

CARTILHA LIGAÇÃO NOVA



Conselho de Consumidores
Neoenergia Brasília



NEOENERGIA
BRASÍLIA

SUMÁRIO

- 3** O QUE DEVO PROVIDENCIAR ANTES DE GERAR MINHA SOLICITAÇÃO?
ONDE E COMO POSSO SOLICITAR O SERVIÇO?
DEPOIS QUE SOLICITO O SERVIÇO, QUAIS OS PRÓXIMOS PASSOS?
QUAIS OS PRAZOS PARA ATENDIMENTO?
- 4** VISTORIA
LIGAÇÃO
DADOS NECESSÁRIOS PARA REALIZAR A SOLICITAÇÃO
- 6** PADRÃO DE ENTRADA
 - 7** PADRÃO DE ENTRADA EM POSTE COM CAIXA DE MEDIÇÃO E PROTEÇÃO INCORPORADA
 - 8** PADRÃO DE ENTRADA EM MURO OU MURETA
 - 9** PADRÃO DE ENTRADA EM FACHADA
 - 10** PADRÃO DE ENTRADA EM PONTALETE
 - 11** PADRÃO DE ENTRADA SUBTERRÂNEO
- 12** LIGAÇÕES AGRUPADAS
 - 13** PADRÃO DE LIGAÇÃO AGRUPADA DE CONSUMIDORES MONOFÁSICOS
 - 14** PADRÃO DE LIGAÇÃO AGRUPADA DE CONSUMIDORES MONOFÁSICOS E TRIFÁSICOS
- 15** ORIENTAÇÕES DE ALTERAÇÃO DE CARGA
- 16** ATERRAMENTO
- 17** TABELAS DE DIMENSIONAMENTO TÉCNICO
- 18** TABELA DE DIMENSIONAMENTO DO POSTE DO PADRÃO DE ENTRADA
- 19** DOCUMENTO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA
- 21** PRINCIPAIS OPÇÕES DE INSTALAÇÃO DO PADRÃO DE ENTRADA
- 23** QUESTIONÁRIO

O QUE DEVO PROVIDENCIAR ANTES DE GERAR MINHA SOLICITAÇÃO?

1. Entre em contato com um eletricista para construir o padrão de energia da sua residência. Ele precisa estar pronto quando a Neoenergia Brasília for no seu imóvel instalar o medidor.

2. Identifique junto com o eletricista o tipo de ligação que deve ter no seu imóvel. Pra isso, observe os equipamentos que utilizam energia disponíveis na sua residência. Então, somando a carga desses equipamentos, é possível saber qual padrão de energia deve ser construído. A ligação poderá ser monofásica ou trifásica. Leve em consideração os critérios da TABELA DE DIMENSIONAMENTO TÉCNICO, conforme tabelas que estão nas **páginas 18 e 19** dessa cartilha.

Ah! Importante saber que o padrão de entrada deve estar voltado para a rua e com livre acesso.

ONDE E COMO POSSO SOLICITAR O SERVIÇO?

As solicitações de ligação nova podem ser feitas pelo próprio site www.neoenergiabrasilia.com.br
E não se preocupe que é super-rápido e fácil!

Neoenergia Brasília : [acesse serviços para você](#) > [ligação nova](#).

DEPOIS QUE SOLICITO O SERVIÇO, QUAIS OS PRÓXIMOS PASSOS?

Após registrada a solicitação, acompanhe seu pedido nos nossos canais digitais. Nossos técnicos comparecerão para realizar a vistoria do padrão de energia. Se estiver tudo conforme as regras, uma nova equipe irá até o seu imóvel para realizar a ligação.

Caso durante a vistoria o seu padrão de energia não esteja de acordo com as normas, nossa equipe informará no local as descrições com o motivo da reprova. Após realizar as correções, entre em contato com a gente através do teleatendimento ou lojas presenciais para solicitação da nova visita. Fique atento! Uma nova vistoria poderá acarretar uma taxa de visita.

VISTORIA E LIGAÇÃO

• Segundo o Art. 91 da REN 1000, o prazo máximo para a vistoria e ligação da unidade consumidora, seja localizada em área urbana ou rural, é de 5 dias úteis após a realização do pedido.

IMPORTANTE!

Para as localidades onde o poste da Neoenergia Brasília mais próximo esteja a mais de 40 metros da unidade consumidora (no caso de ligações monofásicas), ou esteja a mais de **30 metros** (no caso de ligações trifásicas), ou caso a rede necessite de alguma reforma, a distribuidora tem **30 dias** após o pedido para elaborar as análises, orçamentos e projetos e informar ao interessado. Caso necessite de manutenção ou ampliação, o prazo considerado poderá ser diferente.

DADOS NECESSÁRIOS PARA REALIZAR A SOLICITAÇÃO

PESSOA FÍSICA

- Nome completo.
- Cadastro de Pessoa Física - CPF.
- Documento oficial com foto (Carteira de identidade, Carteira de Identidade Profissional, Carteira de Trabalho, Carteira Nacional de Habilitação de Trânsito etc.).
- Endereço e pontos de referência da unidade consumidora.
- Previsão de equipamentos elétricos que existirão na unidade consumidora.
- Caso o imóvel esteja localizado em área de preservação ambiental, apresentar licença emitida por órgão responsável.
- Caso o imóvel esteja localizado em área rural, será necessário apresentar o documento de comprovação de posse do imóvel.
- * Caso o CEP não seja identificado, será necessária a apresentação de um comprovante de residência.

PESSOA JURÍDICA

- Cópia do estatuto ou contrato social da empresa.
- Cópia do Contrato de Sucessão Comercial.
- Cópia do CNPJ da empresa.
- Cópia da Inscrição Municipal/Estadual (se houver).
- Cópia da ata ou outro documento de designação do representante legal.
- Cópia do CPF do representante legal.
- Cópia do documento oficial de identificação do representante legal.
- Endereço e pontos de referência da unidade consumidora.
- Atividade principal de consumo (residencial, comercial, etc.).
- Previsão de carga instalada - eletrodomésticos e/ou máquinas que existirão na unidade consumidora.

