

Guia Prático

Perfil de Representante Legal

Este Guia Prático foi criado para ajudar os Representantes Legais a realizarem seu primeiro cadastro na agência virtual

• Cadastro na Agência Virtual

1. Clique em "Cadastre-se" na tela inicial.

É necessário informar o documento fiscal CPF ou CNPJ, para prosseguir com o cadastro. Em apenas 4 passos o seu acesso será criado.

O acesso é realizado por meio do documento fiscal e senha no site da Neoenergia.

Importante: Se você já tiver cadastro na Agência Virtual, clique em **“Login”** e utilize o número de CPF ou CNPJ e senha já cadastrados para acessar.



The screenshot shows the Neoenergia website interface. At the top, there is a green navigation bar with the Neoenergia logo on the left and a 'Login' link on the right. Below the navigation bar, there is a main banner area. On the left side of the banner, there is a large image of a smiling man in a yellow shirt holding a smartphone. To the right of the image, there is a white box titled 'Agência Virtual' with the text 'Acesse os nossos serviços sem sair de casa.' and two buttons: 'LOGIN' and 'CADASTRE-SE'. Below the banner, there is a section titled 'Acesso rápido aos principais serviços' with four service cards: '2ª Via de Pagamento', 'Ligação Nova', 'Troca de Titularidade', and 'Cadastro de Parceiros'.

Destaques da página inicial: É possível realizar o passo a passo de forma didática, através do **“Novo Login, como fazer?”**



Novo login, como fazer?

Cadastre-se e tenha acesso a todos os serviços da Agência Virtual de maneira simples pelo nosso site. Veja como essa novidade pode facilitar os seus pagamentos e controle do seu consumo mensal.

Atenção: Se for seu primeiro acesso na nova Agência, você deverá obrigatoriamente realizar a troca da senha.



Para ter acesso a nova Agência Virtual, será necessário realizar a troca da sua senha.

Selecione a opção abaixo para realizar a troca.

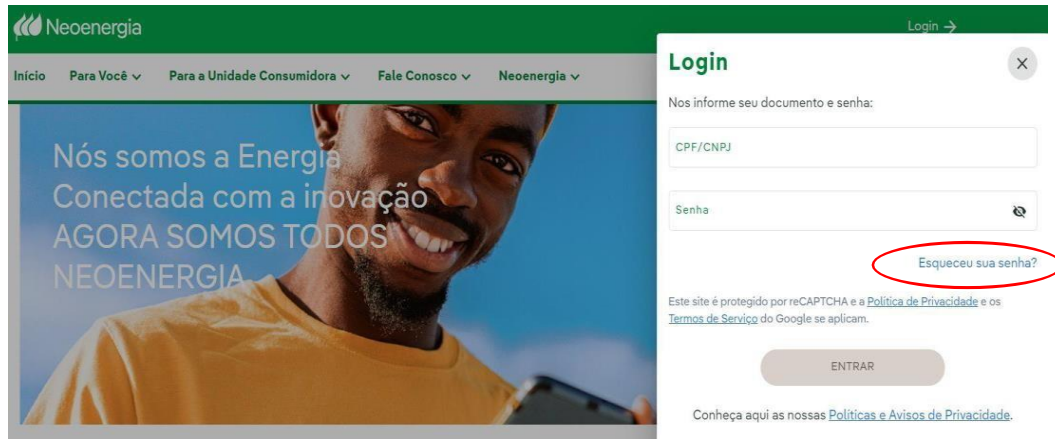
TROCAR SENHA **FECHAR**

2. Esqueceu Senha

Para recuperar a senha, acesse o campo **“Agência Virtual”**, direcione para **Login**, selecione o tipo de acesso e a opção **“Esqueceu sua senha?”**.

