**PLANO ANUAL**

**DE**

**ATIVIDADES E METAS**

JANEIRO A DEZEMBRO DE 2023

**Apresentação**

O Plano Anual de Atividades e Metas do Conselho de Consumidores da NEOENERGIA COSERN tem como finalidade apresentar o detalhamento das atividades e metas a serem desenvolvidas pelo Conselho, no período de janeiro a dezembro de 2023, com a descrição orçamentária por atividade.

As ações foram definidas visando contribuir tanto para melhoria da prestação dos serviços oferecidos pela concessionária NEOENERGIA COSERN, como no relacionamento entre as classes representadas no conselho, disseminando junto à sociedade o papel do conselho e a importância da participação das classes representadas nas ações de interesse da comunidade.

**PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM**

**NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES:** Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da NEOENERGIA COSERN – CCC

**PLANO DE ATIVIDADES E METAS –** ANO 2023

|  |
| --- |
| **OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Meta/Atividade Número** | **Descrição** |
| 01 | Reunião de Conselho |

|  |
| --- |
| **OBJETIVO:** |
| Realizar reunião do Conselho de Consumidores da Neoenergia Cosern com o intuito de abordar e tratar assuntos de interesse da sociedade e das classes representadas, como também, fatos relevantes que possam agregar conhecimento/valor às atividades do conselho.  As reuniões serão realizadas na sede do Conselho na Neoenergia Cosern, na rua Mermoz, 150 – Cidade Alta, de acordo com o cronograma abaixo: |

|  |
| --- |
| **DETALHAMENTO:** |
| Estas reuniões têm o objetivo de gerar discussões, debates, sugestões e consenso de temas, que poderão ser abordados tanto por membros do conselho como por convidados da sociedade ou da distribuidora. |

|  |
| --- |
| **ORÇAMENTO:** |
| Foi orçado o valor de R$11.300,00 (onze mil e trezentos reais) para cobrir despesa anual com reuniões do conselho. |

**PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM**

**NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES:** Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da NEOENERGIA COSERN – CCC

**PLANO DE ATIVIDADES E METAS –** ANO 2023

|  |
| --- |
| **OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Meta/Atividade Número** | **Descrição** |
| 02 | Promoção de Eventos na Área de Concessão |

|  |
| --- |
| **OBJETIVO:** |
| Promover encontros voltados para a comunidade através de ações com palestras, reuniões intermunicipais. |

|  |
| --- |
| **DETALHAMENTO:** |
| **Seminário e reuniões com a Comunidade local** - objetivo de conscientizar os consumidores do papel do conselho e orientar/esclarecer dúvidas relacionadas ao fornecimento de energia no estado do Rio Grande do Norte, além de debater temáticas que buscam aprimorar a relação com os clientes.  **Encontro Regional** – Evento que tem o objetivo de trazer temáticas voltadas para o momento do setor elétrico na Região Nordeste, além de agregar temas que atualmente são desafios para o país. |

|  |
| --- |
| **ORÇAMENTO:** |
| Foi orçado o valor de R$ 359.500,00 (trezentos e cinquenta e nove mil e quinhentos reais). |

**PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM**

**NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES:** Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da NEOENERGIA COSERN – CCC

**PLANO DE ATIVIDADES E METAS –** ANO 2023

|  |
| --- |
| **OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Meta/Atividade Número** | **Descrição** |
| 03 | Serviços Administrativos |

|  |
| --- |
| **OBJETIVO:** |
| Cobrir as despesas relativas aos custos com correios e entregas realizadas através de serviços de postagens e/ou encomendas aprovados em reunião do conselho. |

|  |
| --- |
| **DETALHAMENTO:** |
| **Despesas com postagens e/ou encomendas:** Emissão de correspondência e/ou encomendas com foco na realização das ações do Conselho de Consumidores no ano de 2023. |

|  |
| --- |
| **ORÇAMENTO:** |
| Foi orçado o valor de R$ 1.400,00 (hum mil e quatrocentos reais). |

**PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM**

**NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES:** Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da NEOENERGIA COSERN – CCC

