

Guia Prático

Acesso ao Portal Imobiliário

Este Guia Prático foi criado para ajudar imobiliárias e corretores a realizarem seu primeiro cadastro na agência virtual e no portal imobiliário.

• Cadastro na Agência Virtual

1. Clique em "**Cadastre-se**" na tela inicial.

É necessário informar o documento fiscal CPF ou CNPJ, para prosseguir com o cadastro. Em apenas 4 passos o seu acesso será criado.

Depois que o cadastro for concluído, o acesso é realizado por meio do documento fiscal e senha no site da Neoenergia.

Importante: Se você já tiver cadastro na Agência Virtual, clique em "**Login**" e utilize o número de CPF ou CNPJ e senha já cadastrados para acessar.



The screenshot shows the Neoenergia website interface. At the top, there is a green header with the Neoenergia logo and a 'Login' link. Below the header is a navigation menu with options: 'Início', 'Para Você', 'Para a Unidade Consumidora', 'Fale Conosco', and 'Neoenergia'. The main content area features a large banner with a smiling man in a yellow shirt. The banner text reads: 'Nós somos a Energia Conectada com a inovação AGORA SOMOS TODOS NEOENERGIA'. On the right side of the banner, there is a white box titled 'Agência Virtual' with the text 'Acesse os nossos serviços sem sair de casa.' and two buttons: 'LOGIN' and 'CÁDASTRE-SE'. A red arrow points to the 'CÁDASTRE-SE' button. Below the banner, there is a section titled 'Acesso rápido aos principais serviços' with four service cards: '2ª Via de Pagamento', 'Ligação Nova', 'Troca de Titularidade', and 'Cadastro de Parceiros'.

É possível realizar o passo a passo de forma didática, através do **“Novo Login, como fazer?”**, localizado em **“Destaques”** na página inicial.



Novo login, como fazer?

Cadastre-se e tenha acesso a todos os serviços da Agência Virtual de maneira simples pelo nosso site. Veja como essa novidade pode facilitar os seus pagamentos e controle do seu consumo mensal.

Atenção: Se for seu primeiro acesso na nova Agência, você deverá obrigatoriamente realizar a troca da senha.



Para ter acesso a nova Agência Virtual, será necessário realizar a troca da sua senha.

Selecione a opção abaixo para realizar a troca.

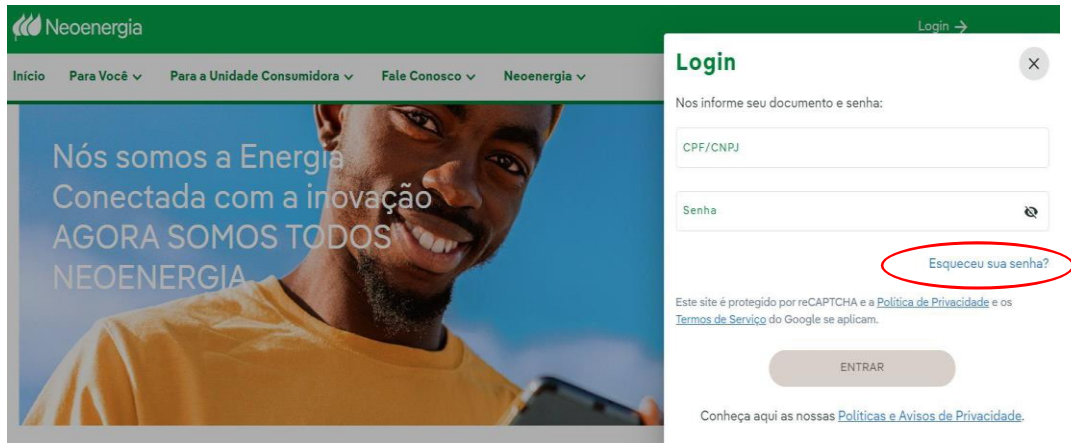
TROCAR SENHA **FECHAR**

2. Esqueceu Senha

Para recuperar a senha, acesse o campo **“Agência Virtual”**, direcione para **Login**, selecione o tipo de acesso e a opção **“Esqueceu sua senha?”**.