**AGORA VAMOS FALAR
UM POUCO SOBRE O SEU
PADRÃO DE ENTRADA?**

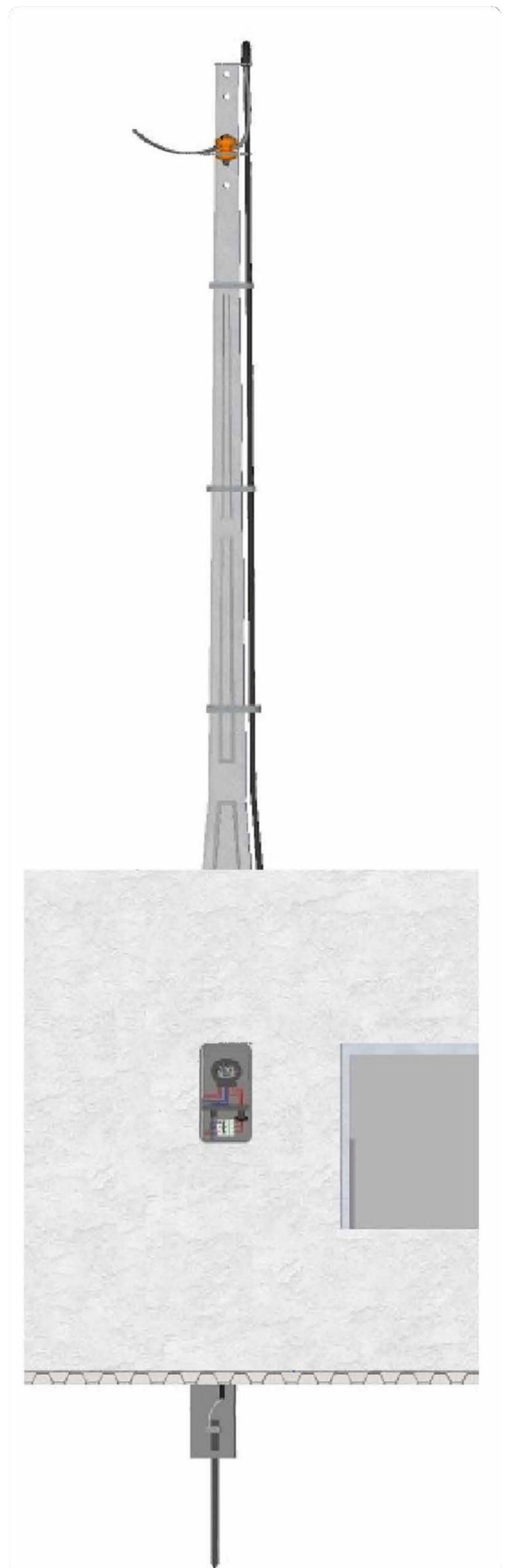
**MOSTRE O MATERIAL A SEGUIR
PARA O SEU ELETRICISTA
E GARANTA UM PADRÃO IDEAL
PARA A SUA NOVA LIGAÇÃO!**



PADRÃO DE ENTRADA

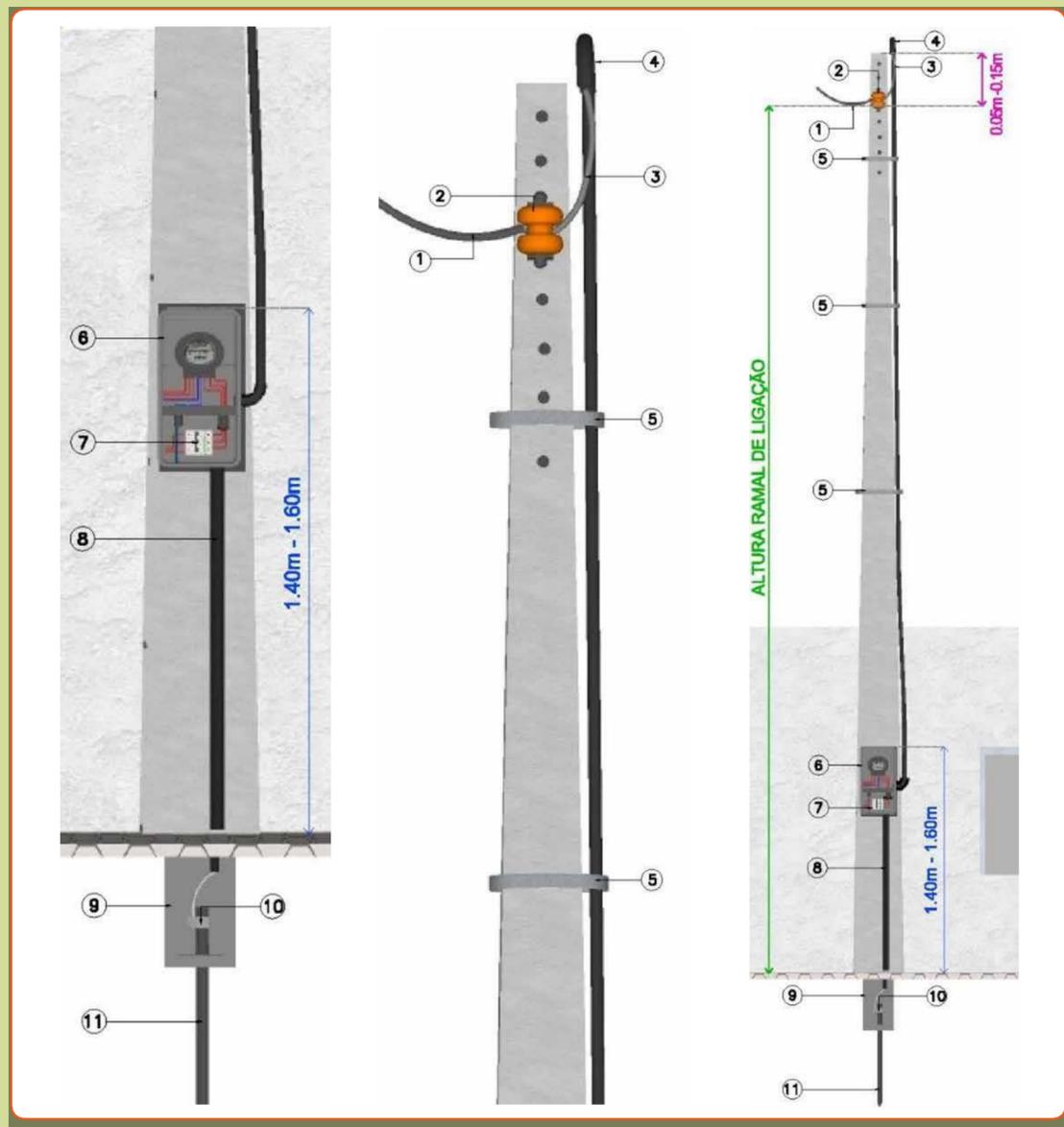
Um padrão de entrada é o conjunto de condutores, equipamentos de medição e proteção, sistema de aterramento, poste e acessórios instalados entre a conexão com a rede elétrica da distribuidora e as instalações elétricas internas do consumidor.

Para que você tenha energia de qualidade, na hora da instalação, é necessário seguir algumas orientações. Todo consumidor deve manter os componentes do padrão de entrada em bom estado de conservação, pois, caso seja constatada qualquer deficiência técnica ou de segurança, você será notificado sobre a irregularidade.



1

PADRÃO DE ENTRADA EM POSTE COM CAIXA DE MEDIÇÃO E PROTEÇÃO SOBREPOSTA.



