



Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco

ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO REALIZADA EM 26 DE FEVEREIRO DE 2024

Às 14h do dia 26 de fevereiro de 2024, presencialmente em sua sede, reuniu-se o Conselho, com a seguinte participação:

Participantes:

José Carlos Medeiros Leite	Presidente Representante titular – Classe Poder Público
Jurandi Araújo da Silva	Vice-Presidente Representante titular – Classe Rural
José Laércio Viana de Queiroz	Representante suplente – Classe Poder Público
Fernando Roberto de Albuquerque	Representante suplente – Classe Rural
Myrtis Guimarães Costa	Representante titular – Classe Industrial
Eduardo José Pereira de Oliveira	Representante titular – Classe Comercial
Marlos Henrique Carvalho Macedo	Representante suplente – Classe Comercial
Carla Patrícia Malheiros da Fonseca	Secretária executiva titular
Isabela Regina Lima da Silva Santiago	Auxiliar Administrativa
Rafael Motta	Gerente de Relações Institucionais
Edilson Silveira	Diretor na Impacto Consultores Associados S/S

Os Conselheiros José Laércio, Ranulfo Andrade e Bruno Salvador justificaram suas ausências em virtude de agenda profissional.

Verificado quórum, o Presidente do Conselho, José Carlos, deu início a reunião.

Os Conselheiros tomaram conhecimento e deliberaram sobre os seguintes assuntos, consoante pauta previamente distribuída:

O Conselheiro, Eduardo Oliveira fez um agradecimento e elogio a Secretária Executiva, Carla Malheiros pelo desempenho, pela presteza do rápido atendimento em cada solicitação encaminhada para sua resolução.

1 – Leitura da Ata da reunião anterior

A Secretária Executiva inicia a leitura da ata anterior destacando os principais pontos como as considerações iniciais onde o Presidente do Conselho agradeceu ao Presidente da Neoenergia-PE, Saulo Cabral pela disponibilidade da agenda, ressaltou o papel do Conselho quanto a distribuidora, sobre esse



**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE
ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO
REALIZADA EM 26 DE FEVEREIRO DE 2024**

ano o Conselho está voltado a necessidade de informação sobre o plano de contingência da Neoenergia-PE.

Carla destaca também a pauta discutida sobre os investimentos no sistema elétrico e também sobre os indicadores de qualidade no fornecimento de Energia, o DEC e FEC. Foi apresentado na reunião anual os indicadores individuais de compensações, o quanto a Neoenergia-PE vem pagando de compensações. Saulo também fez uma explanação sobre as reclamações de 1º, 2º e 3º nível para conhecimento do Colegiado, destacando também a área de relacionamento com clientes, onde a Neoenergia está presente em 184 Municípios.

Foi apresentado o Plano de desenvolvimento e distribuição – PDD, onde o Colegiado destacou a importância do Conselho obter essas informações e disseminar, seguindo o prazo da REN 963, até o último mês de março de cada ano. Destacou o Plano de contingência da Neoenergia-PE, o plano de podas, que conta com o relacionamento da Neoenergia-PE com a Emlurb e finalizando a ata com os assuntos gerais e as deliberações que descreve que o Conselheiro, Fernando Albuquerque foi escolhido por unanimidade para fazer o curso de Pós-graduação em Regulação do Setor Elétrico.

2 – Apresentação da Empresa de Consultoria contratada para o CCEE-PE

O Presidente José Carlos informa que a Consultoria contratada para prestação de serviço é a Empresa Impacto Consultores, onde tivemos o privilégio do dono da Empresa está presente em nossa 1ª Reunião Ordinária o Consultor Edilson Silveira, onde o contrato já foi assinado contando com 3 anos de consultoria com a avaliação que o Conselho está em boas mãos porque sabemos da boa reputação da Empresa Impacto.

O Conselheiro, Jurandi Araújo destaca que Silveira já foi consultor em outras oportunidades e que o Conselho já teve o trabalho dessa renomada Empresa, que ele entende do Setor Elétrico, da Neoenergia Pernambuco, e que o Conselho está em boas mãos.

3 – Apresentação do Plano de Trabalho da Consultoria para 2024 –

O Consultor, Edilson Silveira agradece a confiança da Neoenergia PE e espera corresponder às expectativas do Conselho de Consumidores e destaca que o trabalho do Consultor é atender toda demanda do Conselho e as solicitações do Colegiado, assim como propor ideias, resolução e cumprimento do processo. Explicou todo o processo tarifário, onde contém o reajuste e a revisão tarifária de forma cronológica de acordo com a vigência e período de cada procedimento.

