

# Tutorial para elaboração de Projetos para Novas Ligações



# Índice

<b>1. Ligação Nova - Conceito.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Ligação &lt;69kva.....</b>	<b>4</b>
2.1 O que é?.....	4
2.2 Etapas do processo.....	4
2.3 Documentos obrigatórios.....	4
<b>3. Ligação &lt;75kva.....</b>	<b>5</b>
3.1 O que é?.....	5
3.2 Etapas do processo.....	5
3.3 Documentos obrigatórios.....	6
<b>4. Ligação &lt;300kva.....</b>	<b>7</b>
4.1 O que é?.....	7
4.2 Etapas do processo.....	7
4.3 Documentos obrigatórios.....	8
<b>5. Ligação &lt;500kva.....</b>	<b>9</b>
5.1 O que é?.....	9
5.2 Etapas do processo.....	9
5.3 Documentos obrigatórios.....	10
<b>6. Obras particulares.....</b>	<b>11</b>
<b>7. Ligação Provisória.....</b>	<b>12</b>
<b>8. Prazos de obras.....</b>	<b>12</b>
<b>9. Bandeiras Tarifárias.....</b>	<b>13</b>

# Ligação Nova

Quando há uma nova ligação elétrica ou uma alteração na carga em média ou alta tensão, esse processo é realizado em várias etapas, seguindo os prazos estabelecidos pela Resolução Normativa nº 1.000/2021 da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL). O projeto elétrico para uma subestação particular é essencial para garantir um fornecimento seguro, eficiente e confiável de energia em propriedades comerciais, industriais ou residenciais de grande porte.

Há 4 tipos de Ligações novas, sendo: <69KVA, <150KVA, <300KVA E <500KVA. Para realizar essa nova ligação, há 2 tipos de contratação que são: **Obras realizadas pela Neoenergia e Obras realizadas pelas empresas credenciadas.**

Para cada tipo de contratação existe um **fluxo e um prazo diferente** determinado, O nosso objetivo com essa cartilha é deixar o processo claro e objetivo, mitigando reprovas ou atrasos no processo

Aqui, esclareceremos o fluxo da solicitação, quando solicitar e a documentação necessária para que o processo siga sem complicações

# LIGAÇÃO MENOR QUE 75KVA

A ligação nova em 69 kVA de baixa tensão refere-se à conexão de uma nova unidade consumidora (UC) ao sistema elétrico. Aqui estão os passos e requisitos para solicitar essa ligação:

## Quem pode solicitar?

Pessoa física, jurídica ou seus representantes legais, com procuração oficial com firma reconhecida em Cartório.

O solicitante não pode ter débitos vencidos com a Neoenergia e deve ser maior de 18 anos (exceto nos casos de menor emancipado)

## Como solicitar a ligação?

Antes de gerar a sua solicitação de serviço é necessário estar com as instalações elétricas do padrão de entrada devidamente instaladas e prontas para receber o medidor de energia elétrica.

O padrão de entrada é o conjunto de acessórios composto por caixa de medição, sistema de aterramento, disjuntor, condutores e outros componentes indispensáveis para que a Neoenergia realize a ligação de energia.

Você pode verificar todas as informações referentes à construção e dimensionamento do seu padrão de entrada no normativo DIS-NOR-030 – REV 04, basta [clique aqui](#)

## Onde solicitar a ligação?

As ligações residenciais e sem débitos podem ser solicitadas aqui pelo nosso site. [Clique aqui](#) e peça agora.

Também é possível realizar pelo telefone 116, Lojas de atendimento ou nos postos de atendimento Na Hora.



# LIGAÇÃO MAIOR QUE 75KVA

A ligação nova de 75kVA à 150kVA de média tensão refere-se à conexão de uma nova unidade consumidora (UC) ao sistema elétrico de média tensão. Aqui estão os passos e requisitos para solicitar essa ligação:

## Quem pode solicitar?

Pessoa física, jurídica ou seus representantes legais, com procuração oficial com firma reconhecida em Cartório.