Legenda

- 1 Ramal de ligação (cabo que deriva da rede da distribuidora até o padrão de entrada do consumidor).
- 2 Elemento de fixação do ramal de ligação.
- 3 Ramal de entrada (cabo que se conecta ao ramal de ligação e vai até o medidor e disjuntor).
- 4 Curva ou bengala do eletroduto.
- 5 Elemento de fixação do eletroduto no poste (deve ser feita, no mínimo, em 3 pontos).

- 6 Caixa de medição e proteção com visor de vidro.
- 7 Disjuntor.
- 8 Eletroduto para aterramento.
- 9 Caixa de inspeção do aterramento.
- 10 Conector de aterramento.
- 11 Haste de aterramento.

Tipo de Caixa	Dimensões
Monofásica	196X308X150 MM
Trifásica	259X395X215 MM

Nota

Ramal de ligação é o cabo que deriva da rede da distribuidora até o padrão de entrada do consumidor.

Observações específicas

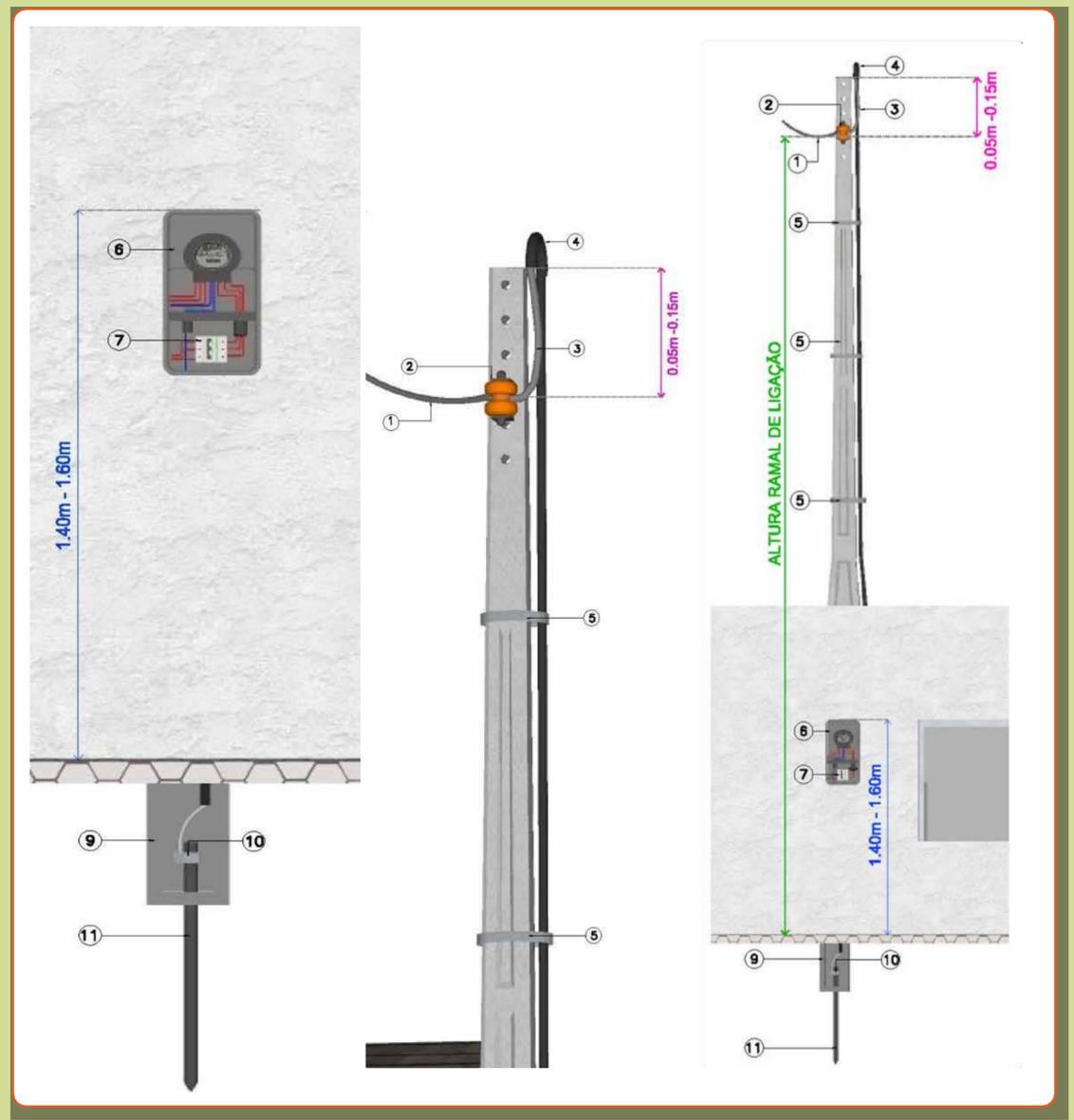
A caixa de medição não é embutida no poste, é apenas fixada sobre ele.
O poste não está acoplado ao muro, mas no limite da propriedade com a via pública.
Para dimensionar corretamente o poste do padrão de entrada, consultar neste documento a TABELA DE DIMENSIONAMENTO DO POSTE DO PADRÃO DE ENTRADA, que encontra-se na página 20.

Altura do ramal de conexão deve ser de no mínimo:

- 4,0 m – sobre local de passagem exclusiva de pedestres;
- 5,0 m – cruzando garagem ou local não acessível a veículos pesados;
- 5,5 m – cruzando local com tráfego de veículos pesados.

2

PADRÃO DE ENTRADA EM MURO OU MURETA.



Legenda

- 1 Ramal de ligação (cabo que deriva da rede da distribuidora até o padrão de entrada do consumidor).
- 2 Elemento de fixação do ramal de ligação.
- 3 Ramal de entrada (cabo que se conecta ao ramal de ligação e vai até o medidor e disjuntor).
- 4 Curva ou bengala do eletroduto.
- 5 Elemento de fixação do eletroduto no poste (deve ser feita, no mínimo, em 3 pontos).

- 6 Caixa de medição e proteção com visor de vidro.
- 7 Disjuntor.
- 8 Eletroduto para aterramento.
- 9 Caixa de inspeção do aterramento.
- 10 Conector de aterramento.
- 11 Haste de aterramento.

Tipo de Caixa	Dimensões
Monofásica	196X308X150 MM
Trifásica	259X395X215 MM

Nota

Ramal de ligação é o cabo que deriva da rede da distribuidora até o padrão de entrada do consumidor.

Observações específicas

O padrão de entrada em muro ou mureta ainda necessita do poste com eletroduto para entrada dos cabos, pode ser utilizado um poste ou coluna de concreto armado incorporado ao muro.

