



ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 28 DE AGOSTO DE 2024

As 9h do dia 28 de agosto de 2024, para o Encontro Regional CCEE-PE, presencialmente em Caruaru - Pernambuco, reuniu-se o Conselho, com a seguinte participação:

Participantes:	
José Carlos Medeiros Leite	Presidente Representante titular – Classe Poder Público
Jurandi Araújo da Silva	Vice-Presidente Representante titular – Classe Rural
Eduardo José Pereira de Oliveira	Representante titular – Classe Comercial
Marios Henrique Carvalho Macedo	Representante suplente – Classe Comercial
Rafael Motta de Oliveira Nascimento	Secretário executivo titular
Priscilla Primo de Souza Borges	Secretária executiva suplente
Isabela Regina Lima da Silva Santiago	Auxiliar Administrativa
Gilda Pereira Cavalcanti	Eletricista da Neoenergia PE
Luiz Paulo Ataíde Marinho	Gerente de Operações da Neoenergia PE
Alberico Antônio Pires da Silva Júnior	Gerente de relacionamento com clientes da Neoenergia PE
Maria Eduarda Oliveira	Engenheira da área de Eficiência Energética da Neoenergia PE
Thiago Mesel de Oliveira	Supervisor do Planejamento de Redes MT/BT da Neoenergia PE
Kássio Victor de Melo Alves	Técnico de Segurança do Trabalho da Neoenergia PE
Milka Rosas Moraes Oliveira	Analista Sênior em Comunicação Digital e Cadastro de Cliente da Neoenergia PE

O Conselheiro, Ranulfo Andrade justificou sua ausência por motivo de saúde e os Conselheiros, Bruno Salvador, Fernando Albuquerque, José Laércio e Myrtis Guimarães justificaram sua ausência em virtude de agenda profissional.

O Encontro Regional do CCEE-PE foi realizado no seguinte endereço:

Local: Auditório da FECORPE

Av. Mestre Vitalino, 114, Agamenon Magalhães, Caruaru-PE / CEP 55034-040

Verificado quórum, o Presidente do Conselho, Sr. José Carlos, deu início a reunião.

Data: 28 de agosto de 2024

Horário: das 09h às 12h

1. Encontro Regional do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

O Presidente do Conselho, Sr. José Carlos realizou a abertura do evento do Encontro Regional do CCEE – PE, destacando o papel do Conselho e a sua definição, onde trata-se de um órgão sem personalidade jurídica, de caráter consultivo, que apresenta na sua composição, representantes de todas as classes de consumidores (Residencial, Comercial, Industrial, Rural, e Poder Público), e que vem cada vez mais se consolidando como importante instrumento democrático de participação ativa da sociedade civil.





ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE

ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO

REALIZADA EM 28 DE AGOSTO DE 2024

Em seguida foi iniciada a palestra "Diálogo de Segurança", com a convidada Gilda Pereira, electricista da UTD de Caruaru da Neoenergia PE, que iniciou a palestra informando as regras básicas e dicas de segurança para uso da energia elétrica, como utilizá-la em seu dia a dia e finalizou a sua apresentação com a distribuição de panfletos para os consumidores, contendo orientações para o uso de energia com segurança.

A seguir foi convidado Kassio Victor, Técnico de Segurança do Trabalho da Neoenergia PE, que abordou o tema "Segurança com a comunidade (Uso Seguro da Energia Elétrica)", destacando as parcerias com órgãos de Pernambuco: o CREA – PE, Corpo de Bombeiros Militar – PE, Defesa Civil de Pernambuco e Detran – PE para formar multiplicadores e estimular a disseminação de cuidados de segurança com a população. Destacou 16.362 ações de segurança registradas até julho/2024 na Neoenergia PE com 65.250 vidas salvas até julho/24. Ressaltou que a rede elétrica de distribuição possui postes com fios de média e baixa tensão, em ambos, há possibilidade de descarregar elétricas, que em caso de contato indevido ou de aproximação, pode ocasionar o choque elétrico. Por isso, é muito importante seguir as dicas de uso seguro de energia elétrica como: não fazer instalações elétricas por conta própria, contratar um profissional habilitado, sempre fazer o aterramento, porque protege as pessoas e os equipamentos do choque elétrico, sempre desligar o disjuntor antes de trocar lâmpadas ou realizar manutenção nas instalações elétricas e jamais desligar um aparelho puxando pelo fio.

