

Dicas de segurança e economia



DICAS DE ECONOMIA DE ENERGIA



Aqui, você vai conhecer como utilizar a energia de forma eficiente, combatendo o desperdício e reduzindo custos.



ILUMINAÇÃO

Utilize lâmpadas fluorescentes compactas ou, de preferência, LED. Pinte as paredes e o teto com cores claras. Durante o dia, utilize a luz do sol.



CHUVEIRO ELÉTRICO

Utilize o chuveiro com a chave na posição verão, pois o consumo de energia é 30% menor do que na posição inverno.



AR-CONDICIONADO

Dimensione corretamente o equipamento para o tamanho do ambiente. Mantenha os filtros limpos. Quando ligar o aparelho, mantenha janelas e portas fechadas.



GELADEIRA

Verifique sempre o estado da borracha de vedação. Não abra a porta a todo momento, nem forre as prateleiras. Não guarde alimentos quentes.



FERRO DE PASSAR

Junte a maior quantidade possível de roupas para passar. Use a temperatura indicada para cada tipo de tecido. Passe roupas leves com o aparelho desligado, o calor do ferro pode ser aproveitado.



COMPUTADOR

Desligue o monitor do seu computador quando não estiver utilizando. Ele representa cerca de 80% do consumo do equipamento.



MÁQUINA DE LAVAR ROUPA

Procure lavar o máximo de roupas possível de uma só vez. Utilize a dosagem de sabão adequada e mantenha o filtro da máquina limpo.



SELO PROCEL

Só adquira eletrodomésticos com o selo Procel de economia de energia. Ele indica os produtos com menor consumo de energia elétrica.

DICAS DE USO SEGURO DE ENERGIA



Em casa

- Faça o aterramento dos eletrodomésticos quando necessário.
- Não use benjamim (T) em caráter definitivo. É perigoso.
- Antes de fazer reparos nas instalações elétricas, desligue a chave geral ou o disjuntor. Não improvise ferramentas e procure um profissional habilitado.
- Mantenha as instalações elétricas em bom estado. Não use fios emendados, velhos ou danificados.
- Ao ligar ou desligar um eletrodoméstico da tomada, segure no plugue (parte rígida isolante). Nunca puxe pelo fio.
- Esteja sempre calçado e nunca com as mãos molhadas ao manusear qualquer equipamento, principalmente se o chão estiver molhado.
- Água e eletricidade não combinam. Afaste os aparelhos elétricos da água.
- Mantenha as crianças longe de tomadas e aparelhos elétricos. Use protetor de tomadas ou tomadas especiais isolantes.
- Não coloque objetos metálicos nos medidores de energia elétrica.
- Nunca troque a temperatura do chuveiro elétrico com o aparelho ligado ou quando você estiver molhado.



Na rua

- Em caso de poda ou corte de árvore próximo à rede elétrica, chame a Neoenergia Brasília.
- Não energize cercas, muros ou portões. É perigoso e pode causar acidentes.
- Ao executar obras, respeite as distâncias de segurança da rede elétrica.
- Instale a antena em local distante da rede elétrica.
- Não suba em postes ou torres de alta-tensão. É perigoso.
- Nunca entre em subestações ou áreas com equipamentos energizados para buscar bolas ou pipas.
- Ligação clandestina ou gambiarra na rede elétrica é crime e dá cadeia. Evite constrangimentos.
- Se encontrar um fio caído, mantenha distância, evite a aproximação de pessoas e ligue imediatamente para a Neoenergia Brasília: 116 (24h, ligação gratuita).
- Evite soltar pipa próximo à rede elétrica.
- Não use cerol na linha da pipa (papagaio), pois ele desgasta os fios e pode provocar curtos-circuitos.

A NEOENERGIA DISPONIBILIZA DIVERSOS CANAIS DE ATENDIMENTO.



Agência Virtual

Solicite nossos serviços no site oficial:
www.neoenergia.com



Atendimento na Hora

O atendimento pelo Na Hora funciona de segunda à sábado, conforme os horários de funcionamento estabelecidos pela SEJUS.



App Neoenergia Brasília

Baixe o APP NEOENERGIA BRASÍLIA pelo **Google Play** ou **Apple Store** e acesse nossos serviços direto do seu celular.



WhatsApp

Para estar sempre em contato conosco, mande uma mensagem para: **(61) 3465-9318**.



Lojas de Atendimento

Distribuídas por todo o estado para atender você de forma rápida e personalizada.



Atendimento itinerante nas administrações regionais

Para consultar a programação acesse:
<https://www.neoenergia.com/pt/web/brasil/sua-casa/canal-de-atendimento>.



Teleatendimento

Canal gratuito para esclarecer dúvidas, solicitar serviços e atendimento emergencial. **Ligue 116**.



Atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala

Estamos prontos para te atender.
Ligue para 0800 701 0155.



Atendimento fora da área de concessão

Ligue para 0800 061 0196.

Portal do Consumidor 



Consumidor.gov.br



SIGA NOSSAS DICAS DE SEGURANÇA:

Ao construir ou reformar, respeite as distâncias de segurança da rede elétrica.



/neoenergia



@neoenergiabsb



@neoenergia_oficial