O solicitante não pode ter débitos vencidos com a Neoenergia e deve ser maior de 18 anos (exceto nos casos de menor emancipado)

## Onde solicitar a ligação?

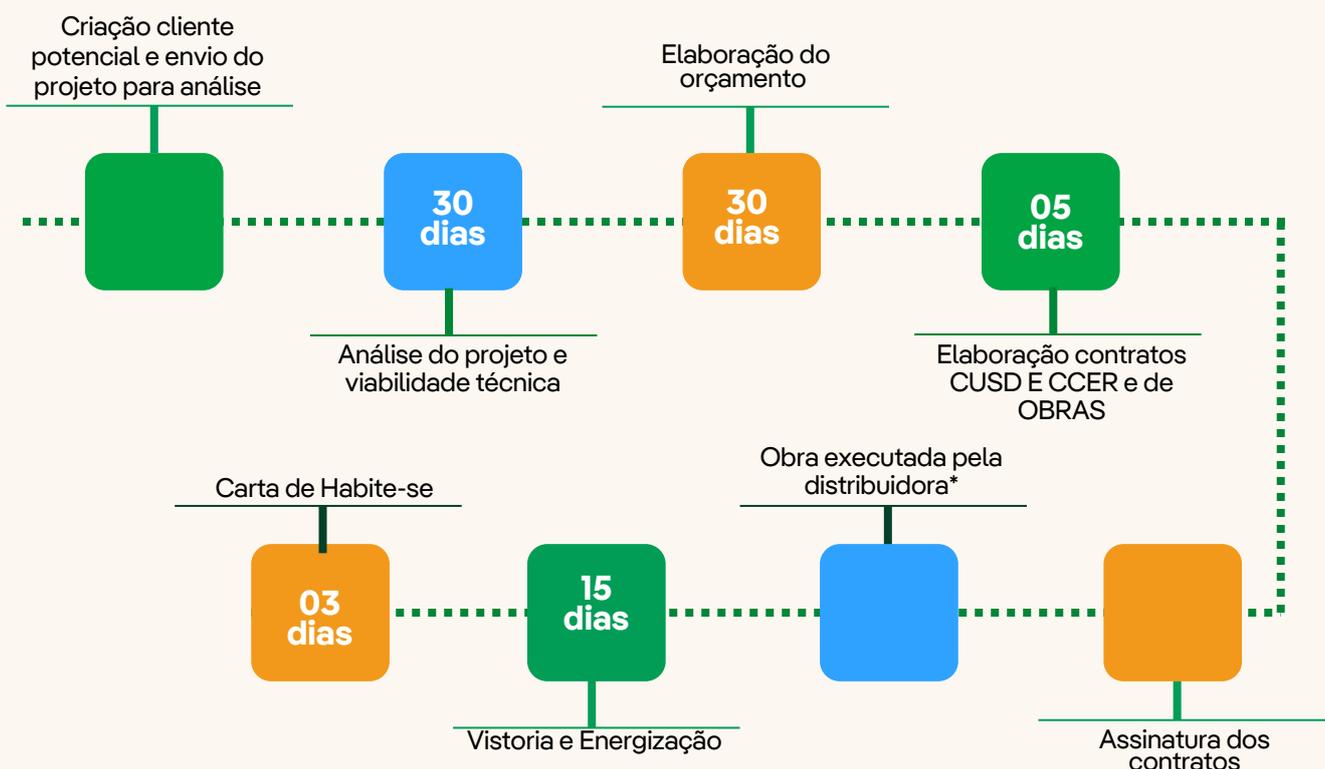
As solicitações referentes ao projeto, deverão ser encaminhadas para **atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com**.

Já as solicitações referentes à cliente Potencial, vistoria, contratos deverão ser solicitadas por **grandesclientes.bsb@neoenergia.com**

## Como solicitar a ligação?

O primeiro passo é solicitar o fornecimento a partir da criação do Cliente Potencial, será necessário o envio do formulário de Cliente Potencial, que você encontra no nosso site, para o email **grandesclientes.bsb@neoenergia.com**.