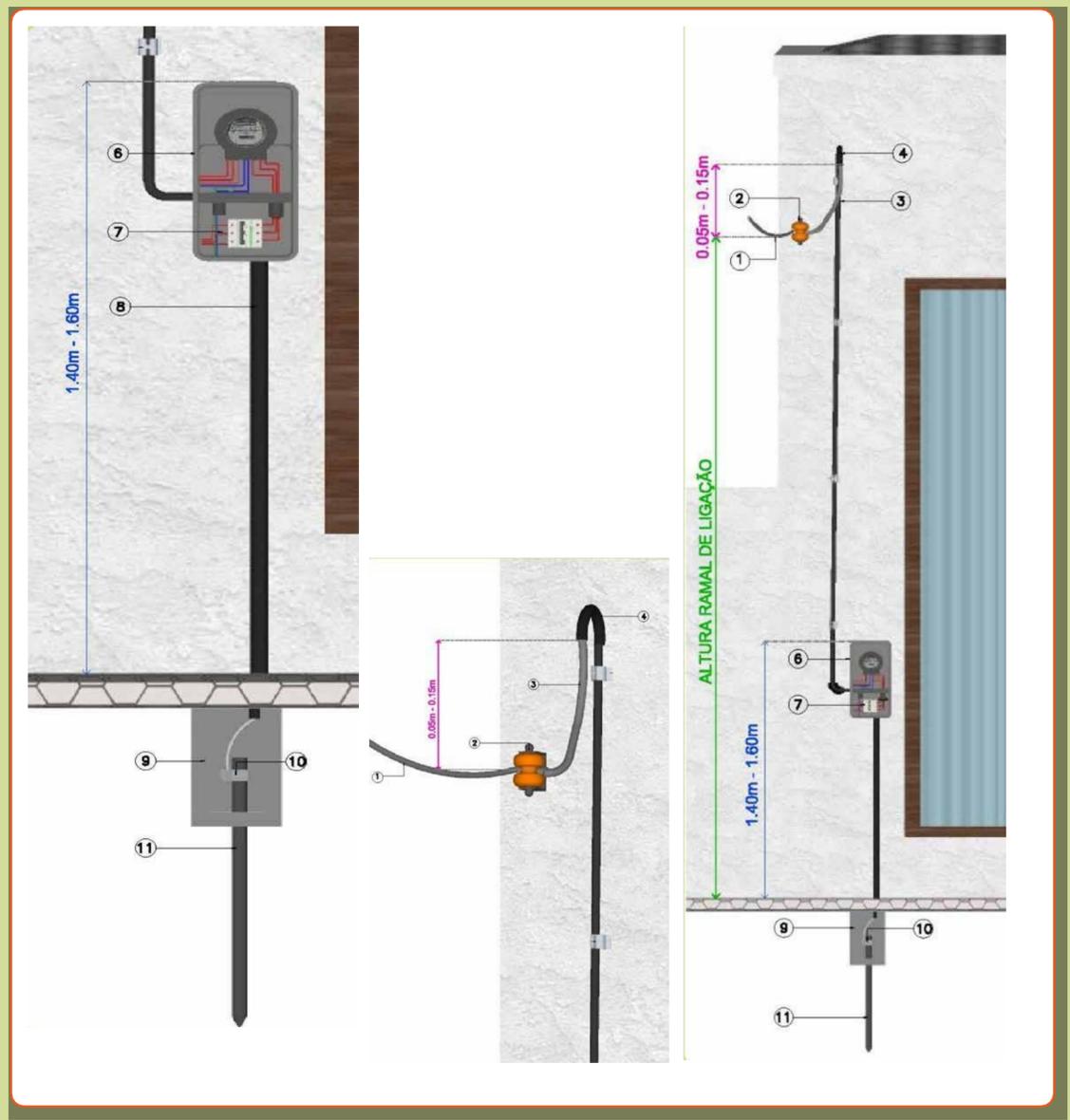
Para dimensionar corretamente o poste do padrão de entrada, consultar neste documento a TABELA DE DIMENSIONAMENTO DO POSTE DO PADRÃO DE ENTRADA, que encontra-se na página 20.

Altura do ramal de ligação deve ser de no mínimo:

- 4,0 m – sobre local de passagem exclusiva de pedestres;
- 5,0 m – cruzando garagem ou local não acessível a veículos pesados;
- 5,5 m – cruzando local com tráfego de veículos pesados.

3

PADRÃO DE ENTRADA EM FACHADA.



Legenda

- | | |
|--|--|
| <p>1 Ramal de ligação (cabo que deriva da rede da distribuidora até o padrão de entrada do consumidor).</p> <p>2 Elemento de fixação do ramal de ligação.</p> <p>3 Ramal de entrada (cabo que se conecta ao ramal de ligação e vai até o medidor e disjuntor).</p> <p>4 Curva ou bengala do eletroduto.</p> <p>5 Elemento de fixação do eletroduto no poste (deve ser feita, no mínimo, em 3 pontos).</p> | <p>6 Caixa de medição e proteção com visor de vidro.</p> <p>7 Disjuntor.</p> <p>8 Eletroduto para aterramento.</p> <p>9 Caixa de inspeção do aterramento.</p> <p>10 Conector de aterramento.</p> <p>11 Haste de aterramento.</p> |
|--|--|

Tipo de Caixa	Dimensões
Monofásica	196X308X150 MM
Trifásica	259X395X215 MM

Nota

Ramal de ligação é o cabo que deriva da rede da distribuidora até o padrão de entrada do consumidor.

Observações específicas

O padrão de entrada em fachada deve ser instalado a uma distância de 1,2 m da parte inferior e das laterais das janelas, bem como a 0,50 m da parte superior.

