

Projeto Vale Luz

Manual de uso Retorna Machine

Unidade de Eficiência Energética

Novembro/2022

Internal Use

Passo a passo



Projeto Vale Luz

Quer aprender um pouco mais de como criar a sua conta usuário Triciclo e como doar ou trocar as suas tricoins?

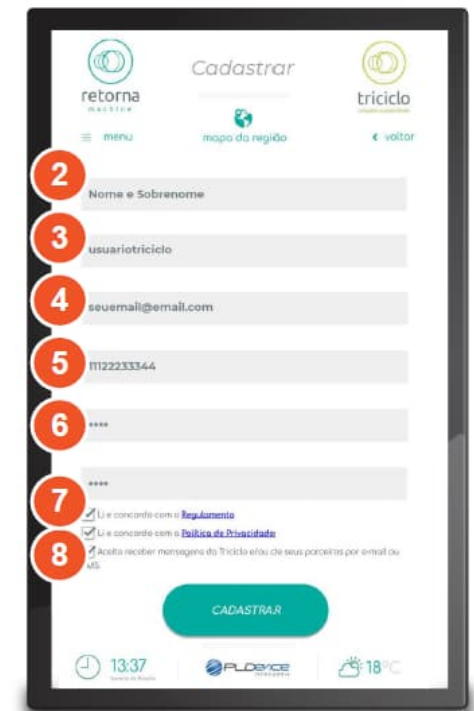
Siga os passos abaixo:



Recicle para o Mundo, Retorne para Você.

Passo 01 – Crie sua Conta Triciclo

1. Na tela inicial, clique em “Criar uma Conta” e preencha os dados
2. Nome completo
3. Nome de usuário (único por pessoa)
4. E-mail válido
5. CPF (sem pontos e sem traços)
6. senha (4 dígitos numéricos) e confirmar novamente
7. Obrigatórios: concordar com regulamento e política (cujos links estão disponíveis para leitura)
8. Opcional: receber comunicações da Triciclo e parceiros

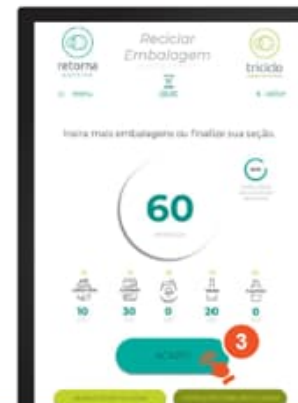
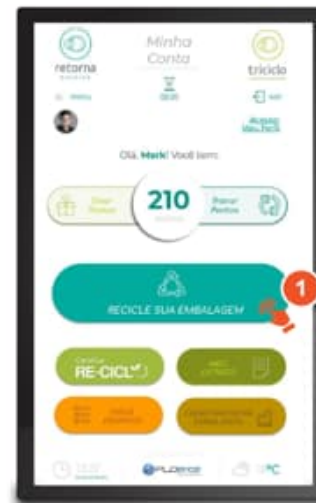


Passo 02 – Deposite sua Embalagem e Passo 03 – Atribua suas tricoins

O depósito de embalagens na Retorna Machine pode ocorrer de 2 formas aqui divididas em opção A (onde o usuário está com a conta já logada e opção B (onde o usuário não está com a conta logada)

Opção A – Usuário com a conta logada

1. Na tela “Minha Conta”, o usuário deve clicar em “Recicle sua embalagem”.
2. Assim que a porta de entrada de resíduos abrir, insira a embalagem limpa, seca e com o código de barras voltado para cima.
3. Aparecerá a tela de contagem dos resíduos inseridos com pontos acumulados. A Retorna Machine contabiliza automaticamente cada resíduo inserido. Ao terminar de depositar os resíduos, basta tocar no botão “Acabei”.
4. O usuário será redirecionado para uma tela na qual poderá tocar no botão “Voltar para o menu inicial” ou, então, tocar em “Trocar meus pontos”.



*Sempre aguardar a embalagem ser totalmente coletada e contabilizada na tela antes de inserir a próxima embalagem, sob risco de não computar os pontos tricolor.



