

Data: ____ / ____ / ____

- DADOS DO SOLICITANTE

Nome:	
CPF/CNPJ:	RG:
Telefones de contato:	
E-mail:	
Por onde você quer receber a sua resposta? () e-mail () carta	

- UNIDADE CONSUMIDORA ONDE OCORREU O DANO

Seu código:
Endereço:
Bairro:
Cidade:
CEP:

- DADOS DA OCORRÊNCIA

Data provável do dano:	Horário provável do dano:
Conta pra gente o que aconteceu:	

Observações Importantes:

- O solicitante deverá ser o titular da conta de energia elétrica.
- No caso de pessoa jurídica, deverá ser enviada cópia do Contrato Social da empresa.

a) O envio das informações solicitadas não significa que o pedido será deferido, pois a conclusão final sobre eventual ressarcimento somente ocorrerá após análise.

b) Caso seja concluído que existe responsabilidade dessa empresa sobre o fato causador, o pagamento será feito de acordo com a escolha indicada no quadro abaixo.

Escolha uma única opção para pagamento assinalando com X nas opções do quadro abaixo:

<input type="checkbox"/> Conta Bancária <input type="checkbox"/> Crédito próx. fatura <input type="checkbox"/> Ordem pagamento - <i>recebimento em dinheiro na agência bancária</i> <input type="checkbox"/> Cheque Nominal
Somente preencher os dados bancários se a opção for conta corrente ou poupança. Não será efetuado crédito em conta salário.
Nome do correntista _____
CPF/CNPJ do correntista _____
Nome do Banco _____ Agência _____ Conta Bancária _____
<i>Valendo o comprovante do depósito bancário como recibo para as modalidades de crédito em conta bancária e ordem de pagamento</i>

c) O CLIENTE, quando e somente após a efetivação do pagamento na modalidade escolhida no ITEM (b) acima, confere à NEOENERGIA BRASÍLIA, plena, geral, rasa e irrevogável quitação, não só do valor recebido, mas também de todos os danos e prejuízos materiais e morais causados e decorrentes em função do evento que deu origem ao pedido de ressarcimento objeto do presente, para nada mais reclamar, em juízo ou fora dele, com relação ao mesmo, seja a que modo, tempo ou título for, judicial ou extrajudicialmente.

De acordo,

Titular:
CPF/CNPJ:

Acesse www.neoenergia.com/brasil e confira o nosso Aviso de Privacidade.