O convidado Alberico Pires, Gerente de Relacionamento com Clientes da Neoenergia PE iniciou a apresentação da palestra "Canais de atendimento ao Cliente Neoenergia Pernambuco", destacando a segmentação de clientes e a atuação em todas as frentes, como: Grandes Clientes, Privado, Poder Público, Varejo e MMGD. Enfatizou o relacionamento com os clientes corporativos e varejos e os canais de atendimento que a Neoenergia PE dispõe, como: o atendimento 24 horas para retirada de dívidas e solicitação de serviços; 150 pontos de atendimento físicos de arrecadação para retirada de dívidas, pagamentos e 2ª via; site: www.neoenergia.com/web/pernambuco e aplicativo com diversos serviços e informações sobre a distribuidora; mais de 70 serviços pelo WhatsApp (3217-6990); faturas geradas para pagamento através do PIX; parcelamento de fatura no cartão de crédito; portal de negociação; consultor de relacionamento para atendimento personalizado; e-mail corporativo para atendimento e orientações aos clientes; portal grandes clientes para abertura das solicitações. O atendimento presencial está presente em 186 municípios contando com mais de 163 pontos de atendimento terceirizados e com 29 lojas próprias. Finalizou a apresentação descrevendo o fluxograma dos canais de atendimento e destacando o recebimento do prêmio ABRADÉE pela Ouvidoria Neoenergia PE referente ao ciclo de avaliação 2024 e evidenciando os pilares de atuação que conta com o atendimento personalizado, relacionamento, governança, avaliação de jornada performance e melhoria contínua.

Em seguida abriu-se a sessão para receber os questionamentos dos participantes da reunião. O Presidente da Cooperativa de Energia e Desenvolvimento de Petrolina e Região - CERPEL, Sr. José Vianei, destacou a importância de mais divulgação e anúncios informativos para os consumidores e proprietários rurais para que todos recebam a informação de recadastramento da tarifa de irrigante e demais tarifas e assim não perder o benefício, para não impactar negativamente na vida dos consumidores rurais.



ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 28 DE AGOSTO DE 2024

O Representante da Cooperativa de Energia e Desenvolvimento do Vale do Ipanema - CERVI, Sr. Tadeu Euclides, questionou a sobre a taxa de baixa renda, que acumula o valor em duas faturas ou até em três caso não atinja o valor mínimo estipulado para faturamento e pagamento e pergunta porque a Neoenergia PE está trabalhando dessa forma e se é para cortar custos de boletos? Alberico Pires respondeu que é mais uma questão de deixar acumular os valores e que o consumidor pode ir à agência e informar que deseja retirar e solicitar a fatura normal.

Na sequência, Maria Eduarda, Supervisora da Área de Eficiência Energética iniciou a apresentação ressaltando a importância do Programa de Eficiência Energética. De acordo com a Lei nº 9.991, as empresas distribuidoras de energia elétrica devem destinar um percentual mínimo de 0,5% da Receita Operacional Líquida (ROL) para Programas de Eficiência Energética – PEE. Salientou todo o cronograma da Chamada Pública de Projetos – CPP 2024 e suas etapas, assim como as ações permitidas: sistema de iluminação, sistema motor, condicionamento ambiental, sistema solar fotovoltaico e aquecimento solar. Finalizou informando os projetos realizados pela Neoenergia-PE destacando: Projeto Vale Luz, Projeto Energia com Cidadania, Projeto Educativo, Projeto Ilumina Pernambuco, Projeto Solar Flutuante de Fernando de Noronha e Sistema de Armazenamento de Energia.

O palestrante seguinte, Thiago Mesel, iniciou a apresentação ressaltando que a Neoenergia PE tem o desafio e o compromisso de levar energia para o desenvolvimento do Estado de Pernambuco. Destacou que foi investido nos últimos 5 anos cerca de R\$ 3,9 bilhões apresentando melhorias dos indicadores de qualidade da ANEEL, com melhoria previstas no plano de investimentos com obras estruturantes. Evidenciou que de 2019-2023 ocorreram R\$ 3,9 bilhões de investimentos em ativos em Pernambuco com mais de 98 mil km de linhas de alta e média tensão construídas, com mais 3.300 esquemas de automação de rede, mais de 14 novas subestações, contando com mais de 4 milhões de clientes ligados em Pernambuco. Finalizou a apresentação destacando o plano de investimentos em Pernambuco de 2024-2028, é de cerca de R\$ 580 milhões para Caruaru e a região do Agreste Central do Estado. O montante faz parte do maior plano de investimentos da história da empresa.