Internal Use

Passo 02 – Deposite sua Embalagem e Passo 03 – Atribua suas tricoins

Opção B – Usuário sem conta logada

1. Na tela inicial, clique em “Recicle sua embalagem”.
2. Selecionar para creditar os pontos gerados em um conta Triciclo. Basta o usuário clicar no botão “Atribuir embalagens à uma conta Triciclo”.
3. Preencher o campo indicado com nome de usuário ou e-mail e selecionar o botão “Prosseguir”.
4. Assim que a porta de entrada de resíduos abrir, insira a embalagem limpa, seca e com o código de barras voltado para cima.
5. Aparecerá a tela de contagem dos resíduos inseridos com pontos acumulados. A Retorna Machine contabiliza automaticamente cada resíduo inserido. Ao terminar de depositar os resíduos, basta tocar no botão “Acabei”.
6. O usuário será redirecionado para uma tela na qual poderá tocar no botão “Voltar para o menu inicial” ou, então, tocar em “Ir para minha conta”.

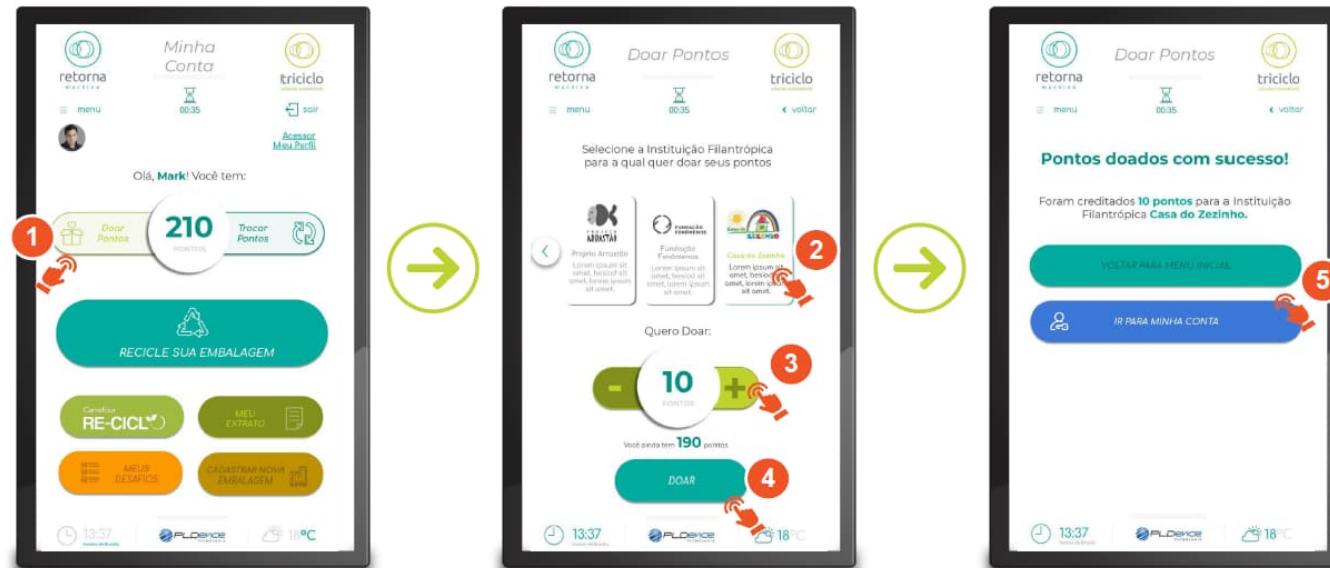


Passo 04 – Doe suas tricoins ou troque suas tricoins por benefícios

A doação dos tricoins podem ser realizadas com o usuário logado (Opção A) ou não logado (Opção B), já a troca dos tricoins por benefícios só pode ocorrer com o usuário logado (Opção C)

Opção A – Doar tricoins com a conta logada

1. Acesse sua conta, na tela “Minha Conta”, clique no botão “Doar Pontos”.
2. Em seguida, escolha para qual das instituições cadastradas você doará os pontos.
3. Escolha a quantidade de pontos a serem doados.
4. Toque no botão “Doar”.
5. O usuário será redirecionado para uma tela na qual poderá tocar no botão “Voltar para o menu inicial” ou “Sair da Minha Conta”.



