

ATA DA SEGUNDA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN

Às onze horas e quarenta e cinco minutos do dia vinte de março de dois mil e vinte quatro, na sala do Conselho de Consumidores da Cosern, situada à Rua Mermoz nº 150, Cidade Alta Natal/RN; realizou-se a segunda reunião ordinária do citado colegiado. Registra-se as presenças de: **João Batista Gomes Lima**, Vice Presidente do Conselho e Titular da Classe Industrial; **Werbert Benigno de Oliveira Moura**, Suplente da Classe Comercial; **Élia Maria de Barros Aprígio**, Suplente da Classe Rural; **Idalécio Ferreira Maranhão**, Titular da Classe Residencial; **Jaime Mariz de Faria Júnior**, Suplente da Classe Industrial; **Arrhenius Vinícius da Costa Oliveira**, Titular Poder Público; **Marcos Antônio Dias de Almeida**, Suplente Poder Público; **Mario Rocha**, Consultor; **Heid Xavier**, Secretária Executiva do Conselho; **Karine Severo**, Suplente Secretária Executiva do Conselho; **1) Almoço. 2) Abertura dos trabalhos** – Na ausência do Presidente Itamar Manso, o Vice-Presidente João Lima procedeu com a abertura da reunião dando as boas-vindas aos presentes. João Lima informou que, Itamar Manso não compareceu à reunião em razão do mau tempo no trecho entre o município de Martins à Natal. **3) Apresentação de Mário Rocha**, abordando assuntos de extrema importância para o conselho, tais como: Encerramento do trabalho de concessão da Cosern, encerra-se dia 31/12/2027 – Prêmio ANEEL de satisfação do consumidor – Mercado Livre de Energia, a partir de janeiro de 2024 qualquer consumidor atendido em média tensão ele pode comprar energia de outro fornecedor, ressaltando que o conselho de consumidores permanece com o Mercado Livre – Remuneração da distribuidora pelo fato de ser um monopólio natural, ela é regulada, os contratos dos consumidores são regulados – Reajuste tarifário em abril, material da Aneel que já foi divulgado, exaltou a importância de ler esse material – Ação que foi retirada do ICMS da base de cálculo pis e cofins e que as distribuidoras entraram e recuperaram bilhões de reais – Posicionamento dos conselheiros em relação no processo de revisão tarifaria da Cosern, é o trivial para a atuação do conselho. – Ressarcimento de Danos tem que convocar seriamente a ANEEL – Conta de desenvolvimento energético – Programa de eficiência energética da distribuidora, estabelecido na Prodist do módulo 7 da Aneel. João Lima agradeceu a presença do Mário Rocha e que é de suma importância ele voltar em uma outra oportunidade. Élia deixou frisado que o conselho está presente para melhorar o atendimento do consumidor. **4) Leitura dos Expediente** – Não teve leitura do expediente. **5) Leitura e Aprovação da ATA anterior** – O vice-presidente João Lima não acha necessário ler a ata anterior já que, a mesma foi enviada por email a todos os conselheiros e como não teve nenhuma objeção a ata anterior está aprovada. **6) Respostas das Demandas dos Conselheiros** – A secretaria executiva, Heid Xavier respondeu algumas demandas, apresentado em slides. Os slides estão anexados no final da ata. **7) Fala dos Conselheiros por Classe Consumidora** – Jaime Mariz, suplente da classe industrial, solicita três pontos para a Cosern: 1. Renovação da concessão, 2. Importante a ouvidoria em toda reunião comparecer para nos apresentar um quadro dos últimos 30 dias das reclamações/resultados/nível de satisfação. 3. Estudo de reajuste tarifário. Jaime Mariz propôs que a Cosern se preparasse para dá as

respostas das demandas de forma célere na reunião seguinte. Élia Barros, solicita uma reunião com um especialista da Cosern que fale sobre GD. Élia Barros, suplente da classe rural deixa registrado que, o convite para a audiência pública chegou no mesmo dia da audiência e por esse motivo o conselho não compareceu. **8) Deliberações** – Não houve deliberações para essa reunião. **9) Palavra Facultada** – João Lima vice-presidente do conselho e titular da classe industrial, reforça duas coisas importantes. 1. A questão da segurança, tudo que podemos ajudar quanto conselho, uma sugestão, um fato novo, uma experiência de outro Estado. 2. Que os conselheiros façam um resumo dos pontos importante que gostaríamos de ser tratados com Mário Rocha e sobre esse assunto irá falar com Itamar Manso para marcarmos esse encontro de forma remunerada. Por fim, pede que seja o mais rápido possível a reunião com a presidente da Cosern. **10) Palavra da Secretaria Executiva** – A Secretária Executiva exerceu a faculdade de não se pronunciar, tendo em vista já tê-lo feito durante a reunião. **11) Encerramento** - E, por não ter mais assuntos a serem tratados, o Presidente agradeceu a participação de todos e determinou o encerramento da reunião às treze horas e quarenta e dois minutos, da qual para constar, eu Heid Xavier, Secretária-Executiva, lavrei e subscrevi a presente ata, que após, lida e aprovada por todos, será arquivada na secretaria do conselho.

Itamar Manso Maciel Júnior
Presidente do Conselho de Consumidores
Heid Xavier
Secretária executiva do Conselho de Consumidores da Cosern

