

**Parabéns!  
Você agora é um  
Microgerador  
de Energia Solar.**



Essa é uma escolha sustentável e importante para o meio ambiente e para sua família. Além disso, você está contribuindo para a promoção da energia limpa e renovável em nosso país.

Sua iniciativa inspira e mostra que pequenas ações podem fazer uma grande diferença.

Continue assim. E obrigado por ser um consumidor consciente e preocupado com o futuro do nosso planeta.

**Conte sempre com a gente!**



# Não fique com dúvidas! Perguntas mais frequentes



## 1. Em caso de falta de energia elétrica, minha unidade geradora também ficará sem energia?

Sim. Isso ocorre porque a geração distribuída é conectada à rede elétrica convencional. Deste modo, a unidade geradora depende da rede para funcionar corretamente. Para proteger o sistema elétrico, a rede elétrica é projetada para desligar automaticamente, em caso de falta de energia elétrica, evitando danos aos equipamentos elétricos.

Além disso, o inversor, equipamento que compõe sua usina geradora, também é projetado para desligar automaticamente, em caso de falta de energia elétrica. Se em sua residência tiver equipamentos essenciais à sobrevivência, recomendamos que entre em contato com nosso atendimento presencial e faça o cadastro especial de unidade consumidora com equipamento vital.

## 2. Como cadastro outras unidades consumidoras para receberem os créditos da energia excedente?

A primeira informação que você precisa saber é que as unidades consumidoras devem estar sob a mesma titularidade da unidade geradora (a principal), para que possam fazer parte do sistema de compensação de créditos.

Após realizar a troca de titularidade, você precisa incluir as novas unidades consumidoras na lista de rateio de créditos, definindo o percentual ou prioridade de compensação. A lista de compensação deverá ser enviada no momento da solicitação de acesso. E, em caso de alteração dos beneficiários, basta acessar:

<https://www.neoenergia.com/web/pernambuco/seu-negocio/geracao-distribuida>

## 3. Agora que sou cliente gerador de energia, o que muda com relação ao ressarcimento de danos elétricos?

Nada muda. Contudo, os equipamentos que compõem o sistema fotovoltaico não são contemplados nos danos elétricos. O projeto da usina geradora já deve contemplar as proteções necessárias para evitar os danos.



# 6 dicas de ouro para potencializar ao máximo sua geração

1

Aproveite os dias ensolarados: a energia gerada pelo sistema de geração distribuída normalmente é mais abundante durante o dia, então é recomendável concentrar a utilização de aparelhos de alto consumo de energia durante esse período.

2

Realize manutenção regular do sistema: manter o sistema de geração distribuída limpo e em bom estado de conservação pode ajudar a melhorar o seu desempenho e a aumentar a vida útil da sua usina.

3

Troque lâmpadas incandescentes por LED: as lâmpadas LED consomem muito menos energia do que as incandescentes e possuem uma vida útil mais longa, o que ajuda a economizar energia e dinheiro.

4

Desligue aparelhos da tomada: muitos aparelhos continuam consumindo energia, mesmo quando estão desligados. Então, desligá-los da tomada quando não estão em uso pode ajudar a reduzir o consumo de energia.

5

Use aparelhos eficientes: ao comprar novos aparelhos, verifique o seu nível de eficiência energética, optando por modelos mais eficientes. Aparelhos mais eficientes geralmente consomem menos energia e são mais econômicos a longo prazo.

6

Reduza o uso de ar-condicionado: o ar-condicionado é um dos aparelhos que mais consomem energia, então reduzir o seu uso pode ajudar a economizar energia. É possível fazer isso mantendo a temperatura em níveis mais elevados ou utilizando outra opção de refrigeração, como ventiladores.

Adotar essas dicas simples de eficiência energética podem te ajudar a usufruir ao máximo do seu sistema, reduzindo o consumo de energia e gerando economia na conta de luz.



## Canais de Atendimento

WhatsApp Consultores: (81) 9 9964-7899

WhatsApp Atendimento: (81) 3217-6990

Teleatendimento: 0800 031 1866

Site

[www.neoenergia.com/pernambuco](http://www.neoenergia.com/pernambuco)

Teleatendimento

116

Atendimento à pessoa com deficiência  
auditiva ou de fala

0800 701 0155

App Neoenergia Pernambuco



SOLICITAÇÕES

Portal geração distribuída:

<https://gdneoenergiapernambuco.neoenergia.com>

## Canais de Relacionamento

/neoenergia

@neoenergia\_oficial

@neoenergiape