

Data: ____ / ____ / ____

- DADOS DO SOLICITANTE

Nome:	
CPF/CNPJ:	RG:
Telefones de contato:	
E-mail:	
Por onde você quer receber a sua resposta? () e-mail () carta	

- UNIDADE CONSUMIDORA ONDE OCORREU O DANO

Código do cliente:
Endereço:
Bairro:
Cidade:
CEP:

- DADOS DA OCORRÊNCIA

Data e Horário inicial do dano:	Data e Horário final do dano:
Conta pra gente o que aconteceu:	

Agora precisamos que você nos fale um pouco mais sobre os equipamentos que foram danificados:

Quantidade	Equipamento	Marca / Modelo	Ano de Fabricação	Consertado?

Se necessário, poderemos realizar a verificação do equipamento danificado e da instalação elétrica. O prazo para essa verificação é de até 10 (dez) dias corridos, contados a partir da data do protocolo de sua solicitação. Quando o equipamento danificado for utilizado para o acondicionamento de alimentos perecíveis ou medicamentos, o prazo dessa verificação será de 1 (um) dia útil.

Para isso é importante que seja permitido o acesso dos representantes da companhia, devidamente credenciados, às instalações elétricas de sua residência, assim como o fornecimento dos dados e informações que tratam sobre o funcionamento dos aparelhos e da instalação.

O resultado da análise será enviado para você por correspondência ou e-mail, em até 15 (quinze) dias corridos, se o pedido foi feito em até 90 dias da data provável do dano elétrico e em até 30 (trinta) dias corridos, se o pedido foi feito após mais de 90 dias da data provável do dano elétrico. Esse prazo começa a ser contado a partir da data da verificação ou, na falta desta, a partir da data de protocolo da solicitação.

Por favor, apresentar este formulário devidamente preenchido no Atendimento Presencial da sua cidade para dar entrada na sua solicitação.

De acordo,

Titular:
CPF/CNPJ:

Acesse www.neoenergia.com/pernambuco e confira o nosso Aviso de Privacidade.