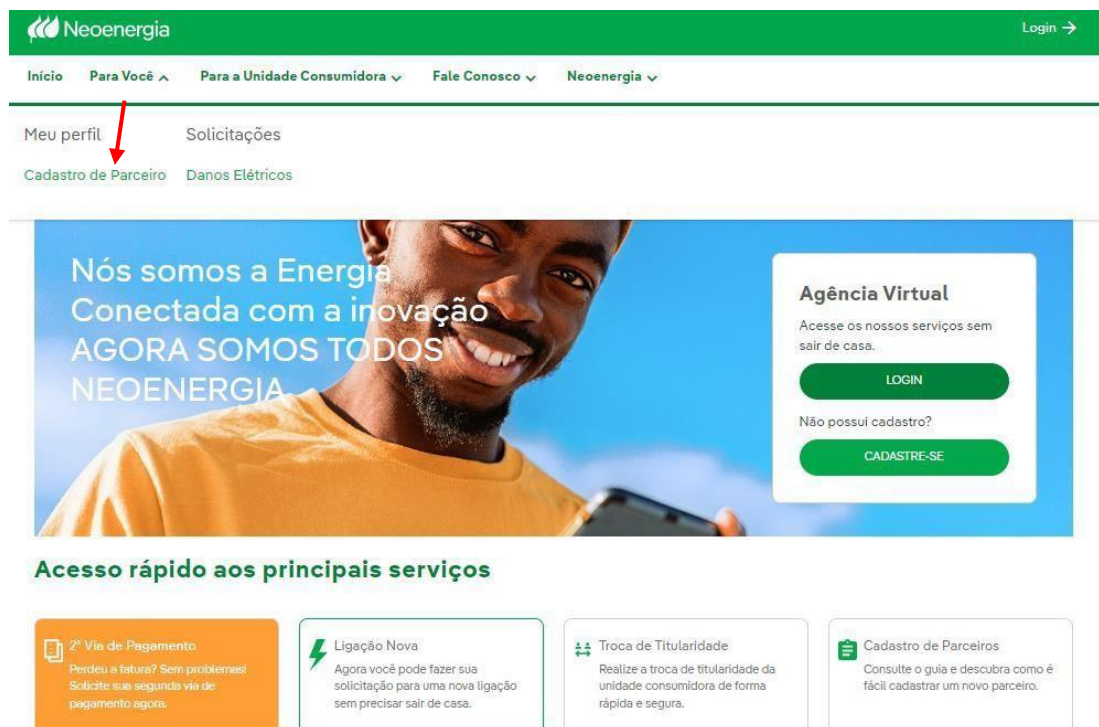
É necessário informar o documento fiscal (CPF ou CNPJ) para prosseguir com a recuperação de senha.

Caso não tenha acesso ao e-mail cadastrado, solicite atualização por meio do 116.



• Cadastro de novo Representante Legal

1. Na página inicial, clique em “ Para você ” e em seguida “ Cadastro de Parceiro ”.



Tela: Apresentação do “**Guia de informações**” para solicitação de cadastro de novos parceiros.

Cadastro de Parceiros

Veja abaixo um guia para você cadastrar um parceiro.

REPRESENTANTE LEGAL

Informações para cadastro:

- Deve ser realizado o cadastro de ambos os usuários (cliente e representante legal) na Agência Virtual;
- Estarem (cliente e representante legal) previamente cadastrado no sistema comercial da Neoenergia com esta relação criada;
- Para realizar o cadastro no sistema comercial é preciso ir a uma de nossas lojas presenciais com um documento que comprove a representação legal.

Documentos a serem apresentados:

