

Dicas de segurança e economia



DICAS DE ECONOMIA DE ENERGIA



Aqui, você vai conhecer como utilizar a energia de forma eficiente, combatendo o desperdício e reduzindo custos.



ILUMINAÇÃO

Utilize lâmpadas fluorescentes compactas ou, de preferência, LED. Pinte as paredes e o teto com cores claras. Durante o dia, utilize a luz do sol.



CHUVEIRO ELÉTRICO

Utilize o chuveiro com a chave na posição verão, pois o consumo de energia é 30% menor do que na posição inverno.



AR-CONDICIONADO

Dimensione corretamente o equipamento para o tamanho do ambiente. Mantenha os filtros limpos. Quando ligar o aparelho, mantenha janelas e portas fechadas.



GELADEIRA

Verifique sempre o estado da borracha de vedação. Não abra a porta a todo momento, nem forre as prateleiras. Não guarde alimentos quentes.



FERRO DE PASSAR

Junte a maior quantidade possível de roupas para passar. Use a temperatura indicada para cada tipo de tecido. Passe roupas leves com o aparelho desligado, o calor do ferro pode ser aproveitado.



COMPUTADOR

Desligue o monitor do seu computador quando não estiver utilizando. Ele representa cerca de 80% do consumo do equipamento.



MÁQUINA DE LAVAR ROUPA

Procure lavar o máximo de roupas possível de uma só vez. Utilize a dosagem de sabão adequada e mantenha o filtro da máquina limpo.



SELO PROCEL

Só adquira eletrodomésticos com o selo Procel de economia de energia. Ele indica os produtos com menor consumo de energia elétrica.

DICAS DE USO SEGURO DE ENERGIA



Em casa

- Faça o aterramento dos eletrodomésticos quando necessário.
- Não use benjamim (T) em caráter definitivo. É perigoso.
- Antes de fazer reparos nas instalações elétricas, desligue a chave geral ou o disjuntor. Não improvise ferramentas e procure um profissional habilitado.
- Mantenha as instalações elétricas em bom estado. Não use fios emendados, velhos ou danificados.
- Ao ligar ou desligar um eletrodoméstico da tomada, segure no plugue (parte rígida isolante). Nunca puxe pelo fio.
- Esteja sempre calçado e nunca com as mãos molhadas ao manusear qualquer equipamento, principalmente se o chão estiver molhado.
- Água e eletricidade não combinam. Afaste os aparelhos elétricos da água.
- Mantenha as crianças longe de tomadas e aparelhos elétricos. Use protetor de tomadas ou tomadas especiais isolantes.
- Não coloque objetos metálicos nos medidores de energia elétrica.
- Nunca troque a temperatura do chuveiro elétrico com o aparelho ligado ou quando você estiver molhado.



Na rua

- Em caso de poda ou corte de árvore próximo à rede elétrica, chame a Neoenergia Pernambuco.
- Não energize cercas, muros ou portões. É perigoso e pode causar acidentes.
- Ao executar obras, respeite as distâncias de segurança da rede elétrica.
- Instale a antena em local distante da rede elétrica.
- Não suba em postes ou torres de alta-tensão. É perigoso.
- Nunca entre em subestações ou áreas com equipamentos energizados para buscar bolas ou pipas.
- Ligação clandestina ou gambiarra na rede elétrica é crime e dá cadeia. Evite constrangimentos.
- Se encontrar um fio caído, mantenha distância, evite a aproximação de pessoas e ligue imediatamente para a Neoenergia Pernambuco: 116 (24h, ligação gratuita).
- Evite soltar pipa próximo à rede elétrica.
- Não use cerol na linha da pipa (papagaio), pois ele desgasta os fios e pode provocar curtos-circuitos.

A NEOENERGIA DISPONIBILIZA DIVERSOS CANAIS DE ATENDIMENTO.



Agência Virtual

Solicite nossos serviços no site oficial:
www.neoenergia.com



Atendimento Agendado

Agende o dia e a hora do seu atendimento em uma de nossas lojas, através do **site oficial**.



App Neoenergia Pernambuco

Baixe o APP NEOENERGIA PERNAMBUCO pelo **Google Play** ou **Apple Store** e acesse nossos serviços direto do seu celular.



WhatsApp

Para estar sempre em contato conosco, mande uma mensagem para: **(81) 3217-6990**.



Lojas de Atendimento

Distribuídas por todo o estado para atender você de forma rápida e personalizada.



Neoenergia Pernambuco Serviços Comerciais

Estabelecimentos credenciados para você solicitar qualquer serviço.



Teleatendimento

Canal gratuito para esclarecer dúvidas, solicitar serviços e atendimento emergencial. **Ligue 116**.



Atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala

Estamos prontos para te atender.

Ligue para 0800 701 0155.



Atendimento fora da área de concessão

Ligue para 0800 024 2244.

[Portal do Consumidor](#)



Consumidor.gov.br



SIGA NOSSAS DICAS DE SEGURANÇA:

Ao construir ou reformar, respeite as distâncias de segurança da rede elétrica.



[/neoenergia](https://www.facebook.com/neoenergia)



[@neoenergiapipe](https://twitter.com/neoenergiapipe)



[@neoenergia_oficial](https://www.instagram.com/neoenergia_oficial)