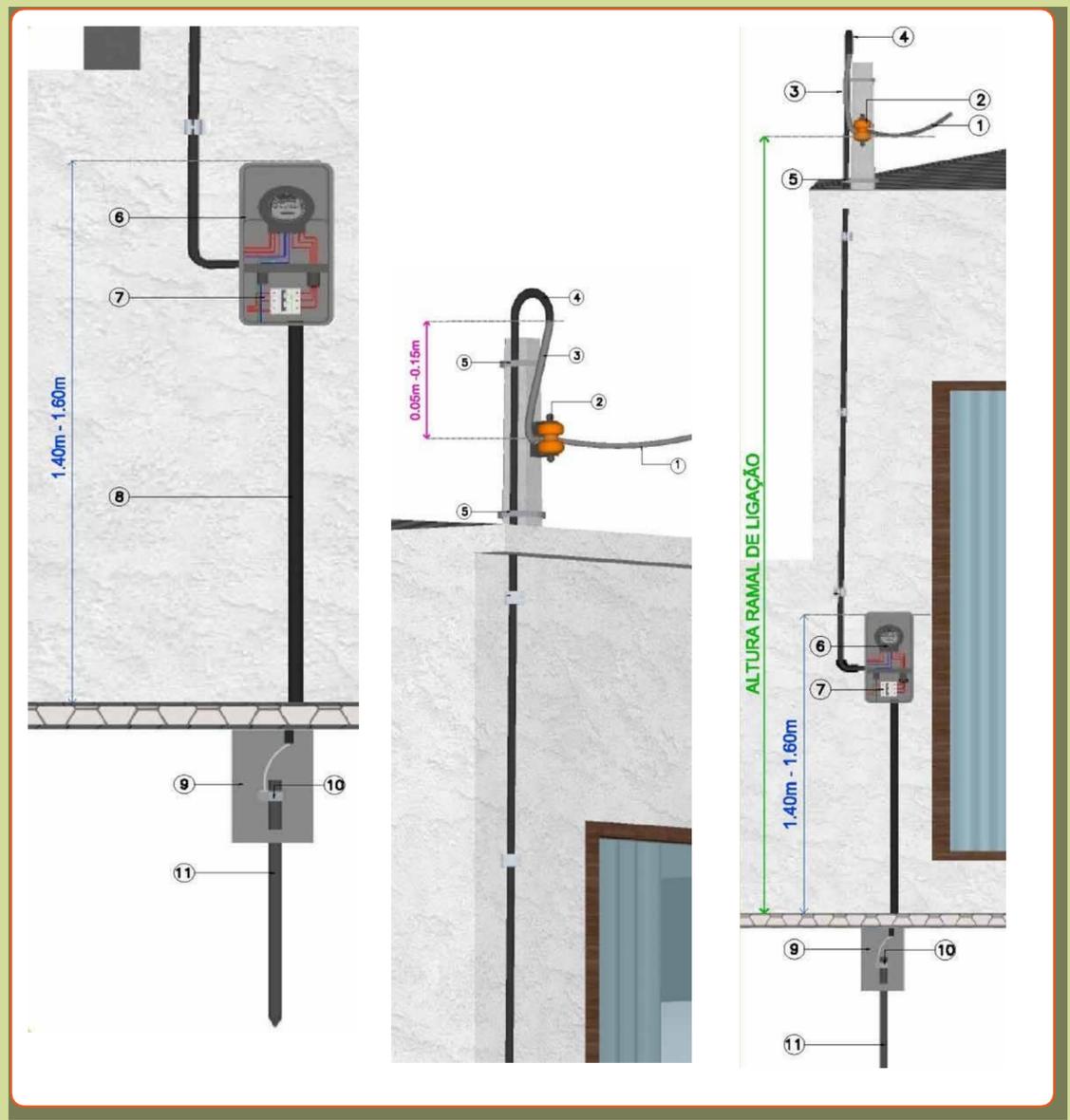
O eletroduto de descida do ramal e o medidor devem ser embutidos na fachada.

Altura do ramal de ligação deve ser de no mínimo:

- 4,0 m – sobre local de passagem exclusiva de pedestres;
- 5,0 m – cruzando garagem ou local não acessível a veículos pesados;
- 5,5 m – cruzando local com tráfego de veículos pesados.

4

PADRÃO DE ENTRADA EM PONTALETE.



Legenda

- 1 Ramal de ligação (cabo que deriva da rede da distribuidora até o padrão de entrada do consumidor).
- 2 Elemento de fixação do ramal de ligação.
- 3 Ramal de entrada (cabo que se conecta ao ramal de ligação e vai até o medidor e disjuntor).
- 4 Curva ou bengala do eletroduto.
- 5 Elemento de fixação do eletroduto no poste (deve ser feita, no mínimo, em 3 pontos).

- 6 Caixa de medição e proteção com visor de vidro.
- 7 Disjuntor.
- 8 Eletroduto para aterramento.
- 9 Caixa de inspeção do aterramento.
- 10 Conector de aterramento.
- 11 Haste de aterramento.

Tipo de Caixa	Dimensões
Monofásica	196X308X150 MM
Trifásica	259X395X215 MM

Nota

Ramal de ligação é o cabo que deriva da rede da distribuidora até o padrão de entrada do consumidor.

Observações específicas

O padrão de entrada em pontaleta é utilizado quando a edificação a ser ligada não possui altura suficiente para o ramal de ligação diretamente na parede ou quando existe recuo com relação ao alinhamento com a via pública.

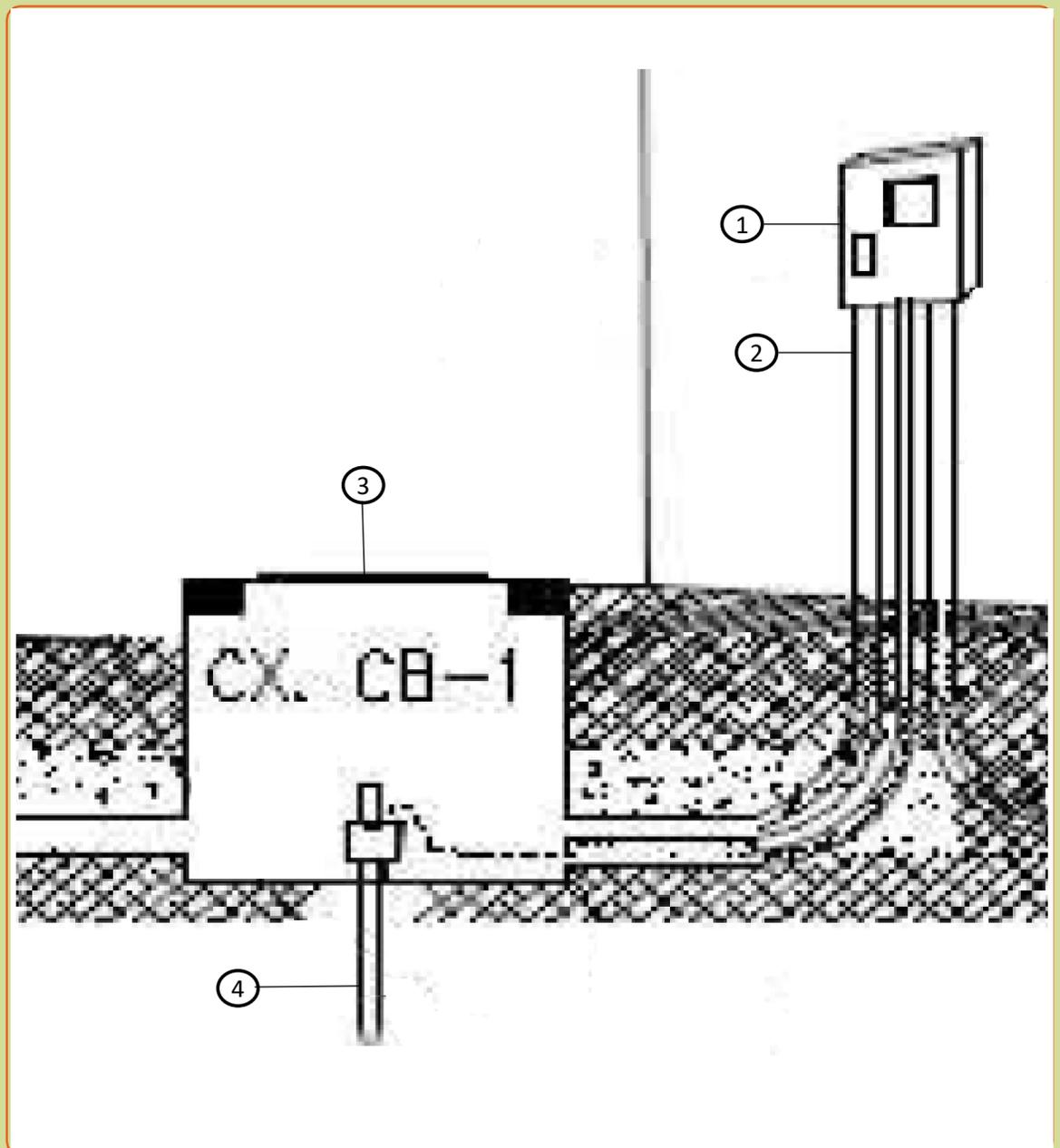
O eletroduto de descida do ramal e o medidor devem ser embutidos na fachada.