## Confira como é o fluxo deste processo (Obra realizada pela Neoenergia)



\*conforme prazo regulatório indicados no orçamento

# LIGAÇÃO MAIOR QUE 75KVA

## Documentação Obrigatória

### CLIENTE POTENCIAL

Canal de entrada:  
[grandesclientes.bsb@neoenergia.com](mailto:grandesclientes.bsb@neoenergia.com)  
Contrato Social/Estatuto Social registrado na Junta Comercial  
Escritura ou contrato de locação do imóvel  
Última alteração contratual registrada  
Cartão CNPJ e Inscrição Estadual;  
Identidade e CPF dos representantes legais (sócios-administradores, procuradores);  
Formulário de Solicitação de Fornecimento de Energia Elétrica

### PROJETO PARTICULAR

Canal de entrada:  
[atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com](mailto:atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com)  
ART do Projeto  
Carta de Análise do Projeto  
Cópia impressa do projeto para análise e versão digital do arquivo  
Autorização de passagem (Obra Rural)  
Autorização/Contrato de permissão especial de uso (Margem de Rodovia Federal)  
Formulário de Análise de Projeto

### PROJETO DE PADRÃO DE ENTRADA

Canal de entrada:  
[atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com](mailto:atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com)  
Formulário de carga  
Projeto elétrico  
Procuração assinada  
CRQ  
ART  
Projeto de arquitetura

### CONTRATO CUSD/CCER

Canal de entrada:  
[grandesclientes.bsb@neoenergia.com](mailto:grandesclientes.bsb@neoenergia.com)  
Formulário de fornecimento do grupo A  
Cartão de CNPJ  
Contrato Social  
Documento do imóvel  
Documento do representante legal  
Procuração assinada (se necessário)

## Cronograma



\*conforme prazo regulatório indicados no orçamento

# LIGAÇÃO MAIOR QUE 150KVA

A ligação nova de 150kVA a 300kVA de média tensão refere-se à conexão de uma nova unidade consumidora (UC) ao sistema elétrico de média tensão. Aqui estão os passos e requisitos para solicitar essa ligação:

## Quem pode solicitar?

Pessoa física, jurídica ou seus representantes legais, com procuração oficial com firma reconhecida em Cartório.

O solicitante não pode ter débitos vencidos com a Neoenergia e deve ser maior de 18 anos (exceto nos casos de menor emancipado)

## Onde solicitar a ligação?

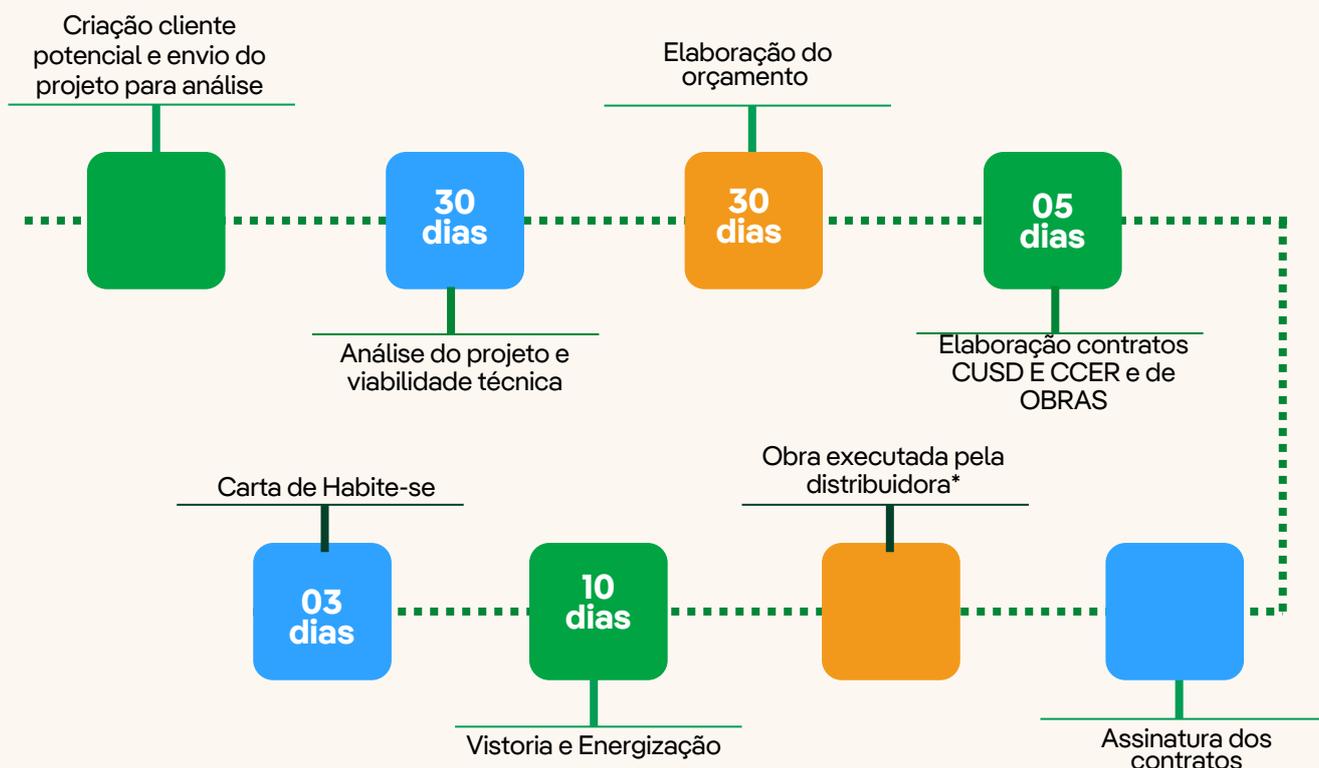
As solicitações referentes ao projeto, deverão ser encaminhadas para **atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com**.