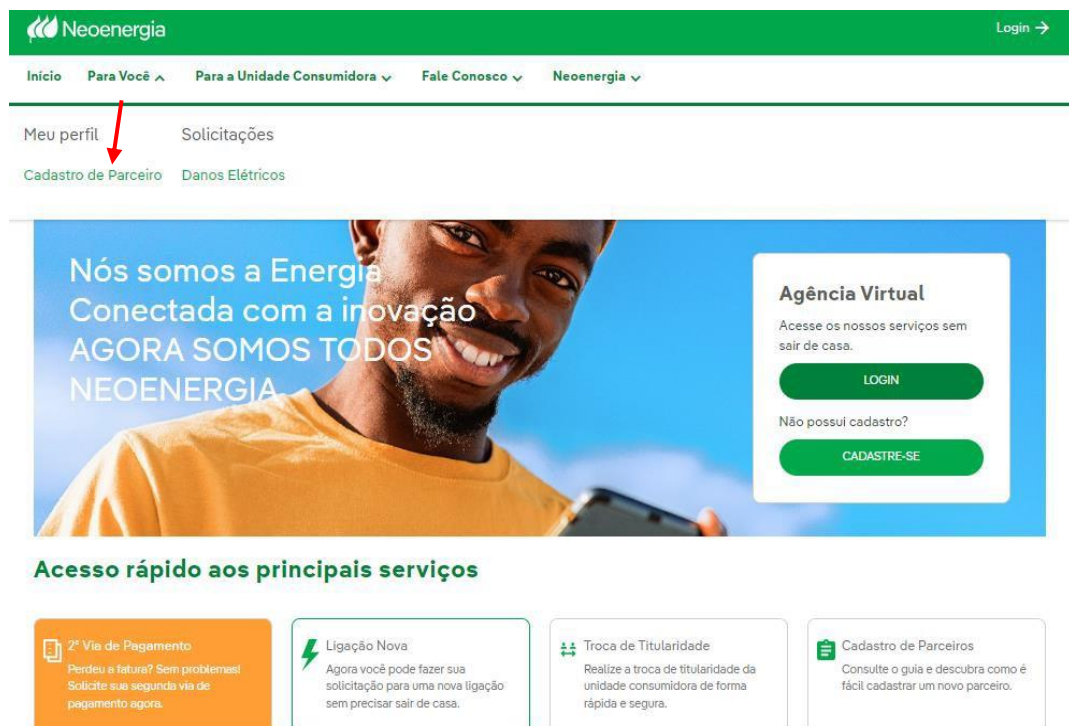
É necessário informar o documento fiscal (CPF ou CNPJ) para prosseguir com a recuperação de senha.

Caso não tenha acesso ao e-mail cadastrado, solicite atualização por meio do telefone 116.



• Cadastro de Nova Imobiliária ou Corretor

1. Na página inicial, clique em **“Para você”** e em seguida **“Cadastro de Parceiro”**.



Tela: Apresentação do “**Guia de informações**” para solicitação de cadastro de novos parceiros.

Você receberá a confirmação por meio do e-mail utilizado para o cadastro.

Início Para Você ▾ Para a Unidade Consumidora ▾ Fale Conosco ▾ Neoenergia ▾ Neoenergia ▾

Cadastro de Parceiros

Veja abaixo um guia para você cadastrar um parceiro.

REPRESENTANTE LEGAL ▾

IMOBILIÁRIA ▾

Informações para cadastro:

- Deve ser realizado o cadastro da Imobiliária e dos corretores na Agência Virtual;
- Enviar solicitação de Perfil Imobiliária para o e-mail indicado para análise interna;

Após a aprovação do cadastro da imobiliária pela Neoenergia, a designação de corretores deve ser realizada pela própria imobiliária na área logada do sistema através do serviço Compartilhamento de acesso.

Documentos a serem apresentados:

- CNPJ, E-mail, telefone (celular) e número do CRECI

E-mail para envio da lista:

- perfilimobiliaria@neoenergia.com

Informações adicionais:

