informações ao Consumidor

CUSTO DE DISPONIBILIDADE DE SISTEMA: para consumos mensais inferiores aos limites mencionados serão cobrados os valores equivalentes em moeda corrente (Res. ANEEL nº 1000, art. 291): para monofásico, 30 kWh/mês; bifásico, 50 kWh/mês e trifásico, 100 kWh/mês.

PAGAMENTO: a NEOENERGIA ELEKTRO oferece várias formas para você pagar sua conta de luz: pela internet, débito automático bancário, caixas eletrônicos (todos os bancos), Correios (banco postal), em estabelecimentos comerciais credenciados pelos bancos e quichês de caixa. Consulte no site da NEOENERGIA ELEKTRO ou nos canais de atendimento a lista atualizada dos locais de pagamento.

ATRASO: o atraso no pagamento desta fatura implicará multa de 2% mais juros e correção monetária, conforme legislação vigente, a serem cobrados em conta futura.

INDICADORES DE CONTINUIDADE DO FORNECIMENTO DE ENERGIA: o consumidor tem direito de solicitar apuracões dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, a qualquer tempo, e ser compensado em caso de violação do padrão permitido. Essas e outras informações adicionais também podem ser consultadas através do nosso site, acesse www.neoenergia.com.

ATENDIMENTO: em caso de dúvida ou questionamento sobre a conta, entrar em contato com a Neoenergia Elektro 24h após o recebimento da conta. As condições gerais de fornecimento de energia elétrica, tarifas, produtos, serviços prestados e imposto encontram-se à disposição, para consulta, nos espaços de atendimento ao cliente Neoenergia Elektro.

IMPORTANTE: para garantia dos dados impressos nesta conta, arquivar a mesma em local seco, sem contato com plástico, óleo ou produtos químicos.

LEITURA EM ÁREA RURAL: realizada a cada 3 meses. Nos demais meses, você pode informar a leitura rural por SMS para o número 28116, pelo telefone 0800 701 0102 ou no site www.neoenergia.com. Para mais informações sobre as datas, acesse o site e confira o calendário ou dirija-se ao espaço de atendimento em sua cidade. **As informações suplementares estão disponíveis na área reservada para o consumidor, no site: www.neoenergia.com.**

19

Fale com a gente

Central de Atendimento ao Cliente

0800 701 0102

Ouvidoria Neoenergia Elektro

0800 012 4050

Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo - ARSESP*

0800 727 0167

Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos de Mato Grosso do Sul - AGEPLAN*

0800 727 0167

*Ligação gratuita de telefones fixos

167

Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL*

167

*Ligação gratuita de telefones fixos / Tarifada na origem para telefones celulares

0800 701 0155

Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala (necessário telefone adaptado)



20



Elektro Redes S.A.
R. Ary Aronson de Souza, 321 - 13033-024 - Campinas - SP
CNPJ: 02.205.990/0001-07 - Insc. Est. 244.686.922/116
Av. Balneario Lapaço, 2052 - 78613-270 - Jardim Alvorada - Três Lagoas - MS
CNPJ: 02.320.289/0002-70 - Insc. Est. 42.20.354.126/9

21

Ajude o nosso leiturista a trabalhar com segurança.

Se ligue nas dicas:

- Cuidado ao abrir o portão, para evitar a fuga do seu cachorro.
- Mantenha a ração do seu pet longe do relógio de luz.



Para mais dicas de segurança, acesse www.naovacilenao.com.br

- Código do Cliente;
- Data de Vencimento Valor a Pagar;
- Reservado ao Fisco / CPF - CNPJ / Data de Emissão e Data de Apresentação;
- Dados do Cadastro/Medidor/Classificação;
- Informações das Leituras;
- Composição do Fornecimento;
- Detalhamento da Conta / Classificação;
- Histórico do Consumo dos Últimos 13 Meses;
- Informações Importantes;
- Aviso Importante de Débito;
- Aviso de Débitos Anteriores;
- Espaço de Informação ao Cliente;
- Boleto Bancário;
- Mensagem ao Cliente;
- Anúncios Publicitários;
- Aviso de Privacidade - LGPD;
- Anúncios Publicitários;
- Informações Regulatórias;
- Informações Fiscais da Distribuidora;
- Nossos Canais de Atendimento e de
- Anúncios Publicitários.



Agência Virtual

Solicite nossos serviços no site oficial:
www.neoenergia.com



App Neoenergia Elektro

Baixe o APP NEOENERGIA ELEKTRO pelo **Google Play** ou **Apple Store** e acesse nossos serviços direto do seu celular.



WhatsApp

Para estar sempre em contato conosco, mande uma mensagem para: **(19) 2122-1696**.



Lojas de Atendimento

Distribuídas por todo o estado para atender você de forma rápida e personalizada.



Neoenergia Elektro Serviços Comerciais

Estabelecimentos credenciados para você solicitar qualquer serviço.



Atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala

Estamos prontos para te atender.
Ligue para 0800 701 0155.



Central de Atendimento

Ligue para 0800 701 01 02.

[Portal do Consumidor](#)



Consumidor.gov.br

Nossos canais de relacionamento



[/neoenergia](#)



[@neoenergiaElekt](#)



[@neoenergia_oficial](#)

Baixe o APP da Neoenergia Elektro na loja do seu celular

