

Onde tem
Neoenergia
Cosern tem

+ Atendimento



Nas lojas ou
na palma da mão,
cliente no centro
do negócio.

Confira nossos principais números:

+ atendimentos



**230 mil
downloads**

do Aplicativo para
Android e IOS
desde 2023



6 milhões

de atendimentos
via WhatsApp
desde março de 2020



14 lojas

de Atendimento
em todas as regiões



156

postos credenciados
em todo o estado



Pagamento
de conta
com PIX
desde novembro
de 2020

Próximo



Onde tem
Neoenergia
Cosern tem
+ Compromisso

Prestação de serviço
de qualidade
em todo o estado



**Confira a qualidade
dos nossos serviços:**

- + Investimentos em todas as regiões do estado.
- + Construção e ampliação de novas subestações.
- + Expansão da rede de distribuição.

[Ver mais](#)

Conheça mais:

+ Região Metropolitana

R\$ 104,1 
milhões
investidos em 3
novas subestações

40
subestações
3 novas

 **2**
subestações
móveis

+ Regiões Oeste e Seridó

R\$ 34,7 
milhões
investidos em
1 nova subestação

38
subestações
1 nova

 **2**
subestações
móveis

[Próximo](#)



Onde tem
Neoenergia
Cosern tem

+ **Diversidade**

Empresa plural,
que respeita e valoriza
as diferenças



Nossas ações começam
dentro da empresa
e se estendem para
toda a sociedade.

+Mulheres eletricitas: criamos a 1ª
Escola de Eletricitas para mulheres
do Brasil.

Veja como promovemos a igualdade :

+ **Escola de Eletricitas**

+70%

de aproveitamento
dos formados(as) para o
quadro de colaboradores.

449

eletricitas
formados(as)

18

turmas

sendo
1 exclusiva
para
mulheres.



113

mulheres formadas



50%

contratadas

+ **Ações de Voluntariado**

5,1
toneladas



de alimentos arrecadados
e doados entre janeiro e abril

54 mil
absorventes

doados na ação Juntos Pela
Dignidade Menstrual



7.700

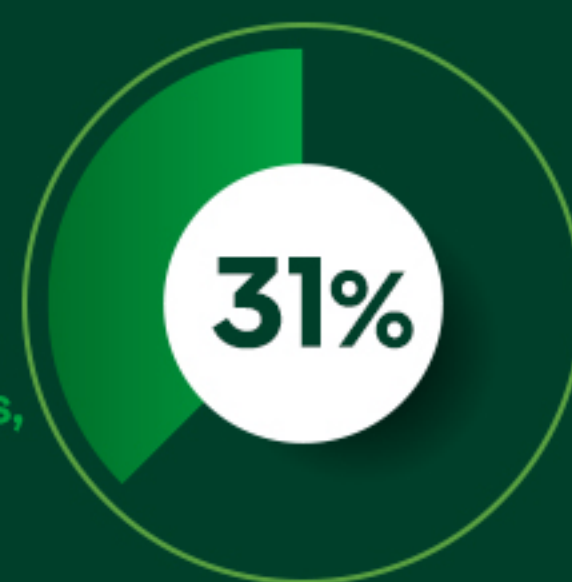
itens de higiene pessoal
doados a pessoas em
vulnerabilidade social

+ **Protagonismo feminino**



1ª mulher
diretora-presidente
de uma distribuidora da
Neoenergia no Brasil

As mulheres
representam
31% da liderança
da Neoenergia Cosern
(supervisoras, gerentes,
diretora-presidente).



50%

da supervisão operacional
na Neoenergia Cosern
com liderança feminina

Próximo



Onde tem Neoenergia Cosern tem



+ Investimento

Mais de R\$ 2,1 bilhões nos próximos 4 anos.

[Conheça algumas das nossas ações >](#)



+ Compromisso

Prestação de serviço de qualidade em todo o estado.

[Confira os nossos serviços >](#)



+ Diversidade

Empresa plural, que respeita e valoriza as diferenças.

[Veja como promovemos a igualdade >](#)



+ Sustentabilidade

Respeito pelo meio ambiente e pelo futuro do planeta.

[Veja nossas iniciativas sociais >](#)

Onde tem Neoenergia Cosern tem



+ Atendimento

Nas Lojas ou na palma da mão,
cliente no centro do negócio.

[Veja o que você encontra por aqui >](#)



+ Reconhecimentos

Premiações externas:
evidências de compromisso
com o cliente.

[Entenda como fazemos a diferença >](#)

Onde tem
Neoenergia
Cosern tem
+ Investimento

Mais de R\$ 2,1 bilhões
nos próximos 4 anos.



**Conheça algumas
das nossas ações:**

- +18% de investimentos em relação ao quadriênio anterior.
- +Evolução contínua da qualidade.
- +26 subestações, sendo 4 novas e modernização de 22.
- +196 km de novas linhas de alta tensão

[Ver mais](#)

Conheça algumas das nossas ações:

+ Investimentos futuros

 **R\$2,1 Bi** serão investidos até 2027



+ Investimentos em Subestações.

+26  **subestações**
construídas ou ampliadas

 **4** novas
22 ampliadas

+ Expansão da rede de distribuição

+196 Km de linhas de alta tensão.



[Próximo](#)



Onde tem
Neoenergia
Cosern tem

+ Reconhecimento



Premiações
externas que são
evidências do nosso
compromisso
com o cliente.

Conheça os principais prêmios da Neoenergia Cosern

+ Reconhecimento externos



**Melhor Distribuidora do Brasil
e Melhor do Nordeste
no Prêmio Abradee 2023**

Bicampeã,



e 1ª Empresa brasileira a receber
o reconhecimento de Melhores
em Gestão pela Fundação Nacional
de Qualidade (FNQ) – Categoria Ouro

Tricampeã



Tricampeã como
Melhor Ouvidoria
do Brasil pelo Prêmio
Aneel de Ouvidorias



13 reconhecimentos
no Prêmio Abradee
desde 2000



11 reconhecimentos
no Prêmio Aneel
desde 2017



**2 Selos
Empresa
Pró-Ética
da Controladoria
Geral da União
(2020-2021 e 2022-2023)**

4

**Prêmios
Top Of Mind**
como empresa
que mais investe
em cultura no RN

2

**Prêmios
LIDE**
nas categorias
ESG e Energias



**Empresa
Recomendada**

pela Asociación Española de Normalización y
ertificación (AENOR) e da TUV Rheinland



Medalha João Dinarte Patriota
da Fecomercio/RN como 1º lugar
em Contribuição de ICMS no RN 2022

Próximo



Onde tem
Neoenergia
Cosern tem
+Sustentabilidade



Respeito pelo meio ambiente e pelo futuro do planeta

- + Consumo consciente de energia e eficiência energética
- + Inovação com projetos de pesquisa e desenvolvimento
- + Investimento em educação e cultura

[Ver mais](#)

Conheça algumas das nossas ações:

+ Eficiência Energética



+ Projeto Vale Luz



+ Tarifa Social de Energia Elétrica



+ Projetos socioculturais



+ Investimento no Esporte Feminino



Seleção Brasileira e Brasileirão



somos a primeira empresa a patrocinar de forma exclusiva o **futebol feminino**

[Próximo](#)