- Formato aceito do arquivo .PDF

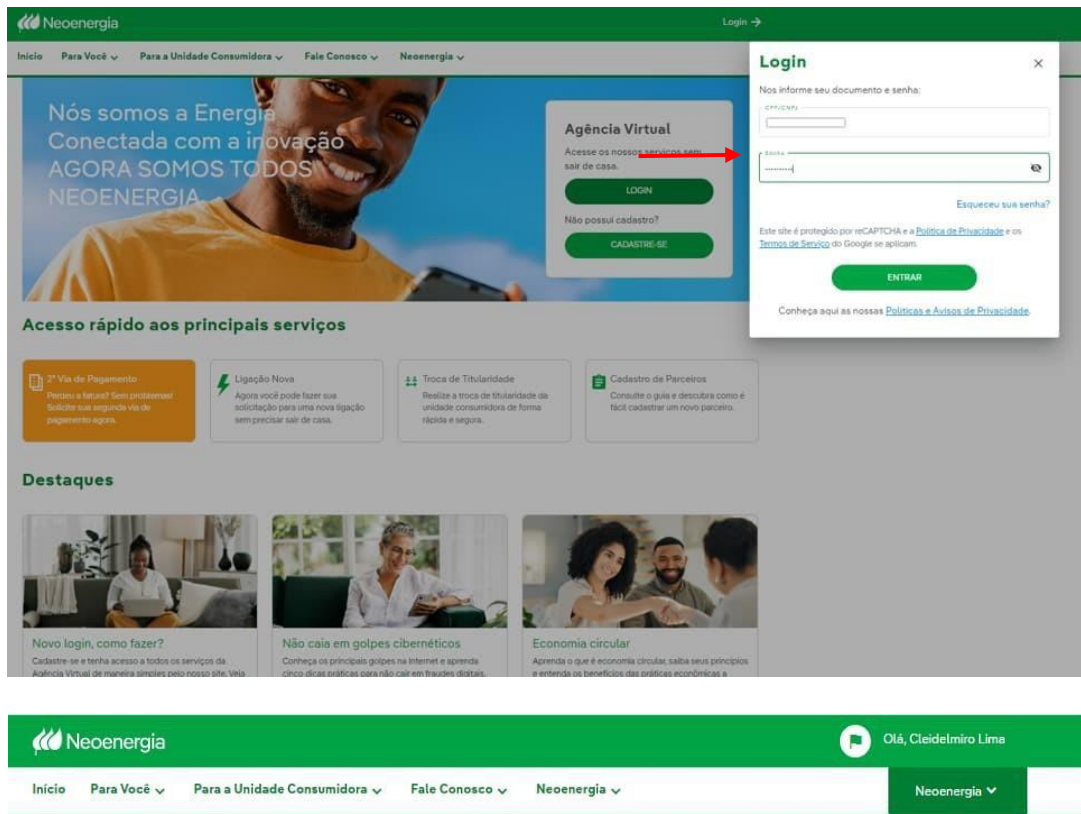
• Atribuição da Unidade Consumidora à Imobiliária pelo cliente

A imobiliária deverá orientar ao cliente a realizar o compartilhamento de acesso e vínculo da imobiliária à unidade consumidora, diretamente pela Agência Virtual.

Importante: O cliente deve estar cadastrado e com perfil de acesso à agência virtual.

Vínculo de imobiliária:

1. Acesse o link: agenciavirtual.neoenergia.com/
2. Realize o login com CPF ou CNPJ e senha.
3. Em seguida selecione o Estado.



The screenshot shows the Neoenergia website interface. At the top, there is a navigation bar with the Neoenergia logo and a 'Login' link. Below the navigation bar, there is a main banner with the text 'Nós somos a Energia Conectada com a inovação AGORA SOMOS TODOS NEOENERGIA'. To the right of the banner, there is a 'Agência Virtual' section with a red arrow pointing to the 'LOGIN' button. A 'Login' modal is open, showing a form with fields for 'CPF/CNPJ' and 'SENHA', and a 'ENTRAR' button. Below the banner, there is a section titled 'Acesso rápido aos principais serviços' with four cards: '2ª Via de Pagamento', 'Ligação Nova', 'Troca de Titularidade', and 'Cadastro de Parcelas'. Below this, there is a 'Destaques' section with three cards: 'Novo login, como fazer?', 'Não caia em golpes cibernéticos', and 'Economia circular'. At the bottom, there is a green navigation bar with the Neoenergia logo, a user profile icon, and the name 'Olá, Cleidelmiro Lima'. Below the navigation bar, there is a section titled 'CLEIDELMIRO LIMA, Bem vindo(a) à Neoenergia!' with a sub-header 'Selecione abaixo o Estado que deseja realizar o seu serviço:' and five buttons for 'Bahia', 'Mato Grosso do Sul', 'Pernambuco', 'Rio Grande do Norte', and 'São Paulo', along with a 'VOLTAR' button.

CLEIDELMIRO LIMA, Bem vindo(a) à Neoenergia!

Selecione abaixo o Estado que deseja realizar o seu serviço:

