

## ATA DA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN

Às doze horas do dia vinte e dois de julho de dois mil e vinte quatro, na sala do Conselho da Cosern, situada à Rua Jean Mermoz nº 150, Cidade Alta Natal/RN; realizou-se a quinta reunião ordinária do citado colegiado. Registra-se as presenças de: **Itamar Manso Maciel Júnior**, Presidente do Conselho e Titular da Classe Comercial; **Werbert Benigno de Oliveira Moura**, Suplente da Classe Comercial; **Élia Maria de Barros Aprígio**, Suplente da Classe Rural; **Idalécio Ferreira Maranhão**, Titular da Classe Residencial; **Arrhenius Vinicius da Costa Oliveira**, Titular Classe Poder Público; **Heid Xavier**, Secretária Executiva e **Karine Severo**, Suplente Secretária Executiva do Conselho. **1) Almoço.** **2) Abertura dos Trabalhos** - O Presidente procedeu com a abertura da reunião dando as boas-vindas aos presentes. **3) Leitura dos Expediente.** Não houve leitura do expediente. **4) Aprovação da ATA Anterior.** Ata aprovada. **5). Deliberação.** Não houve deliberações. **6). Resposta das Demandas dos Conselheiros.** A secretária executiva Heid Xavier, apresentou em power point as respostas das demandas. – **Roubo de Fios** – Foi atualizado os dados na reunião. **Revisão Tarifária** – Mensagem que estava chegando ao consumidor rural equivocadamente na fatura, esse problema aconteceu apenas na fatura de junho. Julho e agosto encontra-se na fatura as mensagens corretas e vem uma segunda mensagem para desconsiderar o ocorrido na fatura de junho. **Recadastramento Rural** – Kassiano Araújo, analista da Neoenergia Cosern está montando o material para apresentar ao conselho. **Treinamentos** – Mercado Livre, três datas para escolha dos conselheiros: 7, 14 ou 21 de agosto. Foi votado com os conselheiros que estavam presentes que o treinamento sobre Mercado Livre seja dia 14 de agosto. **Alterações de Carga** – Foi apresentado ao conselho o procedimento de atendimento para ajuste de carga declarada. **Pós-Graduação** – A Especialização em Regulação do Setor Elétrico teve início dia 17 de junho de 2024. Estão presentes na pós-graduação os seguintes conselheiros: Werbert Benigno, Idalécio maranhão, Marcos Almeida e Jaime Mariz. **Diárias e Reembolso** – Aneel solicitou um relatório de diárias e reembolso de cada conselheiro. **7) Fala dos Conselheiros por Classe Consumidora.** **Classe Rural – Recadastramento** – Começar a fazer o recadastramento em setembro para não deixar todo o processo para dezembro. **Grupo A** – enviar lista por municípios. **Outorga de Água** – Portaria foi revogada. Verificar se a Cosern irá exigir apenas a documentação necessária, não sendo necessário mais a exigência de outorga de água salobra. Vale ressaltar que a Cosern não pode tirar o direito do benefício do produtor rural quando a água for salgada/salobra. **Card** – Fazer um card para o produtor rural, compondo prazos, canal de atendimento, documentos necessários, exigência de outorga apenas para água doce, telefone e email para dúvidas. **Prazos Regulatórios** – Enviar para o conselho todo o calendário dos prazos regulatórios. **Eventos** – Participação do conselho para o evento da festa do boi e fenacam. O presidente do conselho Itamar Manso aprovou juntamente com os demais conselheiros que estavam presentes nessa reunião que, seja colocado um stand em cada evento do conselho juntamente com a Cosern. **Ofício Referente a Interrupção no Fornecimento de Energia** – Foi entregue a Karine Severo o ofício da TECNARÃO que solicita um atendimento presencial com urgência.

**Agropesca** – Alteração de vencimento sem autorização do titular da conta. **Flores** – Saber como está o andamento da negociação judicial. **Retirada do Coqueiro** – Verificar como está o andamento. **Classe Residencial** – Idalécio Maranhão solicita que tenha uma caixa de sugestões no evento da festa do boi e também no fenacan. Que fique registrado nessa ata que o robô da Cosern não funciona, tanto no 116 e whatapp. Que seja feita uma mudança para melhorar esse atendimento. Verificar se procede a informação que só existe um caminhão de atendimento para toda zona norte. **Classe Comercial** – O presidente Itamar Manso sugere que se organizem no sentido de captar recursos para o evento da FEMURB a ser realizado no ano de 2025. **Mário Rocha** – Reforçou que está autorizado a contratação e que a data para reunião com Mário Rocha, Itamar Manso esteja presente. **8). Palavra Facultada.** No decorrer da reunião os conselheiros fizeram as devidas colocações. **9). Palavra da Secretaria Executiva** A Secretária Executiva exerceu a faculdade de não se pronunciar, tendo em vista já tê-lo feito durante a reunião. **10) Encerramento.** E, por não ter mais assuntos a serem tratados, o Presidente agradeceu a participação de todos e determinou o encerramento da reunião às treze horas e cinquenta minutos, da qual para constar, eu Heid Xavier, Secretária-Executiva, lavrei e subscrevi a presente ata, que após, lida e aprovada por todos, será arquivada na secretaria do conselho.

Itamar Manso Maciel Júnior  
**Presidente do Conselho de Consumidores**  
Heid Xavier  
**Secretária executiva do Conselho de Consumidores da Cosern**