- Ata de condomínio
- Procuração
- Ofício
- Contrato CNPJ

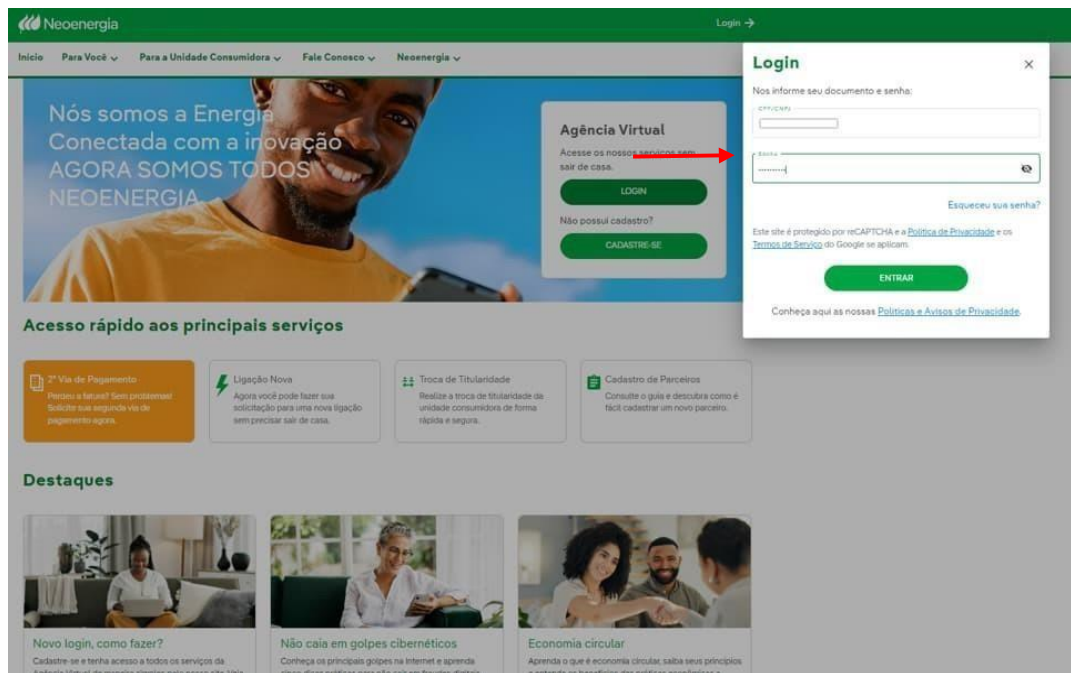
• Atribuição da Unidade Consumidora ao Representante Legal pelo cliente

Após conclusão do perfil de acesso do Representante Legal, o cliente deverá compartilhar a (s) unidade (s) consumidora (s) que ele poderá acessar.

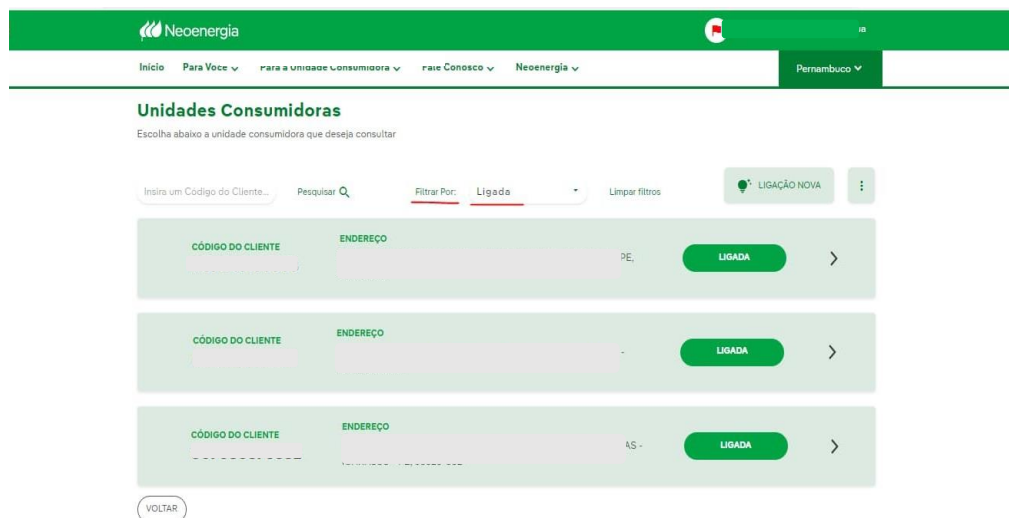
Importante: O cliente também deve estar cadastrado e com perfil de acesso à agência virtual.