**PLANO DE ATIVIDADES E METAS –** ANO 2023

|  |
| --- |
| **OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Meta/Atividade Número** | **Descrição** |
| 04 | Eventos/Treinamentos promovidos por terceiros na área de Concessão e Consultorias |

|  |
| --- |
| **OBJETIVO:** |
| Capacitar os membros do Conselho, através da participação em eventos/treinamentos técnicos e comportamentais, alinhados ao papel dos conselheiros, junto a distribuidora e a classe de consumidores a qual representa, por meio de contratação de Consultorias que subsidiem os temas que são relevantes para a sua atuação. |

|  |
| --- |
| **DETALHAMENTO:** |
| **Capacitação dos membros do Conselho de Consumidores da Neoenergia Cosern**: Serão realizados encontros totalizando 12h de capacitação para os membros do Conselho em conformidade com a REN 963/2021 Cap. V - Art. 10 - inciso VII  **Consultoria Técnica**: Com objetivo de subsidiar as ações do conselho e as decisões com foco na resolução da ANEEL, buscando propor melhorias que atenda aos consumidores do estado do Rio Grande do Norte.  **Consultoria Comportamental**: Com objetivo de promover a capacitação dos membros do Conselho, alinhado ao papel que estes precisam assumir frente as mudanças que requer o cenário, buscando propor melhorias que atenda aos consumidores do estado do Rio Grande do Norte. |

|  |
| --- |
| **ORÇAMENTO:** |
| Foi orçado o valor de R$ 100.000,00 (Cem mil reais), para cobrir as despesas com a contratação da Consultoria e despesas com eventos. |

**PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM**

**NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES:** Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da NEOENERGIA COSERN – CCC

**PLANO DE ATIVIDADES E METAS –** ANO 2023

|  |
| --- |
| **OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Meta/Atividade Número** | **Descrição** |
| 05 | Reuniões/Treinamento promovidos pela Aneel |

|  |
| --- |
| **OBJETIVO:** |
| Participar dos eventos/treinamentos promovidos pela ANEEL em Brasília, com objetivo de alinhar/aprimorar conhecimentos relacionados às Condições Gerais de Fornecimento de Energia, bem como gerar valor ao papel do Conselho na sua área de atuação. |

|  |
| --- |
| **DETALHAMENTO:** |
| Participar das reuniões/treinamentos promovidos pela ANEEL no decorrer do ano de 2023, conforme planejado abaixo. É importante ressaltar que esta previsão pode sofrer alteração em conformidade com o calendário de planejamento da Aneel:  **Março** – Reunião de alinhamento junto a ANEEL para discutir temas de interesse das classes de forma geral. Para orçamento, foi previsto a participação de 02 (dois) Conselheiros e 02 (duas) Secretárias Executivas.  **Junho** – Reunião com os Conselheiros com objetivo de conhecer as necessidades especificas por área de atuação. Para orçamento, foi previsto a participação de 02 (dois) Conselheiros e 02 (duas) Secretárias Executivas.  **Novembro** – Reunião para discussão de temáticas relacionadas a região Nordeste. Previsto a participação de 01 (um) Conselheiro na condição de representante da região Nordeste. |

|  |
| --- |
| **ORÇAMENTO:** |
| Foi orçado o valor de R$ 36.000,00 (trinta e seis mil reais), para cobrir despesas com as reuniões/treinamentos da Aneel. |

**PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS - PAM**

**NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES:** Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da NEOENERGIA COSERN – CCC

**PLANO DE ATIVIDADES E METAS –** ANO 2023

|  |
| --- |
| **OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Meta/Atividade Número** | **Descrição** |
| 06 | Contratação de Consultor Técnico |

|  |
| --- |
| **OBJETIVO:** |
| Contratação de Consultor Especialista Setor Elétrico para agilidade e encaminhamento de ações do Conselho de Consumidores da Neoenergia Cosern. |

|  |
| --- |
| **DETALHAMENTO:** |
| Contratação do serviço por demanda. |

|  |
| --- |
| **ORÇAMENTO:** |
| Foi orçado o valor de R$ 40.000,00 (quarenta mil reais), para cobrir despesas com pagamento do serviço prestado pelo Consultor. |

**PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM**

**NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES:** Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da NEOENERGIA COSERN – CCC

