

## Reunião Anual do Conselho de Consumidores com a Diretoria da Neoenergia Elektro

No dia 02/03/2022, por videoconferência, ocorreu a Reunião Anual entre a Diretoria Executiva da Neoenergia Elektro e o Conselho de Consumidores Neoenergia Elektro.



A Gerente de Grandes Clientes da Neoenergia Elektro, Lorena Teixeira, abriu os trabalhos, agradeceu a presença dos Conselheiros e apresentou a Diretoria Executiva da Neoenergia Elektro.

A Presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro Sanae Murayama retribuiu os agradecimentos a Diretoria Executiva da Neoenergia Elektro e apresentou os Conselheiros.

Em seguida a Presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro Sanae Murayama fez a retrospectiva da atuação do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro em 2022, destacando as três providencias adotadas pela empresa em razão as propostas do Conselho.

01	Propostas e sugestões encaminhadas pelo Conselho	Fevereiro
Contratação de Auxiliar Administrativo para apoiar nas tarefas do Secretário Executivo do Conselho de Consumidores Neoenergia Elektro.		
<b>Providências da Neoenergia Elektro</b>		
A Neoenergia Elektro atendeu à solicitação.		
Através de processo unificado, padronizado, seguindo todos os trâmites normais e de compliance, em 19/12/2022, foi assinado contrato com a empresa Mazzini Administração e Empreitas Ltda, para prestação de serviço de Auxiliar Administrativo para o Conselho de Consumidores Neoenergia Elektro, que vigorará por cinco anos a partir de 02/01/2023.		

02	Propostas e sugestões encaminhadas pelo Conselho	Junho
<p>Prorrogação da vigência do contrato com a Ernst &amp; Young, para adequar ao período da nova gestão 2022/2026, trazido pela Resolução Normativa nº 963/2021, com objetivo de atender as necessidades do Conselho, com a prestação de serviços profissionais especializados e treinamento para entendimento da regulação do setor de energia elétrica e suportá-lo na formulação das contribuições do Conselho nas consultas e audiências públicas dos regulamentos e legislações da ANEEL, além de suporte nas reuniões, com a capacitação dos Conselheiros em temas relevantes do setor energético nacional.</p>		
<b>Providências da Neoenergia Elektro</b>		
<p>A Neoenergia Elektro atendeu à solicitação.</p> <p>Em 27/07/2022 foi assinado o Termo Aditivo ao Contrato nº 4600009633, com a Ernst &amp; Young Assessoria Empresarial Ltda, prorrogando a vigência do contrato até 31/12/2026.</p>		

03	Propostas e sugestões encaminhadas pelo Conselho	Janeiro a <u>Dezembro</u>		
<p>Ações de capacitação pela Neoenergia Elektro, por meio de palestras relacionadas a assuntos do setor elétrico e de interesse dos Conselheiros, com temas selecionados mensalmente pelos Conselheiros de acordo com a relevância do momento.</p>				
<b>Providências da Neoenergia Elektro</b>				
<p>A Neoenergia Elektro atendeu à solicitação.</p>				
Ata	Data	Carga horária	Tema	Palestrante
248	03/02/2022	2h00	Plano Verão Neoenergia Elektro	Rodrigo Prado e Alex Nascimento
		1h00	REN 963/2021	André Fernandes
249	03/03/2022	2h00	REN 1000/2021	Isabella Guedes
250	07/04/2022	-	-	-
251	12/05/2022	-	-	-
252	23/06/2022	-	-	-
253	07/07/2022	2h00	Gestão fim a fim: Personalização e Acolhimento ao Cliente	Gleise Silva
254	04/08/2022	2h00	ICMS (Lei Complementar 194/2022 e alíquotas por Estados)	Andrela dos Santos Sestini
255	01/09/2022	2h00	Reajuste Tarifário Elektro	Daniel Cunha
256	06/10/2022	2h00	Conta Desenvolvimento Energético - CDE	Daniel Cunha
257	03/11/2022	2h00	Cibersegurança e Proteção de Dados Pessoais	Sergio Eduardo Barreto da Luz
258	01/12/2022	-	-	-
<b>Total</b>		<b>15h00</b>		

Na sequência a Presidente do Conselho Sanae Murayama, comentou que o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro, completará 30 anos, convidando a todos para celebrar.

Descreveu também a respeito da sua participação em Brasília, no dia 17/03, das 08 às 13hs, para o kick off do projeto de Governança de Sandbox tarifários.

---

Comentou a respeito da atualização que receberam ( por capacitação ), do projeto Conexão Digital, seus efeitos em busca de melhor atender os clientes. Solicitou também boletim informativo mensal para o conselho.

Em seguida a Superintendente de Relacionamento com Clientes da Neoenergia Elektro, Maica Oliveira, sugeriu como pauta fixa nas reuniões do Conselho de Consumidores, para atualizações.

O Diretor Presidente da Neoenergia Elektro, Antonio Casanova, parabenizou o conselho e mencionou que o projeto Conexão Digital será uma ferramenta para auxiliar ainda mais os clientes da empresa, porém ressaltou as alternativas de atendimentos por Central de Relacionamento e ou presencial.

A Conselheira Jovita Leone, perguntou a respeito do projeto “Meninos Ecológicos “em Campos do Jordão, viveiro de mudas para reflorestamento.

O Diretor Presidente da Neoenergia Elektro, Antonio Casanova, informou que o projeto não estava mais em operação, aproveitou para compartilhar o projeto “Poda Sustentável”, oportunidade de informações para de segurança envolvendo profissionais dos municípios, prestadores de serviço de poda arvores.

A Superintendente de Relacionamento com Clientes da Neoenergia Elektro, Maica Oliveira, informou que a Neoenergia Elektro, sensibilizada pelas consequências que atingiram o litoral Norte após grande volume de chuva no período do carnaval (2023) e que a empresa iniciou um projeto de eficiência energética para doação de refrigeradores às famílias atingidas, a partir de informações das prefeituras municipais.

A Presidente do Conselho Sanae Murayama, parabenizou a empresa pela apresentação do Plano Verão na ARSESP, divulgando boas práticas e a preocupação de melhor atender os clientes do setor elétrico.

O Conselheiro Edson de Rezende, parabenizou os superintendentes Maica e Wilhelm, pela apresentação, bem como, das experiencias em relação a sua participação no Conselho de Consumidores da empresa.

O Diretor Presidente da Neoenergia Elektro Antonio Casanova, agradeceu em nome de toda a diretoria da Neoenergia Elektro pelos trabalhos, iniciativas, empenho e contribuições que o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Neoenergia Elektro vem realizando de extrema importância e relevância.

A Presidente do Conselho Sanae Murayama retribuiu agradecimentos à Diretoria Executiva da Neoenergia Elektro e externou profundo agradecimento pela parceria, pelo forte comprometimento, pela capacitação e pelo auxílio na realização dos trabalhos na busca das melhorias para os nossos clientes.