Vínculo de Representante Legal:

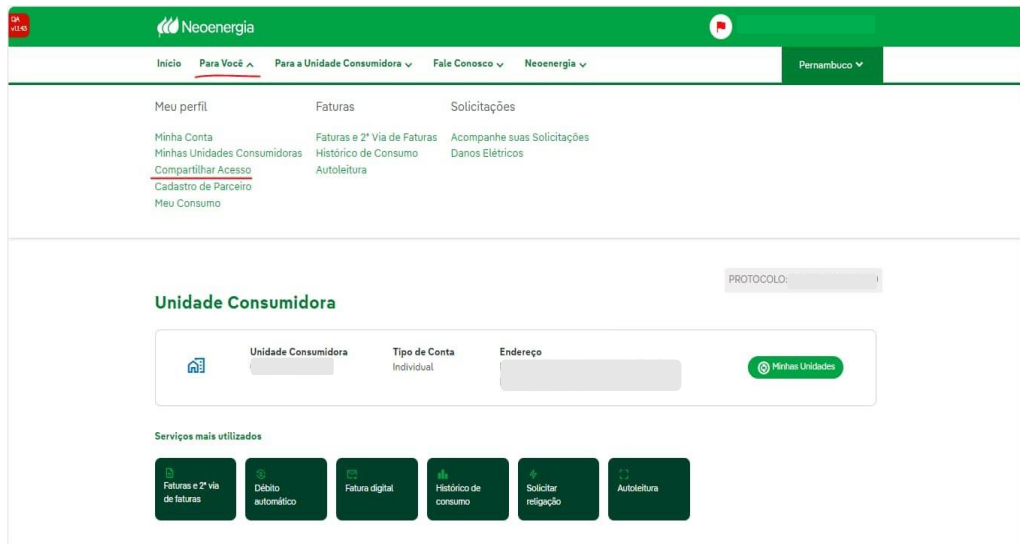
1. Acesse o link: agenciavirtual.neoenergia.com/
2. Realize o login com CPF ou CNPJ e senha.
3. Em seguida selecione o Estado.



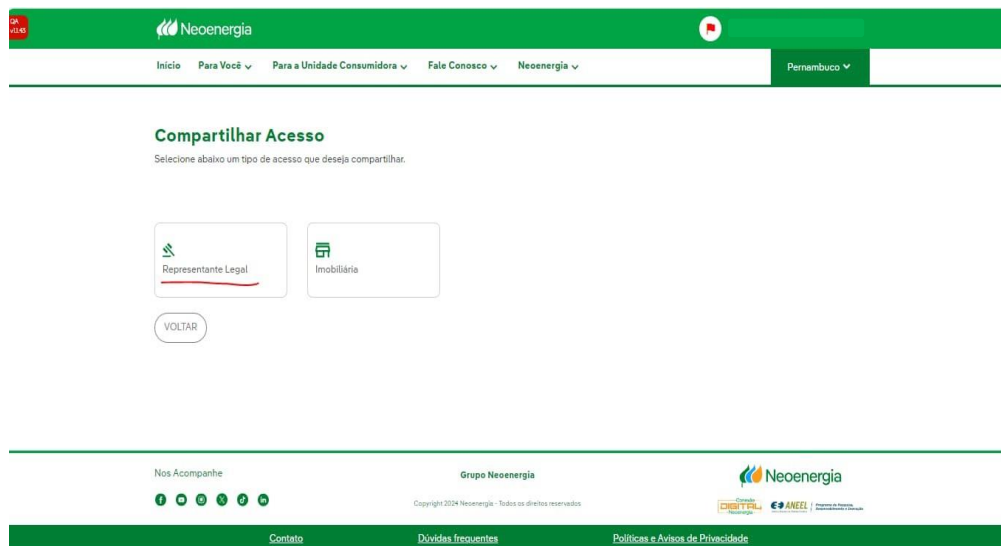
4. Selecione a unidade consumidora que será compartilhado acesso como Representante Legal.