Deliberação: O Presidente do Conselho, solicitou a Edilson Silveira que na próxima reunião o consultor traga um cronograma detalhado da demanda de atividades em todo o processo de revisão tarifária.



**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE
ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO
REALIZADA EM 26 DE FEVEREIRO DE 2024**

4 – Compartilhando Conhecimentos – Tema: Parcelas A e B da Tarifa

O Presidente do Conselho, José Carlos iniciou a apresentação explicando que além das subdivisões da TE e TUSD, a tarifa pode ser dividida em Parcela A e Parcela B. Destacou a composição da parcela A e B, onde a parcela A se refere aos custos não-gerenciáveis pela distribuidora e a parcela B engloba os custos gerenciáveis, sendo a soma dessas duas parcelas o resultado da tarifa de energia.

Pausa para o Coffee break.

5 – Ações desenvolvidas pela Neoenergia Pernambuco considerando os Eventos Climáticos Críticos nos últimos dias

O Convidado Rafael Motta, Gerente de Relações Institucionais da Neoenergia-PE inicia a apresentação explicando o evento das chuvas que aconteceram nesse mês de fevereiro/2024, onde cerca de 5% dos consumidores ficaram sem energia, onde em 24 horas, 90% desses clientes tiveram sua energia reestabelecida e 10% restante só tiveram sua energia restabelecida em seguida.

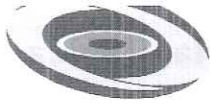
Devido às fortes pancadas de chuva que atingiram a Região Metropolitana e a Zona da Mata e prejudicaram as fiações elétricas, visando reverter o cenário e evitar apagões, a Neoenergia aumentou em 300% o número de equipes nas ruas. Além disso, o Centro de Operações Integradas (COI) que coordena todas as equipes nas ruas, teve seu número de controladores duplicados.

Rafael pontuou o plano de contingência, ressaltando as informações já mencionadas na Reunião Anual do ano 2023, que atualmente há um Plano de Crise estruturado na Neoenergia-PE que conta com a capacidade de mobilização pelo menos de 5x mais equipes. E o Centro de Operações pode ampliar a mobilização em 18 posições, além da opção de atuar num COI Backup, no Bongi.

Destacou também o plano de podas e a importância da atual aproximação com a Prefeitura do Recife para atender todas as indicações de podas, o bom relacionamento com a Emlurb e que diante dessas informações podemos contar que a Neoenergia-PE está preparada para enfrentar as possíveis crises climáticas que virão.

Deliberação: O Presidente do Conselho, José Carlos, deliberou ao Gerente de Relações Institucionais, Rafael Motta a interação com a área responsável para a realização da 1ª Reunião Extraordinária, no dia 25 de março às 14h com a finalidade da apresentação do PDD, conforme a REN 963/2021.

6 – Visita ao COI – Centro de Operações Integradas da Neoenergia Pernambuco



**ATA DA 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE
ENERGIA ELÉTRICA DE PERNAMBUCO
REALIZADA EM 26 DE FEVEREIRO DE 2024**

O Conselho em visita ao COI, foi recebido pelos Supervisores da área, Elaine Maria e Sergio Moreira que são responsáveis pela gestão dos controladores do tempo real, que supervisionam e direcionam as atividades das equipes de campo, tanto para os atendimentos de plantão, quanto para o cumprimento da programação comercial estabelecida, buscando sempre o foco na satisfação dos clientes.

Os Supervisores explicaram como funciona as prioridades no COI e questões dos planos de contingência e de toda mobilidade para atendimento dos consumidores se tratando em questões de crise ou risco. Destacaram também a utilização das telas como forma de visualização em tempo real e de como são distribuídas as demandas em questões de dias atípicos.

O Colegiado finalizou a visita ao COI agradecendo pelas informações prestadas e pela rica oportunidade de conhecer o funcionamento do centro de operações.

7 – Assuntos Gerais

O Colegiado definiu por unanimidade a data da 2ª Reunião Ordinária para o dia 08 de abril de 2024 como também, ficou definida a data do 1º Encontro Regional do Conselho para o dia 19 de junho de 2024 no Município de Caruaru-PE.

Deliberação: O Conselho solicitou que Isabela providencie um crachá para o Consultor Edilson Silveira que irá prestar serviço ao Conselho de Consumidores.

Nada mais havendo a ser tratado, o Presidente deu por encerrada a reunião, da qual se lavrou a presente ata, que, após lida e aprovada, foi assinada pelo Presidente e Secretário Executivo.

Recife, 26 de fevereiro de 2024.


José Carlos Medeiros Leite

Presidente do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de Pernambuco


Carla Patrícia Malheiros da Fonseca

Secretária Executiva do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica de
Pernambuco