



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO
REALIZADA EM 09 DE DEZEMBRO DE 2024

Às 14h do dia 09 de dezembro de 2024, presencialmente em sua sede, reuniu-se o Conselho, com a seguinte participação:

Participantes:	
José Carlos Medeiros Leite	Presidente Representante titular - Classe Poder Público
Jurandi Araújo da Silva	Vice-Presidente Representante titular - Classe Rural
Eduardo José Pereira de Oliveira	Representante titular - Classe Comercial
Marlos Henrique Carvalho Macedo	Representante suplente - Classe Comercial
Myrtis Guimarães Costa	Representante titular - Classe Industrial
Alexandre José Ferreira dos Santos	Representante suplente - Classe Residencial
Fernando Roberto de Albuquerque	Representante suplente - Classe Rural
José Laércio Viana de Queiroz	Representante suplente - Classe Poder Público
Saulo Cabral e Silva	Diretor Presidente da Neoenergia PE
Rafael Motta de Oliveira Nascimento	Secretário executivo titular
Priscilla Primo de Souza Borges	Secretária executiva suplente
Isabela Regina Lima da Silva Santiago	Auxiliar Administrativa
Edilson Coelho da Silveira	Diretor na Impacto Consultores Associados S/S

O Conselheiro, Ranulfo Andrade justificou sua ausência por motivo de saúde e o Conselheiro, Bruno Salvador justificou sua ausência em virtude de agenda profissional.

Verificado quórum, o Presidente do Conselho, Sr. José Carlos, deu início a reunião.

Os Conselheiros tomaram conhecimento e deliberaram sobre os seguintes assuntos, consoante pauta previamente distribuída:

Inicialmente o Presidente do Conselho agradeceu a presença do Presidente da Neoenergia PE, Saulo Cabral e a todo colegiado presente, destacou a importância da realização da reunião anual com a presidência e cumprimento das exigências da resolução normativa ANEEL N° 963, de 14 de dezembro de 2021.

1 - Encontro Anual com o Presidente da Neoenergia Pernambuco

O presidente iniciou a sua apresentação ressaltando os índices de crescimento da Neoenergia Pernambuco em 2024, contando com 4,1 milhões de clientes, 9,9 milhões de pessoas atendidas, com mais 9,4 mil empregos gerados, 186 Municípios (PE + FN e Pedra de fogo PB) atendidos, 164 Subestações, 158,49 Km Rede de distribuição + Subtransmissão e 11.660 GWh/ano energia distribuída (Mercado livre, suprimento e cativo).

Na sequência, destacou os seguintes itens:



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO
REALIZADA EM 09 DE DEZEMBRO DE 2024

1.1 - Evolução na qualidade – Menores indicadores de DEC e FEC da história da concessionária

A evolução na qualidade dos indicadores de DEC e FEC durante o período de 2015 a 2024 melhorou de forma considerável para a concessionária e para os consumidores de energia elétrica de Pernambuco.

Ressaltou os conjuntos de DEC apresentando melhora significativa nos Municípios de Petrolina e Rio Jordão, já em Exu, Parnamirim e Quipapá, a Neoenergia PE está buscando melhoria nesses conjuntos.

Os conjuntos de FEC apresentaram melhorias significativas nos Municípios de Arcoverde, Salgueiro e Petrolina. Já em Bom Nome, Parnamirim e Ouricuri, a Neoenergia PE está buscando melhoria nesse quesito.

1.2 - Plano de poda de árvores

O Presidente informou que no período de janeiro a outubro de 2024 foram realizadas cerca de 340 mil podas em todo o Estado de Pernambuco. Ressaltou a importância da aquisição de mais de 100 motopodas e contratação de equipes próprias, com aumento de produtividade de 20% a partir de agosto. Salientou a contratação de 12 equipes de Linha Viva na RMR e parceria com a EMLURB órgão da Prefeitura da Cidade do Recife para o desenvolvimento dos trabalhos programados de poda.

Priscilla Primo complementou que a Neoenergia PE tem convênio com o COOP (Centro de Operações da Prefeitura de Recife), para agir em caso de necessidade de poda das árvores nas redes elétricas.

1.3 - Plano de gestão de crise

O Presidente do Conselho informou que participou da XXIV reunião do Conselho Nacional de Consumidores de Energia Elétrica – CONACEN, realizada no mês de novembro/2024, em Palmas - TO e teve um assunto compartilhado e muito discutido, os eventos climáticos extremos. O entendimento dos participantes foi que os Conselhos de Consumidores precisam ter ciência desses eventos, de forma a ter respostas à sociedade no caso de ser consultado. Perguntou ao Presidente da Neoenergia PE, quais os planos de reação para esses tipos de eventos.