Já as solicitações referentes à cliente Potencial, vistoria, contratos deverão ser solicitadas por **grandesclientes.bsb@neoenergia.com**

## Como solicitar a ligação?

O primeiro passo é solicitar o fornecimento a partir da criação do Cliente Potencial, será necessário o envio do formulário de Cliente Potencial, que você encontra no nosso site, para o email **grandesclientes.bsb@neoenergia.com**.

## Confira como é o fluxo deste processo (Obra realizada pela Neoenergia)



\*conforme prazo regulatório indicados no orçamento

# LIGAÇÃO MAIOR QUE 150KVA

## Documentação Obrigatória

### CLIENTE POTENCIAL

Canal de entrada:

[grandesclientes.bsb@neoenergia.com](mailto:grandesclientes.bsb@neoenergia.com)

Contrato Social/Estatuto Social registrado na Junta Comercial

Escritura ou contrato de locação do imóvel

Última alteração contratual registrada

Cartão CNPJ e Inscrição Estadual;

Identidade e CPF dos representantes legais (sócios-administradores, procuradores);

Formulário de Solicitação de Fornecimento de Energia Elétrica

### ESTUDO DE CONEXÃO

Canal de entrada:

[atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com](mailto:atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com)

Planta de Situação

Memorial descritivo do empreendimento com cronograma de entrada de cargas

Procuração, caso necessário

Cópia do CNPJ, Contrato Social e último aditivo da Empresa para pessoa jurídica e CPF e RG dos Representantes Legais da Empresa (PJ) ou 1(uma) Cópia do RG e CPF pessoa física.

Formulário de Forma de Atendimento preenchido

### PROJETO PARTICULAR

Canal de entrada:

[atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com](mailto:atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com)

ART do Projeto

Carta de Análise do Projeto

Cópia impressa do projeto para análise e versão digital do arquivo

Autorização de passagem (Obra Rural)

Autorização/Contrato de permissão especial de uso (Margem de Rodovia Federal)

Formulário de Análise de Projeto

### PROJETO DE PADRÃO DE ENTRADA

Canal de entrada:

[atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com](mailto:atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com)

Formulário de carga

Projeto elétrico

Procuração assinada

CRQ

ART

Projeto de arquitetura

### CONTRATO CUSD/CCER

Canal de entrada:

[grandesclientes.bsb@neoenergia.com](mailto:grandesclientes.bsb@neoenergia.com)

Formulário de fornecimento do grupo A

Cartão de CNPJ

Contrato Social

Documento do imóvel

Documento do representante legal

Procuração assinada (se necessário)

É importante que toda a documentação seja enviada em PDF (nossa rede bloqueia acessos à links externos)

# LIGAÇÃO MAIOR QUE 300KVA

A ligação nova em 300 kVA de média tensão refere-se à conexão de uma nova unidade consumidora (UC) ao sistema elétrico de média tensão. Aqui estão os passos e requisitos para solicitar essa ligação:

## Quem pode solicitar?

Pessoa física, jurídica ou seus representantes legais, com procuração oficial com firma reconhecida em Cartório.

