

ATA DA QUARTA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN

Às doze horas e quinze minutos do dia quinze de maio de dois mil e vinte quatro, na sala do Conselho da Cosern, situada à Rua Mermoz nº 150, Cidade Alta, na Cidade de Natal/RN, realizou-se a quarta reunião ordinária do citado colegiado. Registra-se as presenças de: **Itamar Manso Maciel Júnior**, Presidente do Conselho e Titular da Classe Comercial; **Werbert Benigno de Oliveira Moura**, Suplente da Classe Comercial; **João Batista Gomes Lima**, Titular da Classe Industrial; **Jaime Mariz de Faria Júnior**, Suplente da Classe Industrial; **Henderson Magalhães Abreu**, Titular da Classe Rural; **Élia Maria de Barros Aprígio**, Suplente da Classe Rural; **Idalécio Ferreira Maranhão**, Titular da Classe Residencial; **Arrhenius Vinicius da Costa Oliveira**, Titular da Classe Poder Público; **Heid Xavier**, Secretária Executiva e **Karine Severo**, Suplente Secretária Executiva do Conselho. **1) Almoço.** **2) Abertura dos trabalhos** - O Presidente procedeu com a abertura da reunião dando as boas-vindas aos presentes. **3) Leitura do Expediente.** Não teve leitura do expediente. **4) Aprovação da ATA anterior.** Ata aprovada. **5). Deliberação.** Não houve deliberações. **6) Resposta das Demandas dos Conselheiros.** A secretária executiva, Heid Xavier, apresentou em power point as respostas das demandas. A apresentação estará anexada no final dessa ata. **Roubo de fios. Loja Zona Norte:** Nesse momento, não haverá uma nova loja na zona norte, tendo em vista que a loja no Mega Center Seridó está atendendo às expectativas da população. **Uso Mútuo. Renovação da Concessão. Atualização da loja da Cosern no Mega Center Seridó. Número de Ouvidorias. Uso Mútuo. Renovação da Concessão:** Segue com a mesma atualização do mês de abril, por não ter o decreto com novas diretrizes. **Revisão Tarifária:** a capacitação será feita no dia 16/05/2024, às 11h30. **Capacitação Mercado Livre, Revisão cadastral e Benefício Rural:** O Presidente desse conselho solicitou à secretaria executiva três datas para que os conselheiros possam se adequar. **Certificados:** foram entregues na reunião com a presidente da Cosern, no dia 13/05/2024. **Mário Rocha:** a secretária executiva, Heid Xavier, vai dar continuidade à contratação. **Eventos:** foram compartilhados no grupo de whatsapp e e-mail. **Pós-Graduação:** Aguardando a data de início. Rubens, coordenador do curso, deu uma estimativa de início para junho deste ano. Em relação ao cadastro com a Cosern, estamos esperando a universidade enviar o cadastro devidamente preenchido e assinado. **7) Fala dos Conselheiros por Classe Consumidora.** O conselheiro Jaime Mariz, suplente da classe industrial, pediu que seja apresentado, para esse conselho, a quantidade de acessos ao site da Cosern, em relação a 2ª via da conta. O mesmo solicita que as respostas das demandas sejam respondidas com mais agilidade. Itamar Manso, presidente desse conselho, solicita que sejam apresentados quais os meios, procedimentos ou canais, para quem tem geração distribuída, informar à Cosern novos aparelhos. Werbert Benigno, suplente da classe comercial, também solicita em relação à geração distribuída que seja feita uma campanha de orientação à população para informar à Cosern novos aparelhos. Élia Barros solicita que as respostas por e-mail aos clientes sejam mais objetivas. Em relação à pós-graduação, o Presidente do Conselho, Itamar Manso, pediu para aqueles que optaram em se inscrever na pós-graduação, tenham mais

responsabilidade, porque os recursos utilizados são públicos e o mau uso desses recursos pode vir a gerar multa/ressarcimento do valor do curso. João Lima, vice-presidente e titular da classe industrial, elogiou a reunião com a presidente da Cosern e pediu que essa reunião não acontecesse apenas uma vez ao ano. Jaime Mariz, suplente da classe industrial, deixa registrado que ficou muito satisfeito pelo prêmio que a Cosern ganhou de melhor distribuidora em energia elétrica no ano de 2023, no Brasil. Também solicita os critérios que a Cosern teve para ganhar o prêmio e o respectivo plano de investimentos. **8). Palavra Facultada.** No decorrer da reunião, os conselheiros fizeram as devidas colocações. **9). Palavra da Secretária Executiva –** A Secretária Executiva exerceu a faculdade de não se pronunciar, tendo em vista já tê-lo feito durante a reunião. **10) Encerramento.** E, por não ter mais assuntos a serem tratados, o Presidente agradeceu a participação de todos e determinou o encerramento da reunião às treze horas e onze minutos, da qual, para constar, eu Heid Xavier, Secretária-Executiva, lavrei e subscrevi a presente ata, que após, lida e aprovada por todos, será arquivada na secretaria do conselho.

Itamar Manso Maciel Júnior
Presidente do Conselho de Consumidores

Heid Xavier
Secretária executiva do Conselho de Consumidores da Cosern