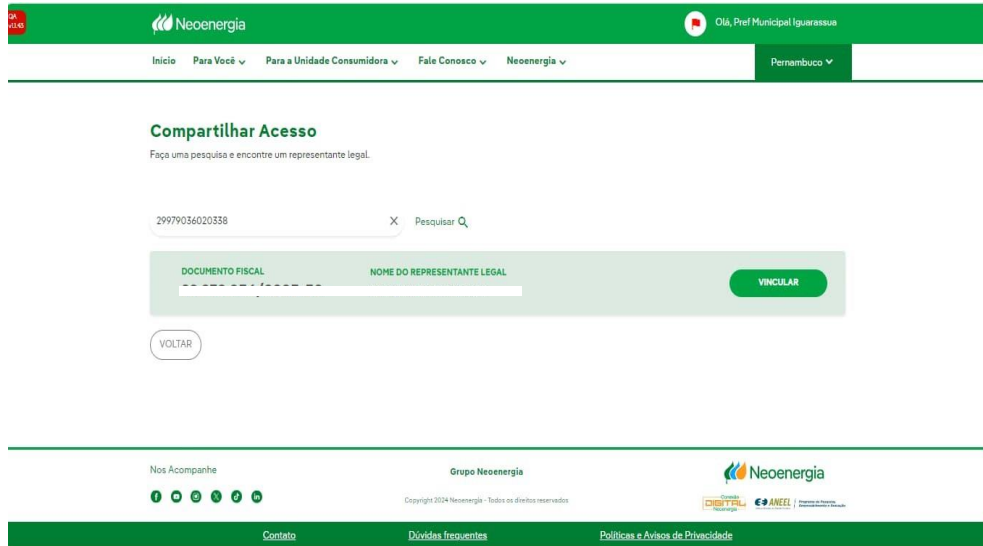
5. Selecione o Menu **“Para Você”** e em seguida **“Compartilhar Acesso”**



6. Selecione a opção **“Representante Legal”**



7. Digite o número do documento fiscal do Representante Legal no campo e logo em seguida **“Pesquisar”**.



The screenshot shows the Neoenergia website interface. At the top, there is a green navigation bar with the Neoenergia logo and the user's location 'Olá, Pref Municipal Igarassua'. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Compartilhar Acesso' and a subtext 'Faça uma pesquisa e encontre um representante legal.' The search bar contains the fiscal document number '29979036020338' and a search icon. Below the search bar, there is a form with two input fields: 'DOCUMENTO FISCAL' and 'NOME DO REPRESENTANTE LEGAL'. The 'DOCUMENTO FISCAL' field contains the number '29979036020338'. There is a green 'VINCULAR' button to the right of the form and a 'VOLTAR' button below it. At the bottom of the page, there is a footer with social media icons, the text 'Nos Acompanhe', 'Grupo Neoenergia', and the Neoenergia logo. There are also logos for 'DIGITAL' and 'ANEEL'.

8. Confirme as informações e clique em **“Vincular”**.

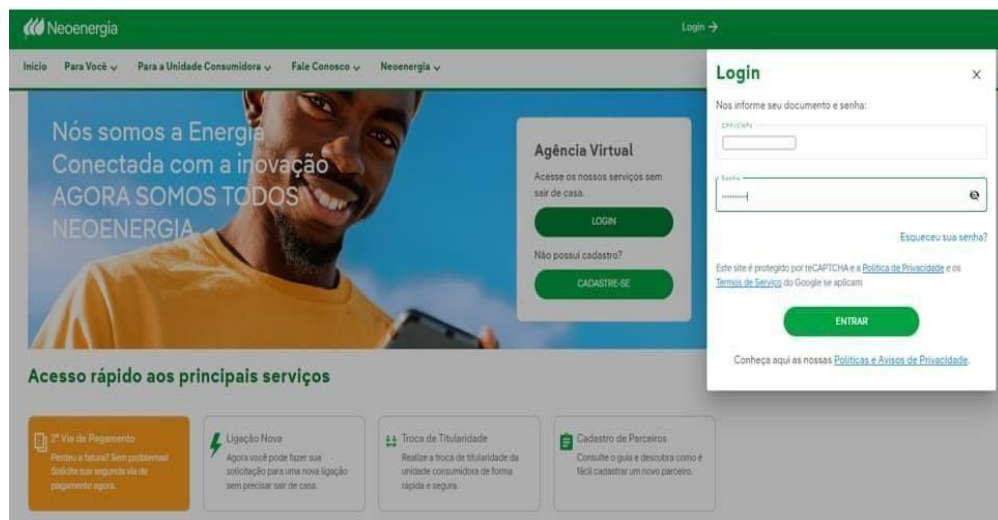
Confirmação que o vínculo foi realizado com sucesso.



