

Canais de atendimento



A NEOENERGIA DISPONIBILIZA DIVERSOS CANAIS DE ATENDIMENTO.



Agência Virtual

Solicite nossos serviços no site oficial:
www.neoenergia.com



Atendimento na Hora

O atendimento pelo Na Hora funciona de segunda à sábado, conforme os horários de funcionamento estabelecidos pela SEJUS.



App Neoenergia Brasília

Baixe o APP NEOENERGIA BRASÍLIA pelo **Google Play** ou **Apple Store** e acesse nossos serviços direto do seu celular.



WhatsApp

Para estar sempre em contato conosco, mande uma mensagem para: **(61) 3465-9318**.



Lojas de Atendimento

Distribuídas por todo o estado para atender você de forma rápida e personalizada.



Atendimento itinerante nas administrações regionais

Para consultar a programação acesse:
<https://www.neoenergia.com/pt/web/brasil/sua-casa/canal-de-atendimento>



Teleatendimento

Canal gratuito para esclarecer dúvidas, solicitar serviços e atendimento emergencial. **Ligue 116**.



Atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala

Estamos prontos para te atender.
Ligue para 0800 701 0155.



Atendimento fora da área de concessão

Ligue para 0800 061 0196.

Portal do Consumidor



Consumidor.gov.br



SIGA NOSSAS DICAS DE SEGURANÇA:

Ao construir ou reformar, respeite as distâncias de segurança da rede elétrica.



/neoenergia



@neoenergiabsb



@neoenergia_oficial