O solicitante não pode ter débitos vencidos com a Neoenergia e deve ser maior de 18 anos (exceto nos casos de menor emancipado)

## Onde solicitar a ligação?

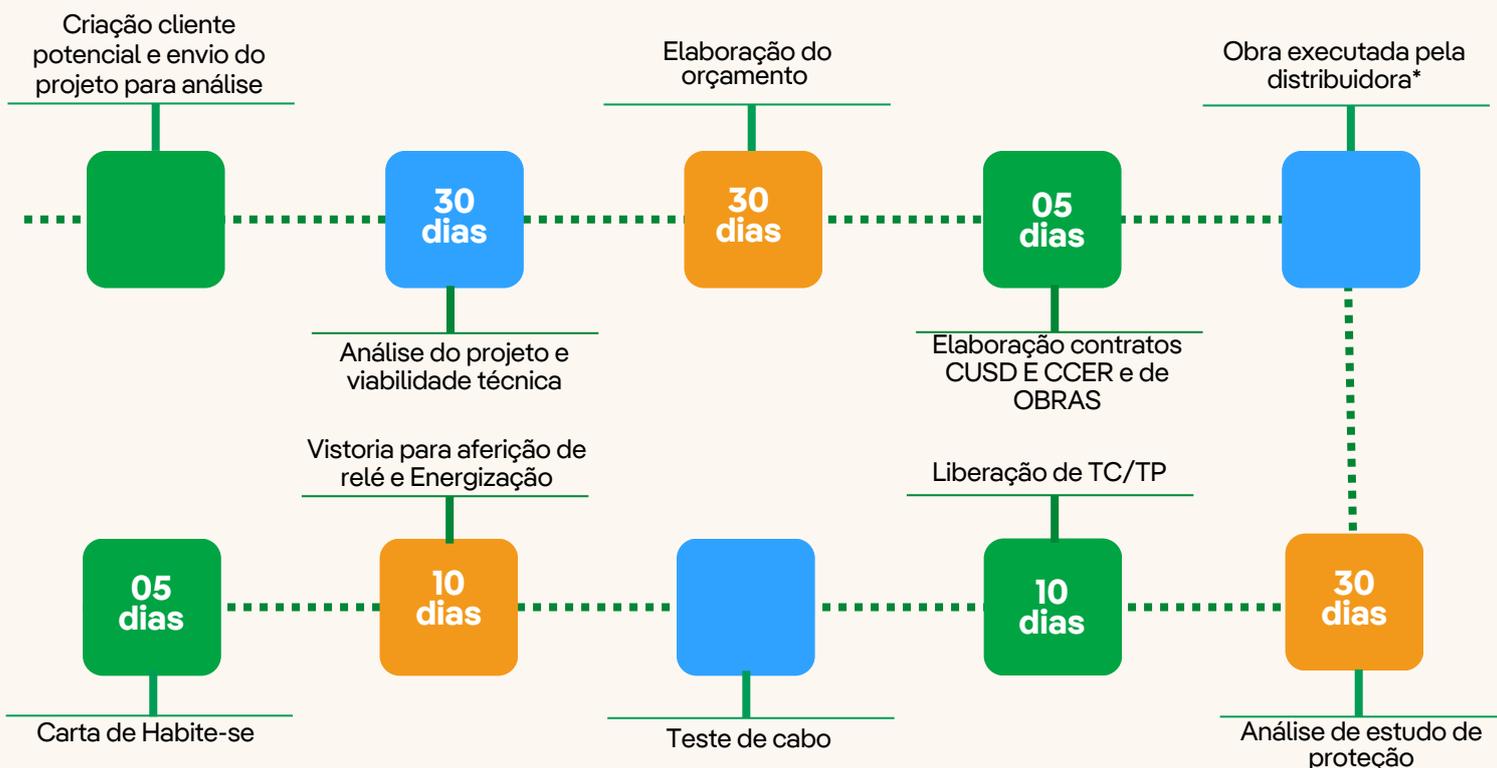
As solicitações referentes ao projeto, deverão ser encaminhadas para [atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com](mailto:atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com).