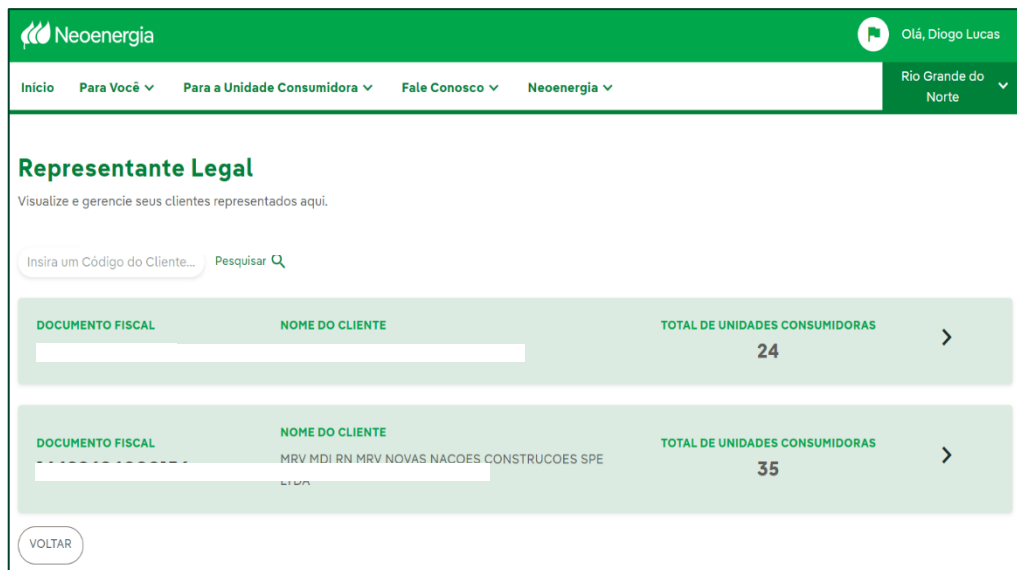
Atenção: Para desvincular o Representante Legal, siga as orientações anteriores, pesquise através do N° Documento Fiscal e clique em **“Desvincular”**.

- **Acesso às Unidades Consumidoras dos Clientes**

1. Acesse o link: agenciavirtual.neoenergia.com/
2. Realize o login com CPF ou CNPJ e a senha.
3. Selecione o Estado e o perfil Representante Legal.



4. Inserir o documento fiscal ou código do cliente que deseja pesquisar.



Representante Legal
Visualize e gerencie seus clientes representados aqui.