Bahia

Mato Grosso do Sul

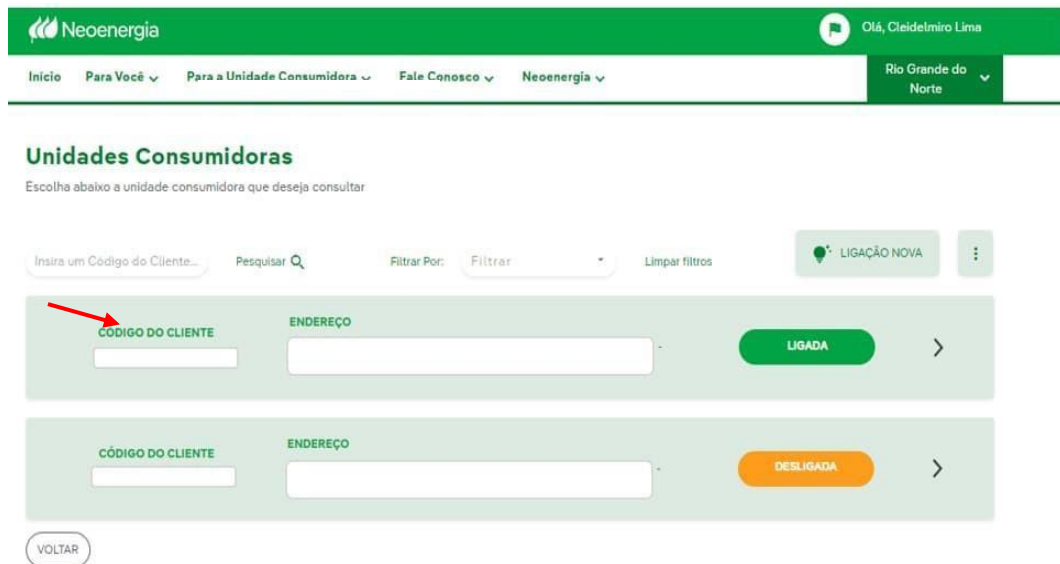
Pernambuco

Rio Grande do Norte

São Paulo

VOLTAR

4. Selecione a unidade consumidora que será compartilhado acesso com a imobiliária.

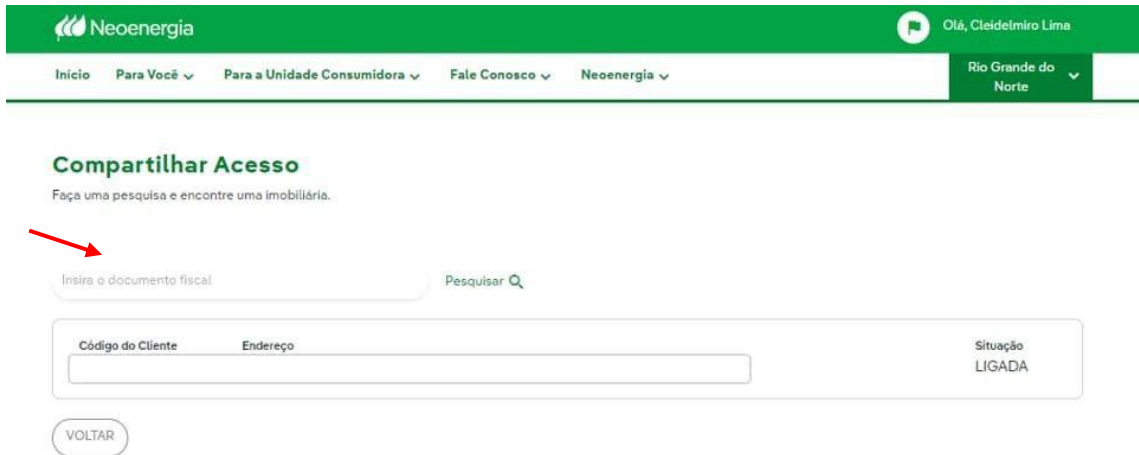


5. Selecione o perfil “Imobiliária”.



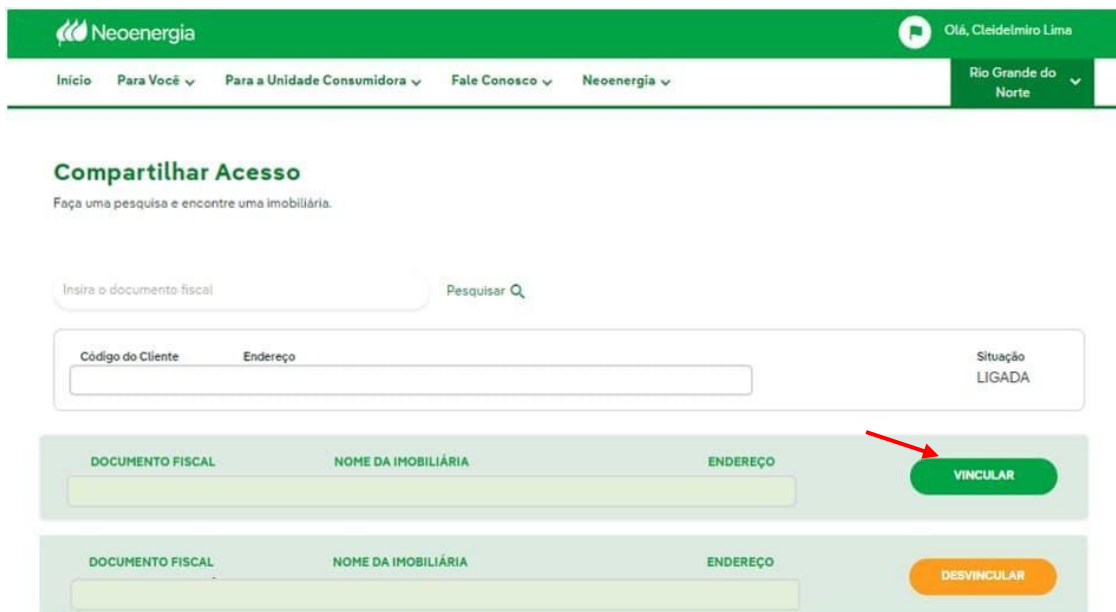
Tela: Informações da Unidade Consumidora que foi selecionada.