Já as solicitações referentes à cliente Potencial, vistoria, contratos deverão ser solicitadas por [grandesclientes.bsb@neoenergia.com](mailto:grandesclientes.bsb@neoenergia.com)

## Como solicitar a ligação?

O primeiro passo é solicitar o fornecimento a partir da criação do Cliente Potencial, será necessário o envio do formulário de Cliente Potencial, que você encontra no nosso site, para o email [atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com](mailto:atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com).

## Confira como é o fluxo deste processo (Obra realizada pela Neoenergia)



\*conforme prazo regulatório indicados no orçamento

# LIGAÇÃO MAIOR QUE 300KVA

## Documentação Obrigatória

### CLIENTE POTENCIAL

Canal de entrada:

[grandesclientes.bsb@neoenergia.com](mailto:grandesclientes.bsb@neoenergia.com)

Contrato Social/Estatuto Social registrado na Junta Comercial

Escritura ou contrato de locação do imóvel

Última alteração contratual registrada

Cartão CNPJ e Inscrição Estadual;

Identidade e CPF dos representantes legais (sócios-administradores, procuradores);

Formulário de Solicitação de Fornecimento de Energia Elétrica

### ESTUDO DE CONEXÃO

Canal de entrada:

[atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com](mailto:atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com)

Planta de Situação

Memorial descritivo do empreendimento com cronograma de entrada de cargas

Procuração, caso necessário

Cópia do CNPJ, Contrato Social e último aditivo da Empresa para pessoa jurídica e CPF e RG dos Representantes Legais da Empresa (PJ) ou 1(uma) Cópia do RG e CPF pessoa física.

Formulário de Forma de Atendimento preenchido

### PROJETO PARTICULAR

Canal de entrada:

[atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com](mailto:atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com)

ART do Projeto

Carta de Análise do Projeto

Cópia impressa do projeto para análise e versão digital do arquivo

Autorização de passagem (Obra Rural)

Autorização/Contrato de permissão especial de uso (Margem de Rodovia Federal)

Formulário de Análise de Projeto

### PROJETO DE PADRÃO DE ENTRADA

Canal de entrada:

[atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com](mailto:atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com)

Formulário de carga

Projeto elétrico

Procuração assinada

CRQ

ART

Projeto de arquitetura

### CONTRATO CUSD/CCER

Canal de entrada:

[grandesclientes.bsb@neoenergia.com](mailto:grandesclientes.bsb@neoenergia.com)

Formulário de fornecimento do grupo A

Cartão de CNPJ

Contrato Social

Documento do imóvel

Documento do representante legal

Procuração assinada (se necessário)

É importante que toda a documentação seja enviada em PDF (nossa rede bloqueia acessos à links externos)

# OBRAS PARTICULARES

Além das obras realizadas pela Neoenergia, existem as empresas credenciadas que estão aptas a realizar os projetos para a ligação nova. No nosso site há a relação das empresas. No caso de obras particular, o fluxo possui algumas outras etapas, vamos detalhar

## Quem pode solicitar?

Engenheiros eletricitas podem apresentar projetos para análise e empresas credenciadas pela Neoenergia para a execução das obras.

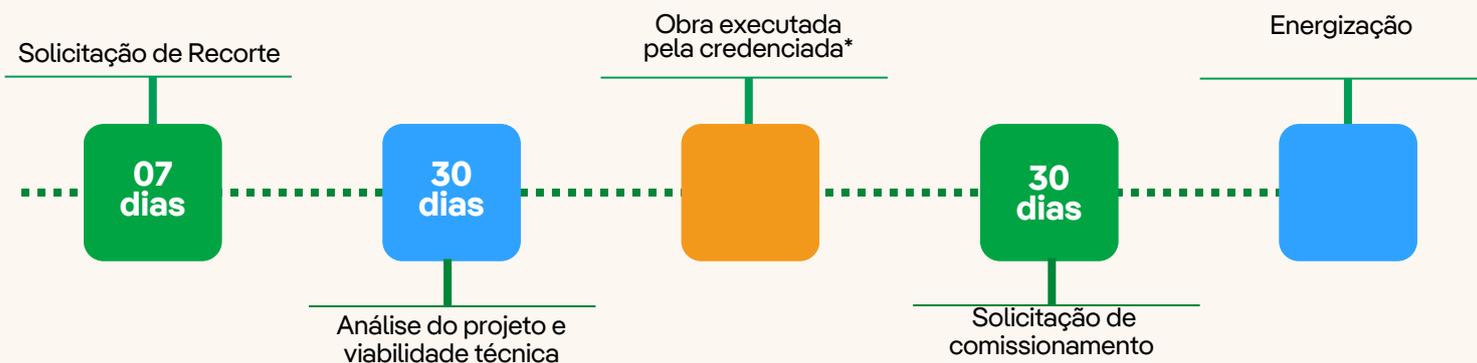
## Onde solicitar o recorte e a análise de projeto?