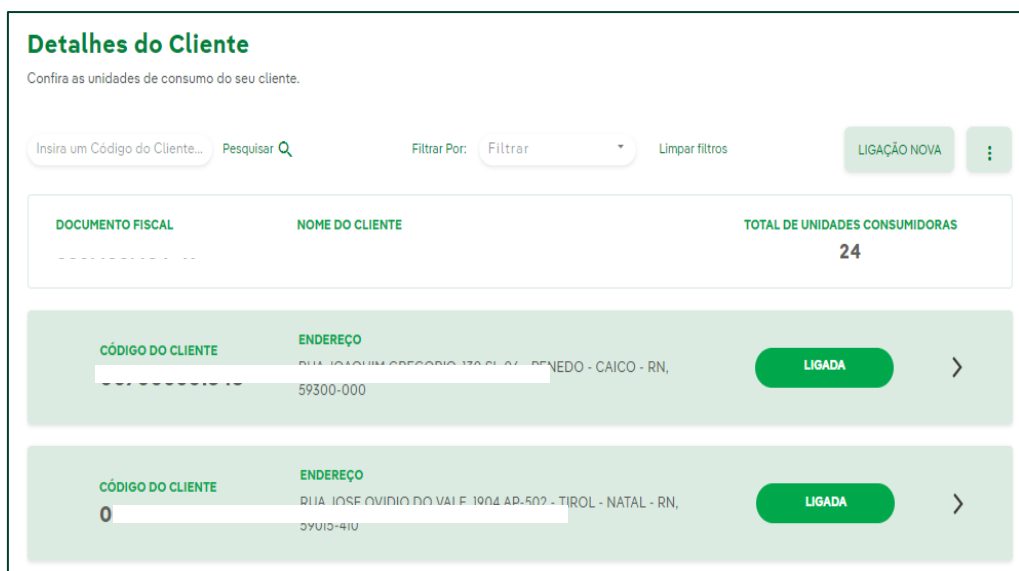
Insira um Código do Cliente... Pesquisar

DOCUMENTO FISCAL	NOME DO CLIENTE	TOTAL DE UNIDADES CONSUMIDORAS
[REDACTED]	[REDACTED]	24
[REDACTED]	MRV MDI RN MRV NOVAS NACOES CONSTRUcoes SPE	35

VOLTAR

Importante: Para que o Representante Legal tenha acesso a unidade consumidora, o cliente deverá ter realizado o compartilhamento de acesso, conforme informado anteriormente.

5. Seleção da Unidade Consumidora e realização de consultas e/ou solicitações de serviços.



Detalhes do Cliente
Confira as unidades de consumo do seu cliente.

Insira um Código do Cliente... Pesquisar

Filtrar Por: Filtrar Limpar filtros


LIGAÇÃO NOVA

DOCUMENTO FISCAL	NOME DO CLIENTE	TOTAL DE UNIDADES CONSUMIDORAS
[REDACTED]	[REDACTED]	24
CÓDIGO DO CLIENTE	ENDEREÇO	
[REDACTED]	RUA JOAQUIM GREGORIO 1700 - CAICÓ - RIBRÃO NEDEDO - CAICO - RN, 59300-000	LIGADA
CÓDIGO DO CLIENTE	ENDEREÇO	
0	RUA JOSE OVIDIO DO VALE 1904 AP-502 - TIROL - NATAL - RN, 59100-410	LIGADA

Tela “Home do cliente” da Unidade Consumidora e realização de consultas e/ou solicitações de serviços.

Unidade Consumidora
PROTOCOLO: 20241106001697441

Cliente: >
Você está acessando como: **Representante Legal**




Unidade Consumidora

Tipo de Conta


Endereço

— — — — —
 jório, 130 Sl-06, Penedo, Caico,
 RN, 57200-000




Minhas Unidades


Serviços mais utilizados




Faturas e 2ª via de faturas




Débito automático




Fatura digital




Histórico de consumo



Solicitar religação



Autoleitura



Consultar novo cliente

Última Fatura

Total a pagar

R\$ 29,65

Vencimento:

26/03/2024

Situação:

Pago

[MAIS OPÇÕES +](#)

Personalize sua Fatura

Vencimento

[Sem data fixa >](#)

Entrega da fatura


[Fatura digital >](#)

Endereço da entrega

[E-mail >](#)

HISTÓRICO DE CONSUMO

Selecionar o tipo: em kWh em R\$



■ Consumo
 ■ Último Consumo
 - - - Média de consumo das faturas

[SAIBA MAIS](#)