6. Digite o número do documento fiscal da imobiliária no campo “Pesquisar”.



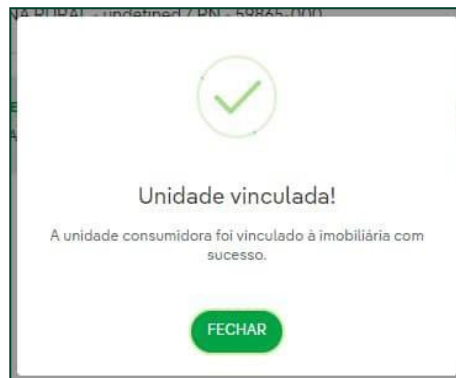
The screenshot shows the Neoenergia website header with the user name 'Olá, Cleidemiro Lima' and a location dropdown for 'Rio Grande do Norte'. Below the header, there is a navigation menu with options like 'Início', 'Para Você', 'Para a Unidade Consumidora', 'Fale Conosco', and 'Neoenergia'. The main content area is titled 'Compartilhar Acesso' and includes the instruction 'Faça uma pesquisa e encontre uma imobiliária.'. A search input field labeled 'Insira o documento fiscal' is highlighted with a red arrow. To the right of the input field is a 'Pesquisar' button with a magnifying glass icon. Below the search field, there is a table with columns for 'Código do Cliente', 'Endereço', and 'Situação'. The 'Situação' column shows 'LIGADA'. A 'VOLTAR' button is located below the table.

7. Confirme as informações da imobiliária e clique em “Vincular”.

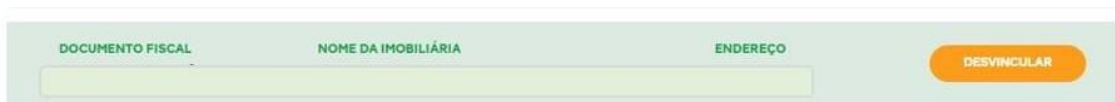


The screenshot shows the same Neoenergia website header and navigation menu. The main content area is titled 'Compartilhar Acesso' and includes the instruction 'Faça uma pesquisa e encontre uma imobiliária.'. The search input field is now empty. Below the search field, there is a table with columns for 'DOCUMENTO FISCAL', 'NOME DA IMOBILIÁRIA', 'ENDEREÇO', and 'SITUAÇÃO'. The 'SITUAÇÃO' column shows 'LIGADA'. A red arrow points to the 'VINCULAR' button in the first row of the table. Below the first row, there is a second row with a 'DESINVINCULAR' button.

Confirmação que o vínculo foi realizado com sucesso.

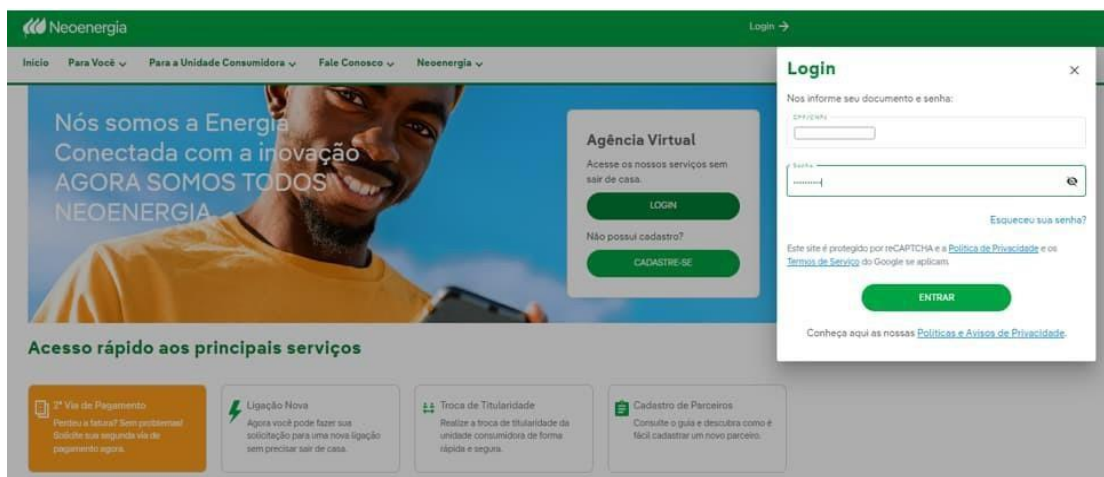


Atenção: Para desvincular a imobiliária, siga as orientações anteriores, pesquise através do N° Documento Fiscal e clique em “**Desvincular**”.