Toda solicitação de projetos média tensão deverá ser feita através do email [atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com](mailto:atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com), além de todas as tratativas relacionadas ao tema (envio de documentos, formulários, projetos)

## Como solicitar o comissionamento?

Após a conclusão da obra, a empresa credenciada deve solicitar o comissionamento via [atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com](mailto:atendimentoprojetos.bsb@neoenergia.com).

## Confira como é o fluxo deste processo:



Após a aprovação do comissionamento da obra, o cliente deverá solicitar a vistoria para a energização via [grandescientes.bsb@neoenergia.com](mailto:grandescientes.bsb@neoenergia.com)

# LIGAÇÃO PROVISÓRIA

Uma ligação provisória de energia é uma conexão temporária à rede elétrica que fornece energia por um período específico, geralmente enquanto a instalação definitiva está sendo preparada. É frequentemente usada para construção, eventos temporários ou situações emergenciais.

## Quem pode solicitar?

Pessoa física, jurídica ou seus representantes legais, com procuração oficial com firma reconhecida em Cartório.

O solicitante não pode ter débitos vencidos com a Neoenergia e deve ser maior de 18 anos (exceto nos casos de menor emancipado)

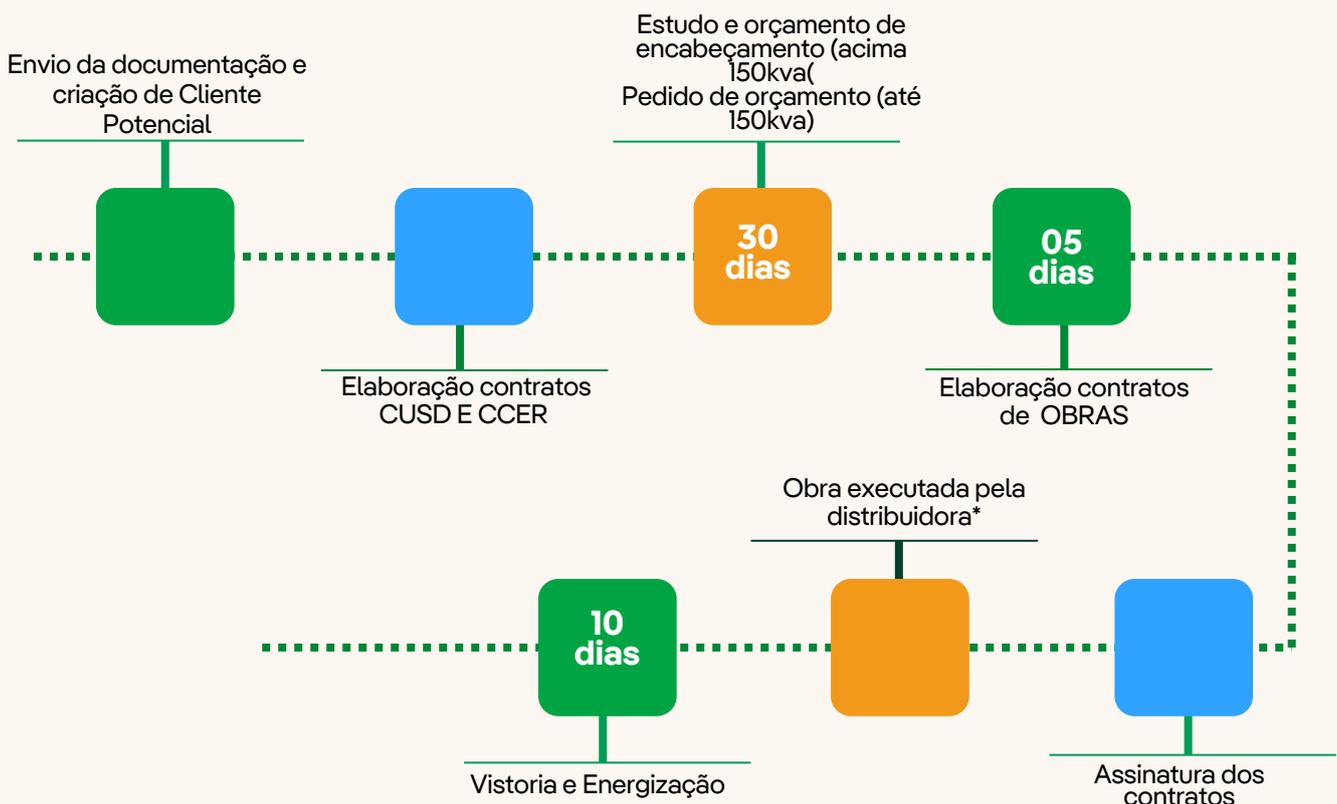
## Onde solicitar a ligação?