**PLANO DE ATIVIDADES E METAS –** ANO 2023

|  |
| --- |
| **OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Meta/Atividade Número** | **Descrição** |
| 07 | Divulgação da Existência e Atuação do Conselho |

|  |
| --- |
| **OBJETIVO:** |
| Divulgar o Conselho de Consumidores junto às comunidades, disseminando o papel do Conselho e sua forma de atuação. |

|  |
| --- |
| **DETALHAMENTO:** |
| **Rádio** – Divulgação das ações do Conselho junto às comunidades que o Conselho terá presença no ano de 2023. A proposta é a criação de SPOT no rádio, feita com uma locução simples, mas de longa abrangência nas regiões Metropolitana, Seridó, Norte e Alto Oeste;  **Jornal** – Divulgação das ações do Conselho junto às comunidades que o Conselho terá presença no ano de 2023. A proposta é a divulgação da formação do Conselho e qual o papel deste junto aos consumidores. A tiragem será realizada na semana que antecede o evento.  **TV** – Divulgação relacionada ao papel do Conselho de Consumidores da Neoenergia Cosern com foco na disseminação junto aos consumidores. |

|  |
| --- |
| **ORÇAMENTO:** |
| Foi orçado o valor de R$ 150.000,00 (centro e cinquenta mil reais), para cobrir despesa de divulgação do Conselho. |

**PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM**

**NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES:** Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da NEOENERGIA COSERN – CCC

**PLANO DE ATIVIDADES E METAS –** ANO 2023

|  |
| --- |
| **OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Meta/Atividade Número** | **Descrição** |
| 08 | Taxa Bancária |

|  |
| --- |
| **OBJETIVO:** |
| Cobrir as despesas relativas à manutenção da conta corrente do Conselho de Consumidores da Neoenergia Cosern. |

|  |
| --- |
| **DETALHAMENTO:** |
| Valor médio mensal a ser debitando na Conta do Conselho de Consumidores da Neoenergia Cosern. |

|  |
| --- |
| **ORÇAMENTO:** |
| Foi orçado o valor de R$ 2.160,00 (dois mil cento e sessenta reais), para cobrir despesa com o custo de manutenção da conta corrente do Conselho de Consumidores da Neoenergia Cosern. |

**PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM**

**NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES**: Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da NEOENERGIA COSERN – CCC

**PLANO DE ATIVIDADES E METAS –** ANO 2023

|  |
| --- |
| **OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Meta/Atividade Número** | **Descrição** |
| 09 | Participação em Eventos/Treinamentos fora da área de Concessão |

|  |
| --- |
| **OBJETIVO:** |
| Promover a participação dos Conselheiros em eventos que agreguem valor técnico aos membros do Conselho, além de propiciar networking com geração de benchmarking em ações promovidas por outras áreas de atuação ou do próprio negócio, que traz ganhos significativos para a atuação destes em suas classes representativas. |

|  |
| --- |
| **DETALHAMENTO:** |
| **Encontro Nacional de Conselho de Consumidores de Energia Elétrica** – Evento realizado anualmente que tem como objetivo trazer temas voltados para o setor elétrico brasileiro e os desafios vivenciados e futuro, além de alinhamentos junto ao regulador de temáticas que são essenciais para atuação do Conselho, propiciando ainda um momento de networking e benchmarking entre os membros dos Conselhos do Brasil. Para o evento está planejada a participação de 05 (cinco) Conselheiros e 01 (uma) Secretária Executiva;  **SMART GRID** – Evento realizado anualmente que tem como objetivo trazer temas inovadores voltados para a eficiência do sistema e a sustentação do negócio. Para o evento está planejada a participação de 02 (dois) Conselheiros;  Acreditamos que momentos como estes potencializam a atuação do conselho, além da disseminação interna que ocorre após cada evento, desta forma o conselheiro que tem a oportunidade de representar o Conselho em eventos como este, tem a responsabilidade de compartilhar os conhecimentos adquiridos com os demais membros do Conselho. |
|  |

|  |
| --- |
| **ORÇAMENTO:** |
| Foi orçado o valor de R$ 37.706,63 (cinquenta e sete mil, setecentos e seis reais e sessenta e três centavos), para as ações de capacitação e participações em eventos fora da área de concessão. |

**PLANO ANUAL DE ATIVIDADES E METAS – PAM**

**NOME DO CONSELHO DE CONSUMIDORES**: Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da NEOENERGIA COSERN – CCC

**PLANO DE ATIVIDADES E METAS –** ANO 2023

|  |
| --- |
| **OBJETIVOS E DETALHAMENTO DAS AÇÕES** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Meta/Atividade Número** | **Descrição** |
| 10 | Contratação de assistente administrativo |

|  |
| --- |
| **OBJETIVO:** |
| Promover a contratação de um assistente administrativo para apoio das ações e projetos. |

|  |
| --- |
| **DETALHAMENTO:** |
| Contratação mensal do serviço. |
|  |

|  |
| --- |
| **ORÇAMENTO:** |
| Foi orçado o valor de R$ 60.000,00 (sessenta mil reais), com valor de R$ 5.000,00 mensais. |