

# Conheça a sua conta de energia



# CONHEÇA OS DETALHES DA SUA CONTA DE ENERGIA

Conheça a sua conta de luz e compreenda o que significa cada um dos itens que a compõem. Lembre-se de que, para sua comodidade, você também pode receber a sua conta por e-mail e realizar o pagamento através de débito automático. É fácil, rápido e seguro.

1

3

4

7

10

11

12

13

14

17

18

19

20

21



CHAVE DE IDENTIFICAÇÃO DA FATURA  
FISCAL RESERVA DE FUNDOS

Empresa Energética Pernambuco  
Rua Silva Pessoa, 33 - Bairro: BAIRO - PE CEP: 53053-332  
CNPJ: 08.828.210/0001 | Ins. Est. 08/04-3/22

TARIFA ÚNICA DE PREÇOS REGULADA POR AGENCIA REGULADORA

CLASSIFICAÇÃO BT - Residencial	TIPO DE FORNECIMENTO Conv. monofásia bifásica
NOME DO CLIENTE JOSÉ DA SILVA	
<b>CODIGO DA INSTALAÇÃO</b> 0000123456	
CPF: 000.111.222-33	
<b>CÓDIGO DO CLIENTE</b> 76543210000	

REF: MÊS / ANO	TOTAL A PAGAR	VENCIMENTO
<b>07/2023</b>	<b>8 53,86</b>	<b>20/07/2023</b>



Nota fiscal nº 000112222 SÉRIE ÚNICA 000 DATA DE EMISSÃO 07/07/2023  
Consulte pela chave de acesso em  
<https://notafiscal.exemplo/notafiscal>

Chave de acesso  
0000 1111 2222 3333 4444 5555 6666 7777 8888 9999  
EMITIDO EM CONTINGÊNCIA Pendente de autorização

Cadastre-se e receba a sua fatura por e-mail utilizando o qr code no verso da fatura

DATA DE EMISSÃO	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	Nº DE DIAS	PRÓXIMA LEITURA
14/05/2023		14/06/2023	31	14/08/2023

TÍTULOS DE FATURA	UNID.	QTD	PREÇO UNIT. (COTA TUB. RES)	VALOR (R\$)	I/PV (COTAS I/PV)													
Consumo-TUSD	kwh	50,00	0,65560957	32,78	1,26	23,78	27,00	8,88	0,45380967									
Consumo-TE	kwh	60,00	0,37236181	22,34	1,81	18,81	27,00	5,02	0,25796161									
Acrésc. Band. ESCASSEZ				5,44	0,79	5,44	27,00	1,47										
<b>TOTAL DA FATURA</b>				<b>53,86</b>														

HISTÓRICO DE CONSUMO	TÉCNI	SÉRIE DE LEITURA (S)	REQUISIÇÃO	VALOR (R\$)
<b>CONSUMO FATURADO</b>				
Mês/ano				
JUN 23	50	31	PIS	41,48
MAR 23	48	30	COFINS	4,27
ABR 23	40	31	ICMS	96,83
MAR 23	50	30		27,00
FEV 23	47	31		15,35
JAN 23	48	28		
DEZ 22	70	31		
NOV 22	67	31		
OUT 22	50	30		
SET 22	47	31		
AGO 22	50	30		
JUL 22	65	31		
	67	31		

IDENTIFICADOR	QUANTIDADE	POSTO (ENFERMARIAS)	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	CONST. (ENFERMARIAS)	CONSUMO (LITROS)
0011223344	Energia Ativa	Único	53.506,00	53.536,00	1,0000	30,00

**ATENÇÃO A NEOENNERGIA COELBA INFORMA QUE VOCÊ POSSUI CONTAS EM ABERTO**

Vencido	Dt. revisão	Valor	Vencido	Dt. revisão	Valor	Vencido	Dt. revisão	Valor
21/06/2023	31/04	314,14	21/05/2023	4/05	435,68	22/04/2023	4/04	458,34
21/05/2023	4/04	474,71	21/04/2023	4/04	430,32	22/03/2023	4/03	430,32
			Outros		688,07			

**APÓS 30/07/2023, DÉBITOS EXISTENTES CAUSARÃO CORTE**

Este comunicado NÃO substitui aviso de débitos anteriores e NÃO contempla débitos em discussão judicial. Caso a suspensão do fornecimento gerado por dois ciclos de faturamento, poderá ocorrer o encerramento do contrato, podendo também existir cobrança conforme os critérios definidos no Art 99 REN 414/Anual. Podem ocorrer ações de cobrança bem como inclusão nos registros de restrições de crédito SPC e SERASA

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

Na data da leitura a bandeira em vigor é a Escassez Hídrica de 142/MAH, conforme Res CREG 03/2021. O cliente é compensado quando há violação na continuidade individual ou do nível de tensão de fornecimento.