A imagem mostra uma barra de pesquisa com três campos de texto: "DOCUMENTO FISCAL", "NOME DA IMOBILIÁRIA" e "ENDEREÇO". À direita da barra, há um botão laranja arredondado com o texto "DESVINCULAR".

• Acesso às Unidades Consumidoras dos Clientes

1. Acesse o link: agenciavirtual.neoenergia.com/
2. Realize o login com CPF ou CNPJ e a senha.
3. Selecione o Estado.

A imagem é uma captura de tela do site de login da Neoenergia. No topo, há o logo da Neoenergia e o texto "Login". Abaixo, há um formulário de login com campos para "CPF/CNPJ" e "Senha". Um botão verde "ENTRAR" está visível. À esquerda, há uma seção "Agência Virtual" com o texto "Acesse os nossos serviços sem sair de casa." e botões "LOGIN" e "CADASTRE-SE". No rodapé, há uma seção "Acesso rápido aos principais serviços" com quatro cartões: "Via de Pagamento", "Ligação Nova", "Troca de Titularidade" e "Cadastro de Parceiros".

Tela: Informação da quantidade de clientes vinculados.

A pesquisa deve ser feita pelo documento fiscal ou pelo código do cliente.

Importante: Para que a imobiliária tenha acesso a unidade consumidora, o cliente deverá ter realizado o compartilhamento de acesso, conforme informado anteriormente.



The screenshot shows the Neoenergia website interface. At the top, there is a green header with the Neoenergia logo on the left and a user profile icon with the text "Olá, Perfil Imobiliária" on the right. Below the header is a navigation menu with links: "Início", "Para Você", "Para a Unidade Consumidora", "Fale Conosco", and "Neoenergia". On the far right of the navigation menu, there is a dropdown menu for "Rio Grande do Norte".

The main content area is titled "Pesquisar Cliente" and includes the instruction "Nos informe o tipo de identificação." Below this, there are two radio buttons: "Documento fiscal" (selected) and "Código do cliente". A search input field contains the text "Insira o documento fiscal" and a "Pesquisar" button with a magnifying glass icon.

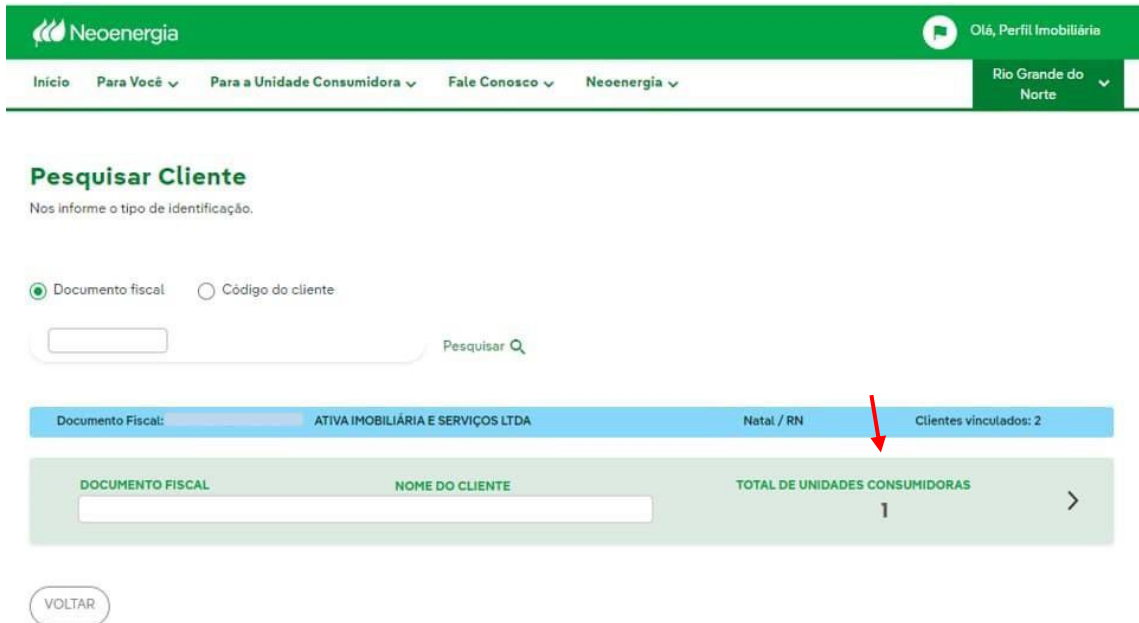
Below the search field, a blue horizontal bar displays the search results: "Documento Fiscal: [redacted] ATIVA IMOBILIÁRIA E SERVIÇOS LTDA Natal / RN Clientes vinculados: 1". A red arrow points to the number "1". Below this bar is a "VOLTAR" button.