O Representante da Cooperativa de Energia e Desenvolvimento do Vale do Ipanema - CERVI, Sr. Tadeu Euclides, reclamou da demora do prazo da conexão e de comissionamento da obra, pois os consumidores passam quase um ano para serem ligados. Thiago Mesel, de acordo com os prazos regulatórios da ANEEL e que tiveram sim dificuldades com recebimentos de materiais o que ocasionou a demora de alguns processos.

O Representante da Federação das Cooperativas de Energia e Desenvolvimento de PE- FEECOPERPE, Sr. Roberto Carlos, destacou que há uma política da Neoenergia PE na impossibilidade do atendimento e que deixa um feedback como consumidor que a empresa poderia criar canais pessoais, via Conselho de Consumidores, para otimizar esses diálogos com as áreas técnicas, para que os casos pontuais sejam resolvidos.

Continuando a reunião, o Vice-Presidente do Conselho de Consumidores de Pernambuco, Sr. Jurandi Araújo, apresentou o Programa Cooperativo Estadual de Energia Solar - PCESSOL. Ao final da apresentação foi homenageado pelo Sr. Arijaldo Carvalho, da Revista Movimento, por toda sua trajetória e carreira, pela sua grande contribuição no Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco e por



ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 28 DE AGOSTO DE 2024

todo o seu trabalho nas Cooperativas, pelos 30 anos da FECOERPE sempre trazendo inovação e assertividade em todo o processo.

Ao final da apresentação foi realizada visita e inauguração e da usina solar da Cooperativa de Energia e Desenvolvimento do Agreste Pernambucano - CERAPE.

2. Participação dos Conselheiros no IX Encontro dos Conselheiros de Consumidores de Energia Elétrica da Região Nordeste

O Presidente do Conselho, José Carlos deliberou a participação do Titular ou da Suplente da Secretaria Executiva do Conselho no evento do IX Encontro dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica da Região Nordeste, que acontecerá nos dias 12 e 13 de setembro em Teresina-PI como também, no evento do Encontro Nacional de Conselho de Consumidores de Energia Elétrica em Palmas - TO, que ocorrerá nos dias 28 e 29 de novembro de 2024.

3. Extensão do mandato do Presidente e do Vice-Presidente do Conselho de Consumidores, em atendimento ao artigo 15 da Resolução Normativa ANEEL Nº 963, de 14 de dezembro de 2021

O § 1º do art. 15 da Resolução Normativa ANEEL Nº 963, de 14 de dezembro de 2021 prevê que os mandatos do Presidente e do Vice-Presidente dos Conselhos de Consumidores das Empresas de Energia Elétrica têm duração de 2 (dois) anos, com início no dia 1º de janeiro do primeiro ano e término no dia 31 de dezembro do segundo ano. Nesse sentido foi deliberado que o atual mandato do Presidente e do Vice-Presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco, Srs. José Carlos Medeiros e Jurandi Araújo da Silva, respectivamente, seja estendido até o dia 31 de dezembro de 2024.

4. Autorização para convite ao Clube de Engenharia de Pernambuco para indicar um representante suplente para a Classe Residencial

Foi deliberado que o Presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco, Sr. José Carlos Medeiros, formalize convite ao Clube de Engenharia de Pernambuco para indicar um representante suplente para a Classe Residencial.

5. Outros assuntos

Não surgiram outros assuntos a serem tratados na reunião.

Por fim, o Presidente do Conselho agradeceu pela presença dos 49 participantes que assinaram a lista, pela importante interação ocorrida durante o evento, onde o Conselho reafirma a sua permanente missão de representar os interesses dos consumidores de energia elétrica de Pernambuco. Agradece ao Vice-Presidente do Conselho, Sr. Jurandi Araújo da Silva, que cedeu o espaço, o auditório da FECOERPE, ao Secretário Executivo do Conselho, Sr. Rafael Motta de Oliveira Nascimento, à Srª. Priscilla Primo de Souza Borges, Secretária Executiva suplente e à Srª. Isabela Regina Lima da Silva Santiago, Auxiliar administrativa do Conselho de Consumidores, aos Conselheiros presentes e a todos os envolvidos que participaram da organização do Evento.

Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de

Pernambuco



**ATA DA 3ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE
ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO
REALIZADA EM 28 DE AGOSTO DE 2024**

Nada mais havendo a ser tratado, o Presidente deu por encerrada a reunião, da qual se lavrou a presente ata, que, após lida e aprovada, foi assinada pelo Presidente e Secretária-executiva.

Caruaru, 28 de agosto de 2024.

José Carlos Medeiros Leite

Presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

Priscilla Primo de Souza Borges
Secretária Executiva Suplente