Pagto em atraso gera multa 2% (Lei 414/ANEXEL), Juros 1% a.m (Lei 10.438/02) e atualização monetária no pró. mês.

Regras para cobrança da contribuição para o custeio do serviço de iluminação pública (COGIP) estão à disposição no site [servicos.neoennergiamambuco.com.br/pagto-publico](http://servicos.neoennergiamambuco.com.br/pagto-publico) Pagto/cobranca-da-taxa-de-iluminação-publica. Informações suplementares disponíveis no site [www.neoennergia.com.br](http://www.neoennergia.com.br), Agência Virtual ou Loja de Atendimento. A iluminação pública é de responsabilidade da Prefeitura

CÓDIGO DO CLIENTE 0001122233	VENCIMENTO 20/07/2023	TOTAL A PAGAR R\$ 56,83
REF MÊS/ANO 07/2023	Para cadastrár sua conta em débito automático, utilize o código do cliente.	

00000000000-0 1111111111-1 222222222-2 33333333-3 44444444-4



22



Fale com a gente! | Nossos Canais de Atendimento    
 Telemarketing: Emergencial 116 ou 08000124264 | Ligação gratuita sob demanda  
 Fone e e-mail  
 Atendimento ao deficiente auditivo ou de fala: 0800 703 01 55  
 Ouvidoria: 0800.262.5500  
 0800 737 8047  
 Agência Reguladora de Serviços Públicos de Acesso do Pernambuco - ARES  
 Nº 14 Agência gratuita de Atendimento à Pessoa  
 Nº 14 Agência gratuita de Atendimento à Pessoa

23

24

### CANAL DE ATENDIMENTO E RELACIONAMENTO PRA VOCE.

Veja como é fácil e rápido entrar em contato conosco. CÓDIGO FRENTE CANAL. FORTALEÇA A UNIDADE ENERGIA. SERVIÇOS SEM FALAR DE CASA.

#### CANAL DE ATENDIMENTO



#### CANAL DE RELACIONAMENTO



25

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES**  
 Não recomendamos pagar antecipado e quanto às despesas de continuidade e trânsito, consulte a DNEC, PUC, DNEC e DNEC. As informações podem ser consultadas e atualizadas sempre basta acessar [www.neoenergia.com/pe/central-atendimento](http://www.neoenergia.com/pe/central-atendimento) ou pelo e-mail [central@neoenergia.com.br](mailto:central@neoenergia.com.br).  
 DNEC - NÚMERO DE VENCIMENTO SEM ANULACÃO  
 DNEC - DURAÇÃO DE VENCIMENTO DE INTERUPÇÃO CONTÍNUA  
 DNEC - DURAÇÃO DE VENCIMENTO DE INTERUPÇÃO CONTÍNUA

**INFORMAÇÕES IMPORTANTES**  
 O cliente é considerado quando há interrupção na continuidade individual ou decorrente de término de fornecimento.  
 Pagamento de aviso para multa de 2% (des. 1.920/2009), para 10% (des. 10.161/2010) e adicional de recuperação de geração de energia.  
 O cliente é considerado quando há descompensação da geração de energia para os padrões de atendimento comercial. Apesar de não ser a única condição para a ocorrência de interrupção, há outras condições de interrupção no site [www.neoenergia.com/pe/central-atendimento](http://www.neoenergia.com/pe/central-atendimento). Poderá haver a suspensão de fornecimento de energia elétrica.  
 As informações regulamentares estão disponíveis no site [www.neoenergia.com/pe/central-atendimento](http://www.neoenergia.com/pe/central-atendimento) ou agência virtual ou nos locais de atendimento.