Altura do ramal de ligação deve ser de no mínimo:

- 4,0 m – sobre local de passagem exclusiva de pedestres;
- 5,0 m – cruzando garagem ou local não acessível a veículos pesados;
- 5,5 m – cruzando local com tráfego de veículos pesados.

5

PADRÃO DE ENTRADA SUBTERRÂNEO



Itens

- 1 Caixa de medição e proteção com visor de vidro
- 2 Eletroduto para passagem de cabos e aterramento.
- 3 Caixa ou Poço de inspeção 80x80 cm
Tampão de ferro tipo T33
- 4 Haste de aterramento.

Tipo de Caixa	Dimensões
Monofásica	196X308X150 MM
Trifásica	259X395X215 MM

Nota

Ramal de ligação é o cabo que deriva da rede da distribuidora até o padrão de entrada do consumidor.

Observações específicas

Este padrão é utilizado em áreas de redes subterrâneas existentes;

A tubulação que interliga a caixa de passagem do consumidor e os condutores do ramal de ligação e do ramal de entrada que interligam a rede de baixa tensão ao medidor de energia elétrica deverá ser construída pela Neoenergia, podendo ter participação financeira do consumidor na forma da lei.

Para maiores informações a respeito da caixa de inspeção, consultar a NTD 1.04, item 12.9.1

LIGAÇÕES AGRUPADAS

Quem pode aderir?

Consumidores que estejam localizados em um mesmo terreno desde que as edificações tenham acessos independentes, exista área comum no local e não exista ligação elétrica entre elas.

Se o lote for alimentado por um transformador monofásico e cada consumidor do lote possuir carga instalada até 15 kW, devem ser obedecidos os seguintes critérios:

- Todas as unidades devem ser alimentadas por um transformador monofásico de 37,5 kVA;
- As unidades devem ser divididas em, no máximo, 4 medições no mesmo lote;
- Todas as unidades no local devem se enquadrar nas categorias de consumo M1 ou M2.

Se o lote for alimentado por um transformador trifásico, devem ser obedecidos os seguintes critérios:

- A soma das correntes nominais dos disjuntores de proteção individuais de cada consumidor ser igual ou inferior a 100 A, em qualquer uma das fases;
- As unidades devem ser divididas em, no máximo, 6 medições no mesmo lote.

As edificações que ultrapassarem estes limites são considerados como Edificações com Múltiplas Unidades Consumidoras e devem ser ligadas conforme NTD 6.07 - Fornecimento em Tensão Secundária de Distribuição de Prédios de Múltiplas Unidades Consumidoras.

Importante!

O atendimento a ligações agrupadas será feito através de um único ramal de ligação ou de entrada, sendo que as medições deverão ser agrupadas num único local;

As instalações elétricas de uso comum serão consideradas como uma unidade consumidora, e portanto, terá uma medição somente para esse fim;

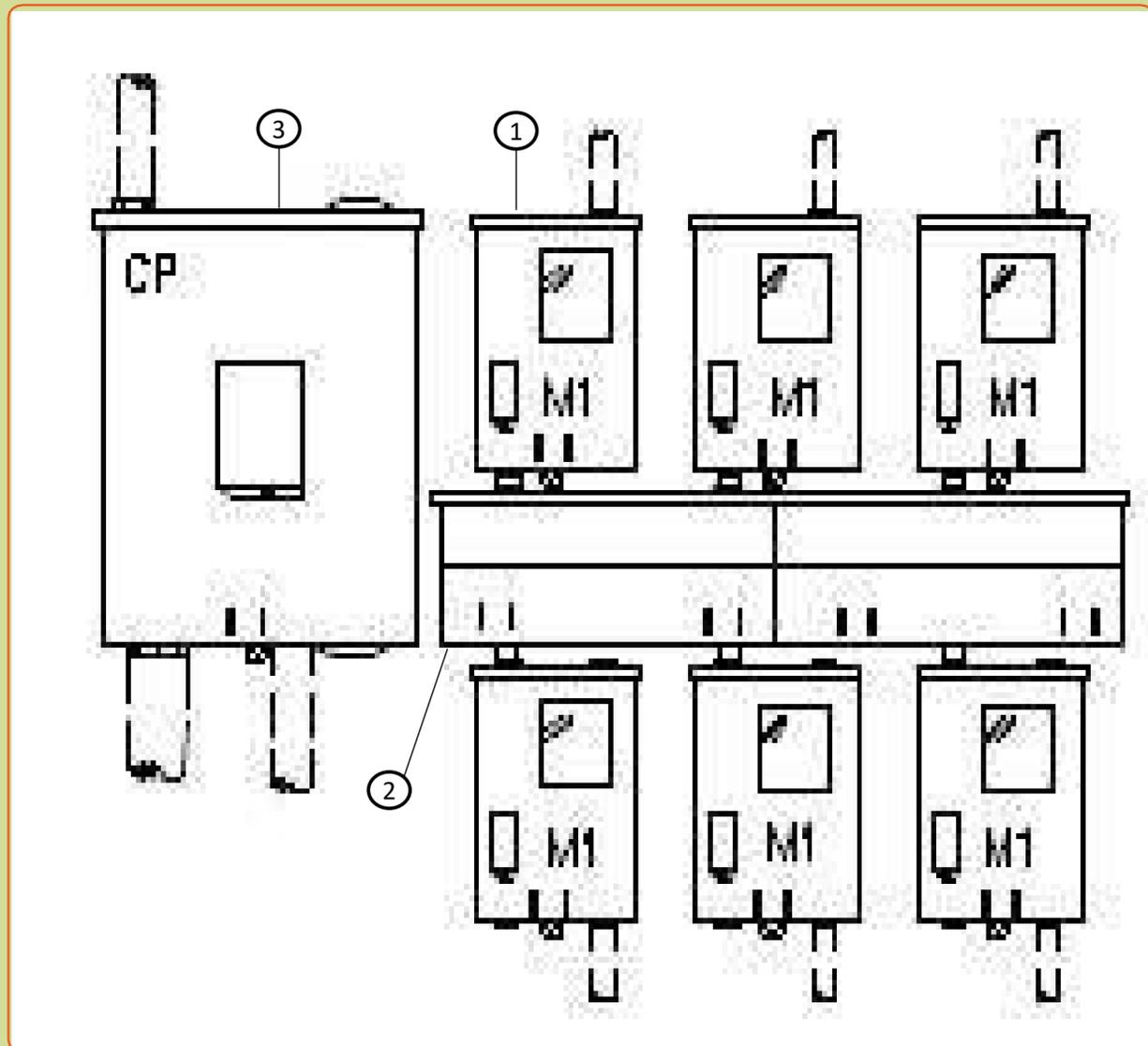
Não será permitida uma nova entrada de energia elétrica para o lote no qual já exista painel com projeto de entrada com múltiplas unidades;