As solicitações referentes à cliente Potencial, vistoria, contratos deverão ser solicitadas por [grandescientes.bsb@neoenergia.com](mailto:grandescientes.bsb@neoenergia.com)

## Como solicitar a ligação?

O primeiro passo é solicitar o fornecimento a partir da criação do Cliente Potencial, será necessário o envio do formulário de Cliente Potencial, que você encontra no nosso site, para o email [grandescientes.bsb@neoenergia.com](mailto:grandescientes.bsb@neoenergia.com).

## Confira como é o fluxo deste processo (Obra realizada pela Neoenergia)



# PRAZO DE OBRAS

Conforme a Resolução 1000 da ANEEL (Seção XIII), os prazos para a execução das obras seguem o seguinte padrão:

**60 dias**

Rede menor que  
**2,3KV**

**120 dias**

Rede entre  
**2,3KV e 69KV**

Conexão menor  
que 1km

**365 dias**

Rede entre  
**2,3KV e 69KV**

Conexão maior  
que 1km



# MODALIDADE TARIFÁRIA

As modalidades tarifárias são um **conjunto de tarifas aplicáveis ao consumo de energia elétrica** e à demanda de potência ativa. Elas são definidas de acordo com o Grupo Tarifário e as opções de contratação estabelecidas pela **Resolução Normativa ANEEL nº 1.000/2021**. Vamos dar uma olhada nas principais modalidades:

## Horária Azul

Tarifas diferenciadas de consumo de energia elétrica e demanda de potência, de acordo com as horas de utilização do dia, disponível para demanda de **Ponta ou Fora ponta**

### Ponta:

É o período com maior demanda por energia, ocorre entre 18h Às 21h.

## Horária Verde

Tarifas diferenciadas de consumo de energia elétrica, também de acordo com as horas de utilização do dia, e uma única tarifa de demanda de potência, disponível apenas para demanda **Fora Ponta**

### Fora de Ponta:

É o período com menor consumo, geralmente ocorre durante o restante do dia.

## SUBGRUPOS

Os subgrupos AS, A4, A3a E A2 referem-se a diferentes níveis de tensão de conexão em sistemas elétricos, Ela permite que as distribuidoras apliquem tarifas específicas com base na tensão de conexão dos consumidores. Essa diferenciação ajuda a otimizar o uso da rede elétrica e incentiva o consumo fora dos horários de pico, contribuindo para a eficiência do sistema.

### AS

Tensão de conexão menor que 2,3 kV, a partir de sistemas subterrâneos de distribuição

### A4

Tensão de conexão maior ou igual a 2,3 kV e menor ou igual a 25 kV.

### A3a

Tensão de conexão maior ou igual a 69 kV.

### A2

Tensão de conexão igual ou maior a 138KV



Neoenergia  
Brasília



@neoenergiabsb



@neoenergia\_oficial



Neoenergia



@neoenergia\_oficial



[www.neoenergia.com/web/brasil](http://www.neoenergia.com/web/brasil)