

Procedimento para Esclarecimentos de Dúvidas

Dúvidas técnicas sobre o seu projeto?



FALE COM ANÁLISE:

Se você tem dúvida técnica sobre a análise do seu projeto ou sobre algum item da norma, é só nos chamar no WhatsApp!

(81) 99964-7899

Atenção!

Esse canal é exclusivo para dúvidas no processo de análise do projeto.

No canal FALE COM ANÁLISE deverão ser tratados assuntos como:

- Esclarecimento técnico (entendimento sobre itens das normas vigentes, instalações novas e adequações de instalações antigas);
- Dúvidas sobre os itens de inconformidade do e-mail de reprovação;
- Recebimento de e-mails de aprovação e reprovação.

O que não estiver no escopo do processo de análise do projeto deverá ser direcionado ao **atendimento**.

Procedimento para Esclarecimentos de Dúvidas

DÚVIDAS TÉCNICAS

Dúvidas técnicas referentes a situações de projeto que serão submetidos para análise.

É só chamar no WhatsApp: (81) 99964-7899

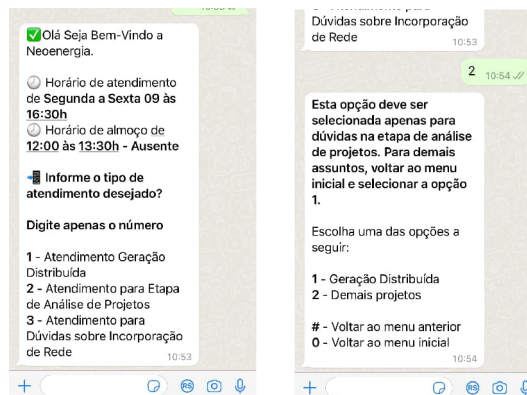
Dúvidas técnicas sobre o seu projeto?

Fale com a gente pelo WhatsApp!!



SAIBA COMO:

1. Mande um Oi e digite a opção 2;
2. Para projetos de GD digite 1 e demais projetos digite 2.
3. Agora é só aguardar o atendimento.



Lembre-se de ter em mãos o número da nota de análise de projeto que se inicia com 92!

E-MAIL APROVAÇÃO E REPROVAÇÃO DE PROJETO

Recebeu a notificação de aprovação ou reprovação do projeto, mas não recebeu o e-mail do setor de análise com os documentos carimbados ou o detalhamento das inconformidades?

Vamos te ajudar!



Procedimento para Esclarecimentos de Dúvidas

E-MAIL APROVAÇÃO E REPROVAÇÃO DO PROJETO:



Algumas situações podem ter acontecido para que o e-mail não tenha chegado na sua caixa de e-mail:

- Seu e-mail pode ter ficado retido na caixa de saída em função do tamanho do arquivo;
- Alguma divergência no e-mail do responsável técnico informado na solicitação;
- Outros motivos.

É só chamar no WhatsApp: (81) 99964-7899

Atenção!

Apenas e-mails cadastrados na carta de solicitação de análise do projeto receberão os e-mails. **Sendo assim, tenha atenção ao preencher o campo e-mail do item 4 da solicitação.**



4. DADOS DO RESPONSÁVEL TÉCNICO

RESPONSÁVEL TÉCNICO		TELEFONE
E-MAIL	CREA	CPF
<input type="text"/>		