A Neoenergia Brasília avaliará a necessidade de elaboração de projeto para construção de rede de distribuição aérea, necessidade de manutenção ou aumento da potência disponibilizada.

CONFIGURAÇÕES DE LIGAÇÃO AGRUPADA

6

PADRÃO DE LIGAÇÃO AGRUPADA EM LOTE ALIMENTADO POR TRANSFORMADOR MONOFÁSICOS



Itens

- 1 Caixa de medição monofásica
- 2 Caixa de derivação geral.
- 3 Caixa de proteção

Tipo de Caixa	Dimensões
Monofásica	196X308X150 MM
Trifásica	259X395X215 MM

Observações específicas

Em situações em que existam até cinco unidades consumidoras, com carga instalada máxima de 5 kW por unidade, em um mesmo terreno, as caixas de medição podem ser instaladas em muro de alvenaria com entrada de serviço distinta e não é necessária a instalação do quadro de distribuição geral.

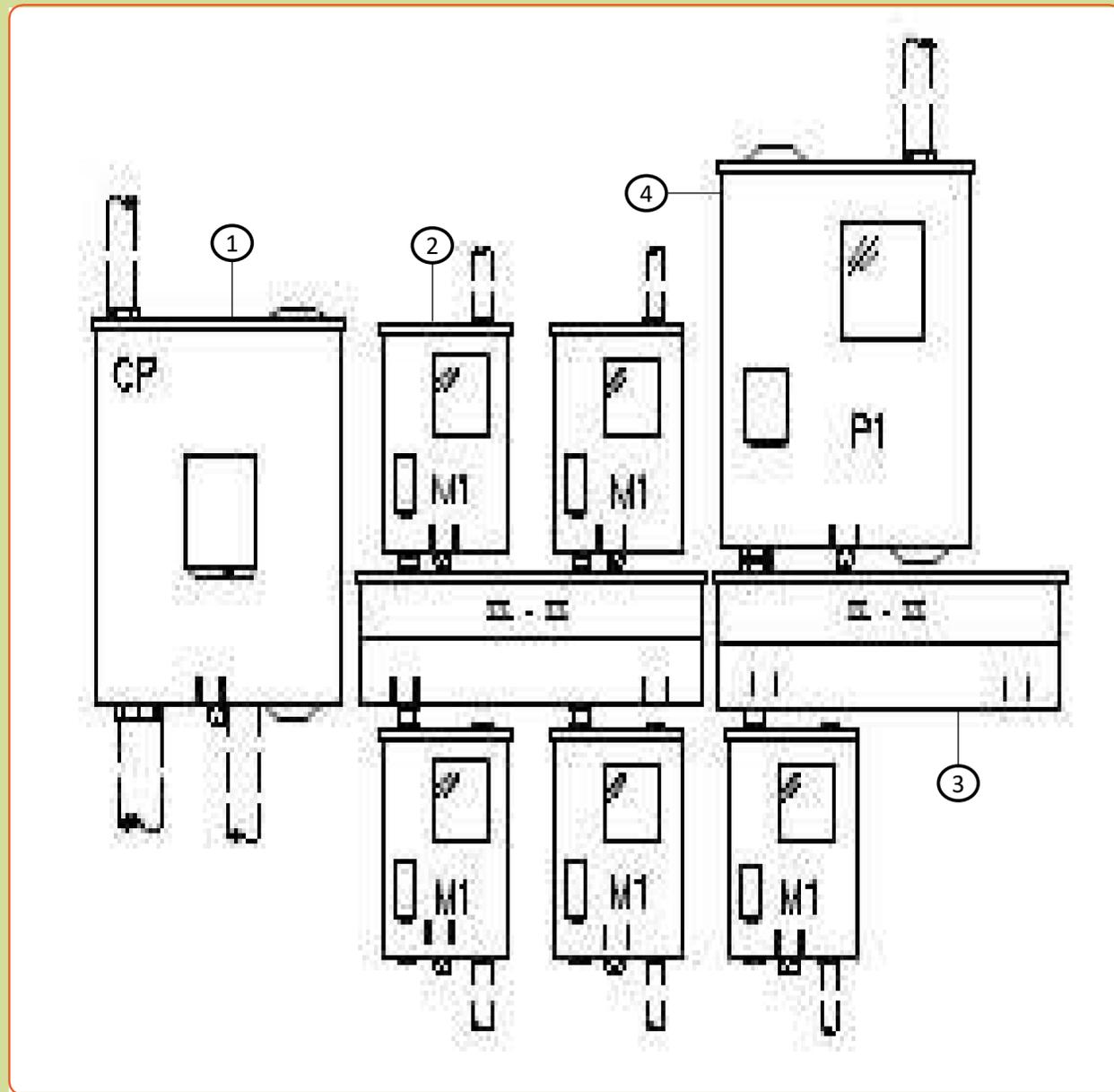
No padrão composto por até 3 (três) medições monofásicas, será dispensada a instalação da caixa de proteção – CP. Nas demais composições, deverá ser instalada caixa de proteção e disjuntor trifásico com a capacidade indicada conforme NTD 6.01.

Todas as configurações de medição agrupada podem ser observadas nas Tabelas 14 e 15 Da norma NTD 6.01 - Fornecimento de Energia Elétrica em Tensão Secundária a Unidades Consumidoras Individuais e Agrupadas.

CONFIGURAÇÕES DE LIGAÇÃO AGRUPADA

7

PADRÃO DE LIGAÇÃO AGRUPADA EM LOTE ALIMENTADO POR TRANSFORMADOR TRIFÁSICO



Itens

- 1 Caixa de proteção
- 2 Caixa de medição monofásica
- 3 Caixa de derivação geral
- 4 Quadro de distribuição geral.

