

Data: ____ / ____ / ____

- DADOS DO SOLICITANTE

| | |
|---|-----|
| Nome: | |
| CPF/CNPJ: | RG: |
| Telefones de contato: | |
| E-mail: | |
| Por onde você quer receber a sua resposta? () e-mail () carta | |

- UNIDADE CONSUMIDORA ONDE OCORREU O DANO

| |
|--------------------|
| Código do cliente: |
| Endereço: |
| Bairro: |
| Cidade: |
| CEP: |

- DADOS DA OCORRÊNCIA

| | |
|--|--------------------------------------|
| Data e Horário inicial do dano: | Data e Horário final do dano: |
| Conta pra gente o que aconteceu: | |
| | |
| | |

Agora precisamos que você nos fale um pouco mais sobre os equipamentos que foram danificados:

| Quantidade | Equipamento | Marca / Modelo | Ano de Fabricação | Consertado? |
|------------|-------------|----------------|-------------------|-------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Se necessário, poderemos realizar a verificação do equipamento danificado e da instalação elétrica. O prazo para essa verificação é de até 10 (dez) dias corridos, contados a partir da data do protocolo de sua solicitação. Quando o equipamento danificado for utilizado para o acondicionamento de alimentos perecíveis ou medicamentos, o prazo dessa verificação será de 1 (um) dia útil.

Para isso é importante que seja permitido o acesso dos representantes da companhia, devidamente credenciados, às instalações elétricas de sua residência, assim como o fornecimento dos dados e informações que tratam sobre o funcionamento dos aparelhos e da instalação.

O resultado da análise será enviado para você por correspondência ou e-mail, em até 15 (quinze) dias corridos, se o pedido foi feito em até 90 dias da data provável do dano elétrico e em até 30 (trinta) dias corridos, se o pedido foi feito após mais de 90 dias da data provável do dano elétrico. Esse prazo começa a ser contado a partir da data da verificação ou, na falta desta, a partir da data de protocolo da solicitação.

Por favor, apresentar este formulário devidamente preenchido no Atendimento Presencial da sua cidade para dar entrada na sua solicitação.

De acordo,

Titular:
CPF/CNPJ:

Acesse www.neoenergia.com/rn e confira o nosso Aviso de Privacidade.