Saulo Cabral, informou que não tem como escapar da crise climática e que a Neoenergia tem planejamento e preparação para esses eventos. Disse que numa crise dessa, a empresa pode multiplicar o atendimento por 8, além da possibilidade de contar com equipes de outras empresas do Grupo Neoenergia. Destacou algumas premissas a serem seguidas nos três estágios: Pré-crise, crise e pós-crise. Na pré-crise, por exemplo: acesso a boletins meteorológicos, uso de sistemas de monitoramento para definição da atuação e treinamento das rotinas de monitoramento de equipes x ocorrências para prever necessidade de mobilização antecipada de equipes. No período de crise: ações de acordo com o nível da crise (Níveis 1, 2, 3 e 4), a exemplo do reforço de equipes em caso de evolução da crise. E no período de pós-crise: avaliação dos impactos nos planos e coleta de feedbacks durante a crise.



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 09 DE DEZEMBRO DE 2024

O Conselheiro, José Laércio perguntou a Saulo Cabral se os eventos das chuvas de Petrolina e Serra Talhada tiveram algum reflexo nas atividades da empresa. Informou ainda que em Riacho das Almas e Venturosa estava chovendo granizo.

O Presidente da Neoenergia PE respondeu que não houve nenhum grande incômodo e que a operação conseguiu atuar e pode seguir com as ações durante o evento.

1.4 - Clientes

Em relação ao indicador QRT - Quantidade de Reclamações Totais, o presidente da Neoenergia PE disse que em 2024 a empresa teve 99,35% de eficácia na resolução das principais causas de backlog das falhas.

Destacou que no caso das reclamações diretas na empresa, para as de 1º nível, a cada 10 mil clientes, 31% procedem. Para as reclamações de 2º nível, a cada 10 mil clientes 38% procedem. Nas reclamações feitas à ANEEL, a cada 10 mil clientes, 28% tem procedência. Com respeito às reclamações no Procon, a cada 10 mil clientes, 21% são procedentes.

Informou que as reclamações mais frequentes se referem a processos de arrecadação, ausência ou compensação errada de MMGD, ausência ou erro de leitura, reclamação de atraso de obra e erro no atendimento.

1.5 - Canais de Atendimento

Quanto aos Canais de Atendimento da Neoenergia Pernambuco, o presidente disse que o foco é em seu aplicativo, Agência Virtual e Lojas de Atendimento, tendo como destaque em 2024 a inauguração da loja localizada em Olinda no Shopping Patteo em agosto, a reforma da loja localizada em Petrolina em outubro e em breve, a inauguração da loja de atendimento em Fernando de Noronha.

Ressaltou que o aplicativo da Neoenergia PE apresenta maior comodidade ao cliente, como o fácil acesso, layout intuitivo, agência Virtual, solicitação de serviços online, histórico de consumo, 2ª Via, pagamento via cartão de crédito/débito).

1.6 - Objetivos Estratégicos

O Presidente da Neoenergia PE, evidenciou os objetivos estratégicos de 2025 a 2029, de curto, médio e longo prazo, do Grupo Neoenergia são: promover uma experiência excepcional ao cliente interno e externo; melhorar continuamente a qualidade no fornecimento de energia elétrica para mais de 40 milhões de brasileiros; garantir a excelência operacional por meio da produtividade, qualidade, sustentabilidade e com zero acidentes; ampliar a digitalização da rede, garantindo maturidade e robustez; maximizar a geração de caixa, aumentando a arrecadação e o giro de estoque e reduzir as perdas de energia.



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO
REALIZADA EM 09 DE DEZEMBRO DE 2024

1.7 - Investimentos ativos

Saulo Cabral destaca que os investimentos ativos de 2024-2028 estão previstos em R\$ 5,1 bilhões. Disse que no período de 2019-2023 foram investidos R\$ 3,9 bilhões.

O Conselheiro José Laércio, agradece a todos do Colegiado e a Neoenergia PE, que está sempre presente e destaca que o bairro de Água Fria, em Recife, está precisando de investimento e melhoramento de rede.

No encerramento da reunião com o presidente da Neoenergia Pernambuco, Saulo Cabral, foram feitas as seguintes sugestões:

O Vice-Presidente Jurandi Araújo sugere que em 2025 tenhamos 2 reuniões com o Presidente da Neoenergia PE, sendo uma reunião em julho e outra em dezembro/2025.

O Conselheiro Marlos Macedo agradece a todos presentes e as pautas coletivas, ressalta o plano lojistas sustentável com a palestra de como a Neoenergia PE enxerga o consumo eficiente, destaca pessoalmente a atenção dada pela empresa na Secretaria de Saúde, onde havia uma carência e agora se teve uma aproximação.

O Presidente da Neoenergia PE se colocou à disposição do Conselho para, sempre que for necessário conversar com ele, agendar com antecedência, que ele terá o maior prazer de atender as solicitações, ao tempo que agradeceu a oportunidade de esclarecer os pontos previamente pautados pelos conselheiros e informou que precisava se retirar da reunião para atender outros compromissos na sua agenda.

Na sequência, foi reiniciada a reunião do Conselho de Consumidores de Pernambuco, para atendimento dos outros itens da pauta.