26

27

As condições gerais de fornecimento (Resolução ANEEL, LR00/2017), tarifas, produtos, serviços prestados e tributos são encontrados à disposição para consulta em nossos canais de atendimento e no site [www.neoenergia.com/pe/central-atendimento](http://www.neoenergia.com/pe/central-atendimento)

28

ACCESSE [WWW.NEOENERGIA.COM/PERNAMBUCO](http://WWW.NEOENERGIA.COM/PERNAMBUCO) E CONFIRA NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE

29

A Neoenergia é parceira no combate à violência contra a mulher.

**LIGUE 180**  
CANAL DE EMERGÊNCIA NACIONAL

A ligação é gratuita, anônima e o canal está disponível 24h por dia, em todo o país.

Aponte a câmera do celular e acesse o QR Code

**Está na hora de atualizar os seus dados com a Neoenergia.**

Atualize o seu cadastro e tenha mais agilidade, informação e serviços disponíveis pra você.

30

**Não coloque sua vida em risco.**

Só construa longe dos fios dos postes.

**ACIMA DO TUDO A VIDA**

Em caso de acidentes, ligue 161. [naovacileno.com.br](http://naovacileno.com.br)

Ajude o nosso leitorista a trabalhar com segurança.

Se ligue nas dicas:  
 - Cuidado ao abrir o portão, para evitar a fuga do seu cachorro.  
 - Mantenha a direção do seu pet longe do relógio de luz.

- Dados da Distribuidora;
- Informações da Neoenergia Pernambuco;
- Classificação da Unidade Consumidora;
- Informações do Cliente e da Unidade Consumidora;
- Código da Instalação;
- Código do Cliente (tenha ele sempre em mãos quando precisar acessar nossos serviços digitais ou falar com nossa central de relacionamento);
- Referência de Mês e Ano da Conta;
- Valor Total a Pagar;
- Data de Vencimento da Conta;
- QR Code da Nota Fiscal (aqui, você pode acessar todas as informações fiscais da sua conta de energia);
- Declaração Anual de Débitos;
- Informações das Leituras: Data da Leitura Anterior, Data da Leitura Atual, Número de Dias da Leitura e Data Prevista para Próxima Leitura;
- Demonstração dos Itens Faturados na Sua Conta: Unidade, Quantidade, Preço, Valor, PIS/COFINS, Base, Alíquota, ICMS e Tarifa;
- Histórico de Consumo (agora contará com mais uma informação do número de dias do ciclo da fatura);
- Informações de Tributos: ICMS, PIS, COFINS;
- Informações Reservadas ao Fisco;
- Informações do Medidor Instalado, Grandezas, Postos Horários, Informações das Leituras, Constante do Medidor e o Consumo em kWh;
- Informações de Aviso e Reaviso de Débito;
- Informações Importantes da sua Nota Fiscal de Energia Elétrica;
- Informações sobre Mini e Microgeração Distribuída;
- Boleto Bancário/Código de Barras para Pagamento;
- Nossos Canais de Atendimento: Telemarketing, Atendimento à Pessoa com Deficiência Auditiva ou de Fala, Ouvidoria;
- Canais de Atendimento das Agências Reguladoras;
- Nossos Canais de Atendimento e de Relacionamento;
- Informações Importantes Sobre Duração e Frequência das Interrupções;
- Informações Importantes Sobre o Consumo, Nota Fiscal, Juros, Multa e Iluminação Pública;
- Condições Gerais de Fornecimento;
- Aviso de Privacidade;
- Anúncios Publicitários;
- Orientações para o Pagamento.

# Cadastre sua conta em fatura por e-mail e pague com **PIX**



Aponte a câmera do celular para o QR Code e acesse nosso site.



Neoenergia Pernambuco.  
O futuro a gente faz agora.



## SIGA NOSSAS DICAS DE SEGURANÇA:

Ao construir ou reformar, respeite as distâncias de segurança da rede elétrica.

### Nossos canais de atendimento



(81) 3217-6990



[www.neoenergia.com](http://www.neoenergia.com)



116

### Nossos canais de relacionamento



[/neoenergia](https://www.facebook.com/neoenergia)



[@neoenergiape](https://twitter.com/neoenergiape)



[@neoenergia\\_oficial](https://www.instagram.com/neoenergia_oficial)

### Atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala



Ligue para 0800 701 0155

### Atendimento fora da área de concessão



0800 024 2244

[Portal do Consumidor](#)



[Consumidor.gov.br](http://Consumidor.gov.br)

Baixe o APP da Neoenergia Pernambuco na loja do seu celular

