

ATA DA PRIMEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA COSERN

Às doze horas do dia vinte e um de fevereiro de dois mil e vinte quatro, na sala do Conselho da Cosern, situada à Rua Mermoz nº 150, Cidade Alta na Cidade de Natal/RN; realizou-se a primeira reunião ordinária do citado colegiado. Registra-se as presenças de: **Itamar Manso Maciel Júnior**, Presidente do Conselho e Titular da Classe Comercial; **Werbert Benigno de Oliveira Moura**, Suplente da Classe Comercial; **Henderson Magalhães Abreu**, Titular da Classe Rural; **Idalécio Ferreira Maranhão**, Titular da Classe Residencial; **Vantuil José Carvalho de Oliveira**, Suplente da Classe Residencial; **João Batista Gomes Lima**, Titular da Classe Industrial; **Jaime Mariz de Faria Júnior**, Suplente da Classe Industrial; **Karine Severo Teixeira Gadelha Lima**, Secretária Executiva Suplente do Conselho; **Júlio Giraldi**, Superintendente – Relacionamento com Clientes - Neoenergia Cosern; **Marcos César**, Gerente de Atendimento ao Cliente – Neoenergia Cosern; **Tâmara Larissa Moura**, Supervisora de Grandes Clientes - Neoenergia Cosern; **Sérgio Gomes Cavalcante**, Engenheiro Eletricista - Neoenergia Cosern. **1) Almoço. 2) Abertura dos trabalhos** - O Presidente procedeu com a abertura da reunião dando as boas-vindas aos presentes. **3) Apresentação do novo Conselheiro Suplente da Classe Industrial**, Jaime Mariz de Faria Júnior. **4) Apresentação da nova Secretária Executiva Suplente**, Karine Severo Teixeira Gadelha Lima que, também é Relações Institucionais da Neoenergia Cosern. **5) Leitura dos Expediente. Primeiro** - Ofício enviado pela ANEEL sobre as mudanças dos valores das diárias concedidas aos conselheiros. De acordo com o previsto no art. 42 da REN 963/2021, passou por uma nova atualização, por meio do decreto nº 11.872/2023. **Segundo** – Carta do Presidente da FIERN, Roberto Serquiz para o Presidente do Conselho de Consumidores da Neoenergia Cosern, Itamar Manso, informando a indicação do mais novo suplente da classe industrial. **Terceiro** – Alteração do horário de expediente da auxiliar administrativa do conselho, Maria do Socorro Soares Alves. O novo horário será das 7h às 16h30. **6) Leitura e Aprovação da ATA anterior.** Ata lida e aprovada. **7) Apresentação do PDD**, foi apresentado ao Conselho o Plano de Desenvolvimento da Distribuição - PDD, conforme o Módulo 2 dos Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional – PRODIST, pelo Engenheiro Sérgio Gomes Cavalcante. O conselheiro titular da classe residencial, Idalécio Maranhão, questionou sobre uma dúvida técnica e informou que tem recebido várias reclamações sobre uma determinada área que os postes estão com as luzes apagadas. Que tem ligado para a prefeitura, a equipe da prefeitura faz a substituição da lâmpada, e, com pouco tempo, volta a apagar, e gostaria de saber como fazer para solucionar esse problema. Karine Severo solicitou ao conselheiro Idalécio Maranhão, que informe os locais que estão acontecendo esses problemas para que seja averiguado. Idalécio Maranhão ficou de passar essas informações para a auxiliar administrativa do conselho. O conselheiro suplente da classe residencial Vantuil Oliveira questionou sobre quais foram as causas das quedas de energia no fim do ano. Karine Severo respondeu que, apesar de todas as ações preventivas que são feitas, como o Plano Verão, e de todo o plano de manutenção preventiva que é realizado ao longo do ano, como, lavagem de rede, podas de árvores, por exemplo, o crescimento da demanda