The screenshot shows the Neoenergia website interface for profile selection. At the top, there is a green header with the Neoenergia logo on the left and a user profile icon with the text "Olá, Perfil Imobiliária" on the right. Below the header is a navigation menu with links: "Início", "Para Você", "Para a Unidade Consumidora", "Fale Conosco", and "Neoenergia". On the far right of the navigation menu, there is a dropdown menu for "Rio Grande do Norte".

The main content area is titled "PERFIL IMOBILIÁRIA, Bem vindo(a) à Neoenergia!" and includes the instruction "Selecione abaixo o Estado que deseja realizar o seu serviço:". Below this, there are five buttons representing states: "Bahia", "Mato Grosso do Sul", "Pernambuco", "Rio Grande do Norte" (selected with a green checkmark), and "São Paulo". Below these buttons is a "VOLTAR" button.

4. Inserir o documento fiscal do cliente que deseja pesquisar.



Pesquisar Cliente
Nos informe o tipo de identificação.

Documento fiscal Código do cliente

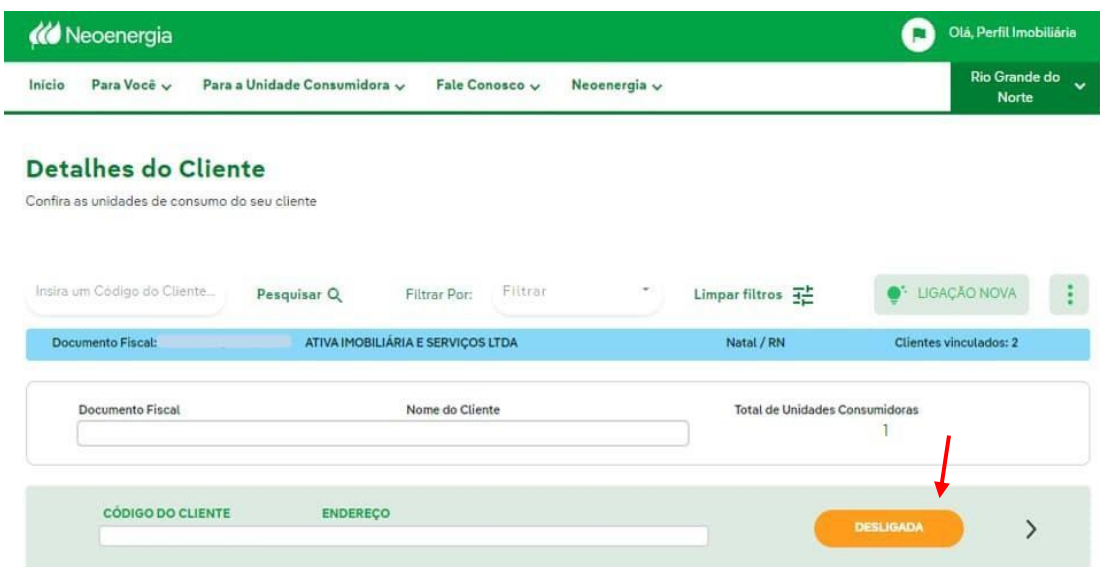
Pesquisar 🔍

Documento Fiscal:	ATIVA IMOBILIÁRIA E SERVIÇOS LTDA	Natal / RN	Clientes vinculados: 2
-------------------	-----------------------------------	------------	------------------------

DOCUMENTO FISCAL	NOME DO CLIENTE	TOTAL DE UNIDADES CONSUMIDORAS	>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	>

[VOLTAR](#)

Seleção da Unidade Consumidora e realização de consultas e/ou solicitações de serviços.



Detalhes do Cliente
Confira as unidades de consumo do seu cliente

Insira um Código do Cliente... Pesquisar 🔍 Filtrar Por: Filtrar Limpar filtros 🗑️ LIGAÇÃO NOVA

Documento Fiscal:	ATIVA IMOBILIÁRIA E SERVIÇOS LTDA	Natal / RN	Clientes vinculados: 2
-------------------	-----------------------------------	------------	------------------------