Passo 04 – Doe suas tricoins ou troque suas tricoins por benefícios

Opção B – Doar tricoins sem a conta logada

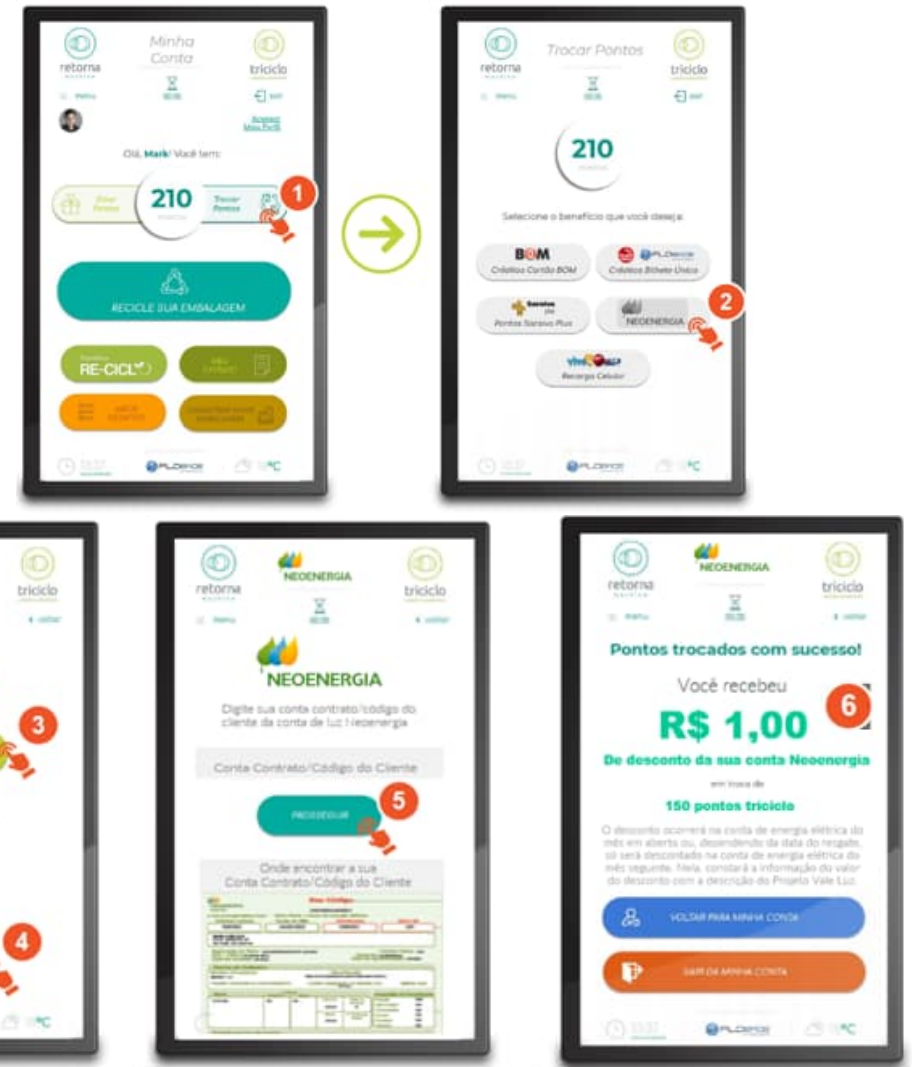
1. Na tela inicial, clique em “Recicle sua embalagem”.
2. Selecionar para doar os pontos gerados para uma Instituição. Basta selecionar o botão “Doar os pontos”.
3. Selecionar a Instituição que deseja doar os pontos e logo após selecionar o botão "Prosseguir".
4. Assim que a porta de entrada de resíduos abrir, insira a embalagem limpa, seca e com o código de barras voltado para cima.
5. Aparecerá a tela de contagem dos resíduos inseridos com pontos acumulados. A Retorna Machine contabiliza automaticamente cada resíduo inserido. Ao terminar de depositar os resíduos, basta tocar no botão “Acabei”.
6. usuário será redirecionado para uma tela na qual poderá tocar no botão “Voltar para o menu inicial” ou, então, tocar em “Ir para minha conta”.



Passo 04 – Doe suas tricoins ou troque suas tricoins por benefícios

Opção C – Troque suas tricoins por benefícios

1. Acesse sua conta (Cap. 3). Na tela “Minha Conta”, clique no botão “Trocar Pontos”.
2. Logo após, selecione a opção “Desconto Neoenergia”.
3. Na tela de resgate, selecione a quantidade de pontos a serem trocados (cada 150 pontos = R\$ 1,00 de desconto).
4. Toque no botão “Trocar”.
5. Posteriormente, preencha a conta contrato/código do cliente referente a conta de luz da Neoenergia que deverá receber tal desconto. Para concluir o resgate, toque em “Prosseguir”.
6. Aparecerá a tela confirmando o resgate e comunicando que o desconto constará na fatura da conta contrato/código do cliente do mês subsequente. O usuário poderá tocar no botão “Voltar para minha conta” ou “Sair da minha conta”.



Internal Use

Programa Eficiência Energética

Projeto Vale Luz

