

Aviso de Privacidade – Clientes de Produtos Massificados

A Neoenergia S.A. e as empresas que fazem parte do [Grupo Neoenergia](#) ("Neoenergia") se comprometem a proteger a sua privacidade e garantir a conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais, em particular, a Lei nº 13.709/2018 ("LGPD"). Seus dados pessoais serão tratados (i) de maneira legal, leal e transparente, (ii) sujeitando-os aos fins explícitos e legítimos específicos e (iii) de forma adequada e limitada ao necessário em relação a essas finalidades. Além disso, manteremos seus dados pessoais exatos e atualizados, conservando-os de uma maneira que permita sua identificação e apenas pelo tempo necessário para cumprir os objetivos do tratamento.

A Neoenergia implementou as medidas técnicas e organizacionais necessárias para proteger seus dados contra perda acidental ou alteração, acesso, uso ou divulgação não autorizada, tendo também estabelecido procedimentos para reagir a qualquer incidente de segurança que possa afetar seus dados pessoais.

A Neoenergia, em conformidade com a LGPD e este Aviso de Privacidade, poderá tomar decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais, bem como realizar o tratamento de tais dados, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Por meio deste Aviso de Privacidade, informamos sobre o tratamento de seus dados pessoais durante e após a relação contratual, para (i) cumprimento das obrigações e responsabilidades legais a que a Neoenergia está sujeita e (ii) pelos órgãos reguladores.

Caso, como consequência do seu relacionamento com a Neoenergia, você nos forneça dados de terceiros, como nomes, documentos e informações de contato, antes de nos fornecer esses dados, tem a obrigação de informar a esses terceiros sobre seu tratamento nos termos estabelecidos neste Aviso de Privacidade.

Quem é responsável pelo processamento dos seus dados pessoais?

A pessoa responsável pelo processamento dos seus dados é:

Neoenergia Serviços S.A.

CNPJ: 04.780.652/0001 - 47

CEP 22210-030 Praia do Flamengo, 78

Flamengo, Rio de Janeiro – RJ

Brasil

Que dados pessoais tratamos?

Os dados pessoais que a Neoenergia poderá processar são:

- Nome e sobrenome
- Endereço (postal, eletrônico)
- Telefone
- Assinatura/ biometria

- Número da unidade consumidora
- RG/CPF/Passaporte
- Comprovante de residência/trabalho
- Dados familiares
- Data de nascimento
- Lugar de nascimento
- Idade
- Sexo

Podemos solicitar que forneça a documentação original e uma cópia dela, como evidência das informações que você forneceu.

Como obtemos seus dados pessoais?

Você nos fornece seus dados pessoais através de e-mail, telefone, canal presencial, formulário físico e formulário Web.

Consentimento dado em outros Produtos e Serviços oferecidos pelo grupo Neoenergia.

Requeremos que você atualize seus dados pessoais à medida que eles passam por alterações e sempre forneça informações verdadeiras, pois precisamos ter suas informações atuais.

Para que finalidades processamos seus dados?

Seus dados pessoais serão tratados para as seguintes finalidades:

- a) Negociação, elaboração e formalização dos contratos dos Produtos Massificados
- b) Gestão de Produtos Massificados e da relação das Partes
- c) Oferta de Produtos e Serviços

Qual é a legitimidade para o processamento de seus dados?

A base legal para o processamento de seus dados pessoais para os itens “a” e “b” é a relação contratual existente com a Neoenergia, bem como o procedimento preparatória da mesma.

A base legal para o processamento de seus dados pessoais para o item “c” acima é o seu consentimento manifestado de forma livre, informada e inequívoca dado através da concordância no checkbox da página de cadastro de Produtos ou Serviços oferecidos pelo grupo Neoenergia.

Por quanto tempo mantemos seus dados?

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados.

Após esse período, a Neoenergia poderá manter os dados devidamente bloqueados até o término do período de (i) obrigações a que a Neoenergia possa estar sujeita, (ii) das possíveis responsabilidades decorrente da relação subjacente ao tratamento, bem como as do próprio tratamento e (iii) caso os dados pessoais sejam anonimizados, sem possibilidade de associação ao Titular, a Neoenergia poderá manter por período indefinido.

Com quem meus dados serão compartilhados?

Seus dados estarão acessíveis aos:

- a) Parceiros e prestadores de serviços para os Produtos Massificados;
- b) Outras empresas do Grupo Neoenergia;
- c) Órgãos públicos e/ou autoridade competentes, para proteção dos interesses das Neoenergia ou mediante ordem judicial ou requerimentos de autoridade competente.

A Neoenergia também poderá fornecer seus dados pessoais às pessoas associadas/funcionários do seu grupo econômico, mesmo que isso implique em uma transferência internacional de seus dados nos termos informados neste aviso de privacidade e desde que respeitados os ditames da LGPD.

De qualquer forma, essas comunicações de dados serão realizadas com a base legal apropriada e respeitando os princípios de legalidade, lealdade, transparência e limitação de objetivos, entre outros. Você pode, a qualquer momento, entrar em contato com a Neoenergia para descobrir as garantias específicas que foram implementadas para a proteção adequada e apropriada de seus dados pessoais, bem como o fato de que foram adotados.

Quais são os seus direitos?

Na forma da LGPD, o Titular tem direito a obter da Neoenergia, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários e excessivos, caso aplicável; (v) portabilidade dos dados; (vi) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas na LGPD; (vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; (viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa e (ix) revogação do consentimento, caso aplicável.

Os titulares dos dados podem enviar suas solicitações para o exercício de direitos, nos casos aplicáveis, pelo canal:

<https://www.neoenergia.com/pt-br/Paginas/lgpd-produtos-massificados.aspx>

Quando aplicável, você também tem o direito de registrar uma reclamação junto à Agência Nacional de Proteção de Dados.

Este Aviso de Privacidade poderá sofrer alterações. Publicaremos um aviso em nosso site, para dar-lhe conhecimento das modificações significativas e/ou materiais previamente a sua publicação. A versão mais atual deste Aviso de Privacidade que regerá o uso dos seus dados, sempre estará disponível no site: www.neoenergia.com/pt-br/Paginas/privacidade.aspx

As empresas do Grupo Neoenergia indicaram Delegado de Proteção de Dados, que pode ser contatado através do canal

<https://www.neoenergia.com/pt-br/Paginas/contato-dpo.aspx>, nos casos aplicáveis.