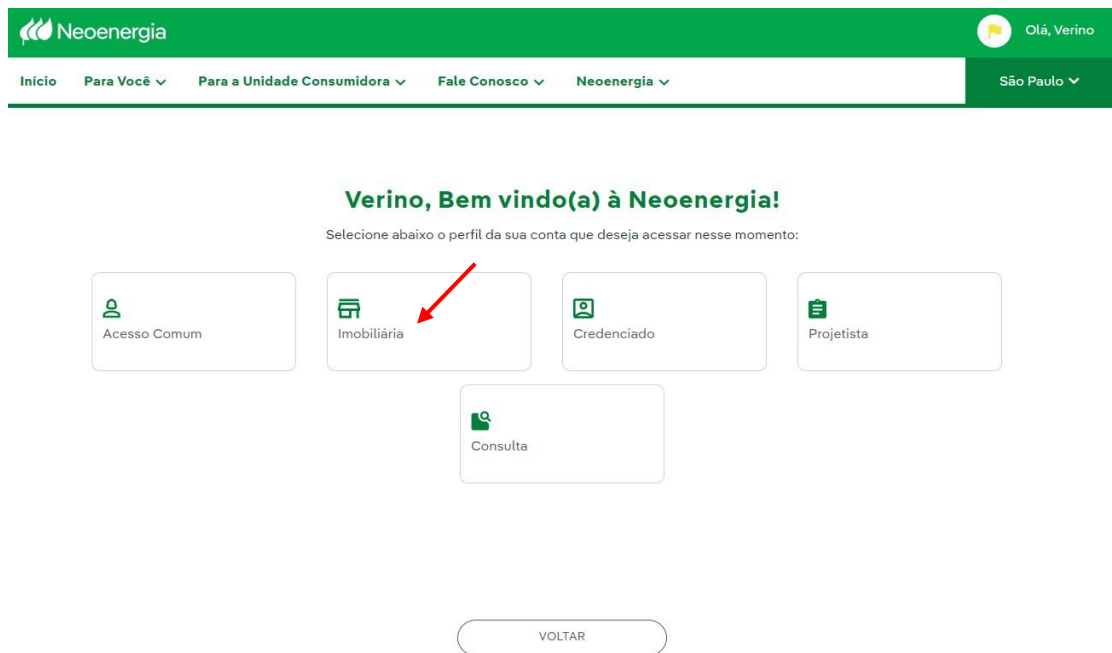
Documento Fiscal	Nome do Cliente	Total de Unidades Consumidoras	>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	1	>

CÓDIGO DO CLIENTE	ENDEREÇO	DESLIGADA	>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	DESLIGADA	>

• Vincular e desvincular corretor

Vínculo Corretor

1. Acesse o link: agenciavirtual.neoenergia.com/
2. Realize o login com CPF ou CNPJ e senha.
3. Selecione a opção **Imobiliária**.



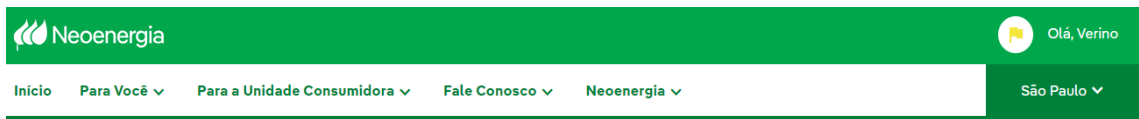
The screenshot shows the Neoenergia website header with the logo and navigation menu. Below the header, a green banner displays the user's name 'Olá, Verino' and the location 'São Paulo'. The main content area features a heading 'Verino, Bem vindo(a) à Neoenergia!' and a prompt to select an account profile. Five profile options are shown: 'Acesso Comum', 'Imobiliária' (highlighted with a red arrow), 'Credenciado', 'Projetista', and 'Consulta'. A 'VOLTAR' button is located at the bottom of the selection area.

4. Selecione a opção **“Compartilhar acesso”**.



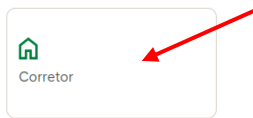
The screenshot shows the Neoenergia website header and navigation menu. Below the header, a green banner displays the user's name 'Olá, Verino' and the location 'São Paulo'. The main content area shows a list of options under the heading 'Meu perfil' and 'Solicitações'. The options are 'Cadastro de Parceiro', 'Danos Elétricos', and 'Compartilhar Acesso' (highlighted with a red arrow).

5. Selecione o perfil **“Corretor”**.



Compartilhar Acesso

Selecione abaixo um tipo de acesso que deseja compartilhar.



VOLTAR

6. Pesquise o nº documento fiscal e localize o corretor.

7. Após localizar o corretor, clique em **“Vincular”**.

Compartilhar Acesso

Faça uma pesquisa através do número do documento fiscal e encontre um corretor.



VOLTAR

Compartilhar Acesso

Faça uma pesquisa através do número do documento fiscal e encontre um corretor.



VOLTAR

Confirmação que o vínculo foi realizado com sucesso.



Atenção: Para desvincular um corretor, siga a mesma orientação apresentada anteriormente.

Localize o corretor através do nº documento fiscal e clique em **“Desvincular”**.

DOCUMENTO FISCAL	NOME DO CORRETOR	DESVINCULAR
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="DESVINCULAR"/>

Para conhecer mais funcionalidades e perfis disponíveis, clique nos links abaixo:

- Corretor: <https://youtu.be/Yp6OuxK7AdM>
- Imobiliária: <https://youtu.be/79OS05kPusQ>