2 - Leitura da Ata da Reunião Anterior

Rafael Motta, iniciou a leitura da ata anterior, ressaltando os principais pontos da última reunião ordinária ocorrida na Federação das Indústrias de Pernambuco - FIEPE: O convite do presidente da FIEPE, conselheiro Bruno Veloso, para conhecer os sistemas FIEPE, IEL, SESI, SENAI, além de uma visita ao observatório da instituição; O Resultado da Pesquisa Nacional com Conselheiros, em trabalho de conclusão de curso de pós-graduação do presidente do Conselho, José Carlos Medeiros, que destaca o perfil e Capacitação para exercer a função de conselheiro de consumidores. E a deliberação, onde o Presidente do Conselho sugeriu que a próxima reunião ordinária de 2025 será realizada na Associação Comercial de Pernambuco.

3 - Eleição do Presidente e do Vice-Presidente do CCEE PE

O presidente José Carlos, comunicou ao colegiado que o mês de dezembro de 2024 é período de eleição para os cargos de presidente e vice-presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de PE e, caso não houvesse chapa concorrente, os atuais mandatários se propõem a renovar seus mandatos. Não havendo outros candidatos, foram reconduzidos, por unanimidade, José Carlos Medeiros para Presidente e Jurandi Araújo da Silva para Vice-Presidente, para o biênio 2025/2026. O Colegiado parabenizou o Presidente e Vice-Presidente eleitos.



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO
REALIZADA EM 09 DE DEZEMBRO DE 2024

4 - Exigências regulatórias dos Conselhos de Consumidores e das Distribuidoras de Energia Elétrica (Resolução 963/2021 ANEEL)

O presidente José Carlos destacou que a Neoenergia PE está descumprindo algumas exigências regulatórias perante o Conselho de Consumidores e espera que em 2025 tais obrigações sejam integralmente cumpridas. Em seguida, pediu ao consultor do Conselho que apresentasse as mencionadas atribuições.

O Consultor Edilson Silveira enumerou os principais itens previstos no Artigo 10 da Resolução ANEEL N° 963/2021, tais como: Promover a divulgação da existência e da atuação do Conselho; promover anualmente ações de capacitação dos conselheiros; apresentar ao Conselho extrato bancário dos recursos financeiros à disposição do Conselho; apresentar ao Conselho as propostas de revisão da configuração dos conjuntos de unidades consumidoras e dos limites anuais dos indicadores de continuidade; apresentar ao Conselho o portfólio de projetos de P&D a serem implementados; apresentar ao Conselho o plano de investimento tecnológico, com vistas a mitigar custos operacionais e proteger os dados dos consumidores; Disponibilizar ao Conselho boletim informativo mensal que contenha dados relativos a atendimento, eficiência energética, planejamento de obras de expansão, melhorias na área de concessão, e outros temas que julgar necessários.

O consultor apresentou, ainda, os teores dos artigos 31, 32, 33 e 38 da Resolução 963/2021, que tratam da alocação, aplicação e prestação de contas dos recursos à disposição do Conselho.

Edilson Silveira finalizou sua apresentação, sugerindo que o Conselho se faça presente e divulgue suas ações, tal como previsto na Tomada de Subsídios 16/2024 da ANEEL, que está propondo a criação de um ranking nacional para avaliar a melhoria contínua da atuação dos Conselhos de Consumidores. O objetivo é conseguir uma boa pontuação do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco.

5 - Outros Assuntos

O Conselheiro Marlos Macedo, apresentou ao Conselho uma proposta para confecção de 100 unidades de broches com a logomarca do Conselho, como forma de divulgação do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de PE.

Priscilla Primo, sugere realizar no dia 16 de dezembro uma reunião extraordinária às 14h com a pauta de P&D, renovação de cadastro e apresentação dos brindes para autorização do design do cubo e demais brindes.

Deliberações:

O Presidente do Conselho, informa que em uma das próximas reuniões ordinárias do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de PE poderá ter como agenda um dos Consórcios Intermunicipais que será escolhido posteriormente de acordo com a sugestão do Conselheiro José Laércio após o Carnaval.

Internal Use



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 6ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 09 DE DEZEMBRO DE 2024

O Presidente do Conselho deliberou para a Secretaria Executiva seguir com a ação do Conselho Itinerante. Referente aos brindes deliberou que antes de mandar confeccioná-los, apresente a versão final, considerando as sugestões dos conselheiros, de forma que qualquer despesa futura a ser custeada pelo orçamento do Conselho deverá ser submetida à apreciação prévia, para que seja aprovado em reunião do Conselho.

Nada mais havendo a ser tratado, o Presidente deu por encerrada a reunião, da qual se lavrou a presente ata, que, após lida e aprovada, foi assinada pelo Presidente e pelo Secretário Executivo.

Recife, 09 de dezembro de 2024.


José Carlos Medeiros Leite

Presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco


Rafael Motta de Oliveira Nascimento
Secretário Executivo