

Canais de atendimento



A NEOENERGIA DISPONIBILIZA DIVERSOS CANAIS DE ATENDIMENTO.



Agência Virtual

Solicite nossos serviços no site oficial:

www.neoenergia.com



Atendimento Agendado

Agende o dia e a hora do seu atendimento em uma de nossas lojas, através do **site oficial**.



App Neoenergia Cosern

Baixe o APP NEOENERGIA COSERN pelo **Google Play** ou **Apple Store** e acesse nossos serviços direto do seu celular.



WhatsApp

Para estar sempre em contato conosco, mande uma mensagem para: **(84) 3215-6001**.



Lojas de Atendimento

Distribuídas por todo o estado para atender você de forma rápida e personalizada.



Neoenergia Cosern Serviços Comerciais

Estabelecimentos credenciados para você solicitar qualquer serviço.



Teleatendimento

Canal gratuito para esclarecer dúvidas, solicitar serviços e atendimento emergencial. **Ligue 116**.



Atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala

Estamos prontos para te atender.
Ligue para 0800 701 0155.



Atendimento fora da área de concessão

Ligue para 0800 283 0800.

Portal do Consumidor



Consumidor.gov.br



SIGA NOSSAS DICAS DE SEGURANÇA:

Ao construir ou reformar, respeite as distâncias de segurança da rede elétrica.



/neoenergia



@neoenergiarn



@neoenergia_oficial