de energia tem se apresentado acima do histórico o que pode ter ocasionado algumas ocorrências mais pontuais, apesar de todo o investimento em expansão do sistema e manutenções preventivas. Vantuil Oliveira sugeriu que seja feita uma prestação de contas com diagnóstico sobre o que causou toda essa queda de energia no final do ano de 2023 e carnaval 2024 e o que a Neoenergia Cosern fará para evitar a queda de energia em 2024? O conselheiro suplente da classe comercial Werbert Benigno perguntou sobre alguma ocorrência na região de Ipanguaçu, durante o carnaval. Karine Severo respondeu que, Ipanguaçu não houve. Dentre as ocorrências mais relevantes observou-se Upanema, devido a evento climático e, em Búzios, um cabo partido, que impactou 3370 clientes, mas que, com as manobras, 830 clientes foram normalizados de imediato, e os demais em 43 minutos. O conselheiro titular da classe rural Henderson Abreu, questionou se a Neoenergia Cosern considera que já restabeleceu o fornecimento quando volta somente uma fase. Karine Severo explicou que não; que esses números que foram informados representam o restabelecimento de todas as fases, e não parcialmente. Henderson Abreu enfatizou a necessidade de fazer um novo Plano Verão, já que o atual se conclui que não funcionou e que seja apresentado ao Conselho, a cada reunião, os relatórios dos pedidos de ressarcimentos e também quais são as providências em relação a perdas e danos. **8) Deliberação.** Não houve nenhuma deliberação para essa reunião. **9) Resposta das Demandas dos Conselheiros. Comprovante de devolução.** Foi informado que está sendo resgatado o histórico de 5 anos, conforme solicitado. Entradas, saídas e disponibilização da Aneel. Karine Severo mencionou que está prevista a apresentação na próxima reunião. **Data/hora das reuniões.** Em relação ao calendário das reuniões que está presente no PAM, Itamar Manso enfatizou que, o calendário precisa ser flexível, diante de uma eventualidade, pode sim modificar a data e hora das reuniões. **Reunião de Março.** O presidente Itamar Manso pediu a sensibilidade do colegiado com relação à mudança de horário da reunião que acontecerá dia 20 de março de 2024, para às 11h, pois ele irá para uma reunião em Brasília cujo voo será às 15h50. O colegiado aprovou a mudança de horário. O conselheiro titular da classe industrial, João Lima, informou que convidará o Consultor Mário Rocha para fazer uma apresentação sobre tarifas na reunião do Conselho. **Reajuste salarial da auxiliar administrativa do conselho, Maria do Socorro Soares Alves.** Foi enviada uma proposta para a Mazzini, e para o presidente do Conselho, Itamar Maciel que, deseja uma reunião em momento posterior para melhor detalhamento sobre os percentuais e demais itens apresentados na proposta. **Segurança/roubos de fios. Foi comentado durante a reunião sobre a situação que se encontra o estado do RN com relação a furtos de cabos.** Karine Severo comentou que a Neoenergia Cosern está muito preocupada e vem atuando fortemente junto ao governo do Estado, buscando parcerias com as forças de segurança, através da Secretaria de Segurança Pública, para, em conjunto, mitigar os riscos de furtos de cabos na rede elétrica da empresa, e seus impactos para os clientes. Preventivamente, a Neoenergia Cosern vem substituindo os cabos de cobre por cabos de alumínio, ampliando as rondas privadas e instalando câmeras de segurança na região da Costa Branca, a mais impactada, desde dezembro/2023. Citou também que a reunião com Governadora foi realizada com o intuito de sensibilizá-la para a importância da regulamentação da Lei que cria a obrigatoriedade de cadastro para quem deseja comercializar cabos de cobre e outros materiais, imprimindo penalidade para quem a descumprir. O presidente Itamar Manso comentou que não é função do Conselho discutir o roubo de cabos elétricos e que cabe à Neoenergia Cosern adotar providências. O conselheiro

suplente da classe residencial Vantuil Oliveira, discordou da observação de Itamar Manso, dizendo que, segurança pública é direito de todos e dever do Estado. **10) Fala dos Conselheiros por Classe Consumidora.** Cada conselheiro falou no decorrer da reunião. **11) Apresentação sobre a loja Mega Center Seridó.** A apresentação feita por Marcos Holanda foi enviada por e-mail para cada conselheiro, informando sobre as principais vantagens da nova loja. Júlio Giraldi, reforçou que o principal problema da antiga loja era a temperatura, o shopping não conseguia se adequar ao que está previsto na REN 17, anexo 2. Outro ponto citado como importante é que na nova loja não há cobrança de estacionamento. Por esse e outros motivos foi decidido tirar a loja do Shopping Partage e abrir uma outra loja no Mega Center Seridó. O presidente Itamar solicitou que, em momento posterior, sejam apresentados os resultados da loja Mega Center Seridó correspondentes aos 6 primeiros meses de funcionamento. Jaime Mariz, conselheiro suplente da classe industrial fez questionamentos sobre o site e concluiu sobre a necessidade de ser mais autoexplicativo. **12) Palavra Facultada.** No decorrer da reunião os conselheiros fizeram as devidas colocações. **13) Palavra da Secretária Executiva Suplente.** **14) Encerramento.** E, por não ter mais assuntos a serem tratados, o Presidente agradeceu a participação de todos e determinou o encerramento da reunião às catorze horas e trinta e oito minutos, da qual para constar, eu Karine Severo Teixeira Gadelha Lima, Secretária-Executiva Suplente, lavrei e subscrevi a presente ata, que após, lida e aprovada por todos, será arquivada na secretaria do conselho.

Itamar Manso Maciel Júnior
Presidente do Conselho de Consumidores

Karine Severo Teixeira Gadelha Lima
**Secretária executiva Suplente do Conselho de Consumidores da
Neoenergia Cosern**