Tipo de Caixa	Dimensões
Monofásica	196X308X150 MM
Trifásica	259X395X215 MM

Observações específicas

Em situações em que existam até cinco unidades consumidoras, com carga instalada máxima de 5 kW por unidade, em um mesmo terreno, as caixas de medição podem ser instaladas em muro de alvenaria com entrada de serviço distinta e não é necessária a instalação do quadro de distribuição geral.

Deverá ser instalada caixa de proteção e disjuntor trifásico com a capacidade indicada conforme NTD 6.01.

Todas as configurações de medição agrupada podem ser observadas nas Tabelas 14 e 15 Da norma NTD 6.01 - Fornecimento de Energia Elétrica em Tensão Secundária a Unidades Consumidoras Individuais e Agrupadas.

ORIENTAÇÕES DE ALTERAÇÃO DE CARGA

A alteração de carga pode ser solicitada nas Lojas de Atendimento ou através do telefone 116.



O cliente deve consultar os ajustes necessários de eletroduto, caixas, condutores, proteção, entre outros, de acordo com a nova carga na página 19 deste documento. Após a execução do serviço, o cliente deverá solicitar um aumento de carga, aonde a equipe irá até ao local, vistoriar os ajustes do padrão de entrada.

- ⚠ Cliente deverá preparar seu novo padrão, antes de solicitar a vistoria.
- ⚠ Caso o aumento de carga implique em mudança de categoria para ligação trifásica, o cliente deve solicitar o aumento de carga nas Lojas de Atendimento e preencher a Declaração de Carga.

Os custos e a execução da obra de adequação do Padrão de Entrada para aumento de carga são de responsabilidade exclusiva do cliente.

ATERRAMENTO

O aterramento deve ser instalado próximo da caixa de medição e proteção, a uma distância de, no máximo, 0,50 m.

O condutor de aterramento deve ser em cobre nu ou isolado e sem emendas.

Tipo de haste de aterramento:

O aterramento do padrão de entrada deve ser feito com uma das hastes dos seguintes tipos:

- Cantoneira de aço-carbono com revestimento de zinco por imersão a quente, de 25 x 25 x 5 mm, com 2.400 mm de comprimento.
- Haste de aço revestido de cobre com 13 mm de diâmetro (mínimo), 2.400 mm de comprimento e demais características conforme ABNT NBR 13.571.
- A caixa de aterramento deve ser um poço retangular de dimensões 200x200x300mm ou pode ser usado um tubo de PVC rígido de diâmetro mínimo 100mm e profundidade mínima de 300 mm.

ELETRODUTO

Os eletrodutos devem ser de aço-carbono galvanizado ou PVC rígido.

As opções de fixação do eletroduto no poste são:

- Braçadeiras ou cintas de aço-carbono com revestimento de zinco por imersão a quente ou liga de alumínio.
- Fita de aço inoxidável.
- Arame de aço galvanizado de 12 BWG.



TABELA DE DIMENSIONAMENTO TÉCNICO (ELETRODUTOS, CAIXA DE MEDIÇÃO, ATERRAMENTO, DISJUNTOR E CABOS)

Tipo de Ligação	Descrição	Tensão (V)	Carga Instalada (kW)	Demanda (kVA)	Eletroduto Ramal (Polegadas)	Caixa de Medição	Cabo Aterramento (mm ²)	Eletroduto Aterramento (Polegadas)	Disjuntor (A)	Ramal de Entrada (mm ²)	Ramal de Distribuição (mm ²)
M3	Monofásico 3	220	0 - 15	-	1 ¼	Polifásica	10	¾	63	Fornecido pela Distribuidora	Cabo Cobre 16mm ² XLPE/EPR Ou Cabo Cobre 16mm ² PVC
T6	Trifásico 6	380/220	0 - 75	0 - 42	1 ¼	Polifásica	16	¾	63	Fornecido pela Distribuidora	Cabo Cobre 16mm ² XLPE/EPR Ou Cabo Cobre 16mm ² PVC
T7	Trifásico 7	380/220	0 - 75	42,1 - 60	1 ¼	Polifásica	35	¾	100	Cabo Cobre 25mm ² XLPE/EPR Ou Cabo Cobre 35mm ² PVC	Cabo Cobre 25mm ² XLPE/EPR Ou Cabo Cobre 35mm ² PVC
T8	Trifásico 8	380/220	0 - 75	60,1 - 75	2	Caixa Metálica	35	¾	125	Cabo Cobre 50mm ² XLPE/EPR Ou Cabo Cobre 50mm ² PVC	Cabo Cobre 50mm ² XLPE/EPR Ou Cabo Cobre 50mm ² PVC

As informações podem sofrer atualizações conforme a Norma Técnica DIS-NOR-030 - Fornecimento de Energia Elétrica em Tensão Secundária de Distribuição a Edificações Individuais.

TABELA DE DIMENSIONAMENTO TÉCNICO – PARA LIGAÇÃO AGRUPADA (ELETRODUTOS, CAIXA DE MEDIÇÃO, ATERRAMENTO, DISJUNTOR E CABOS)

Configurações de Ligação Agrupada de consumidores monofásicos e polifásicos

Tipo de Ligação	Disjuntor Tripolar da Caixa CP ou CPD	Tensão (V)	Máxima Corrente por Fase (A)	Eletroduto Ramal (Polegadas)	Cabo Aterramento (mm ²)	Eletroduto Aterramento (Polegadas)	Disjuntor (A)	Ramal de Entrada (mm ²)
MA 1	-	220	35	32	6	¾	-	Cabo Cobre 16mm ² com isolamento XLPE/EPR ou PVC
MA 2	-	220	50	32	10	¾	-	Cabo Cobre 16mm ² com isolamento XLPE/EPR ou PVC
MA 3	-	220	35	40	6	¾	-	Cabo Cobre 16mm ² com isolamento XLPE/EPR ou PVC
MA 4	-	220	50	50	10	¾	-	Cabo Cobre 16mm ² com isolamento XLPE/EPR ou PVC
MA 5	70	220	75	50	16	¾	80	Cabo Cobre 25mm ² com isolamento XLPE/EPR ou PVC
MA 6	100	220	100	50	16	¾	100	Cabo Cobre 35mm ² com isolamento XLPE/EPR ou PVC

Configurações de Ligação Agrupada de consumidores monofásicos

Tipo de Ligação	Disjuntor Tripolar da Caixa CP ou CPD	Tensão (V)	Máxima Corrente por Fase (A)	Eletroduto Ramal (Polegadas)	Cabo Aterramento (mm ²)	Eletroduto Aterramento (Polegadas)	Disjuntor (A)	Ramal de Entrada (mm ²)
MA7		220	35	32	10	¾	63	Cabo Cobre 16mm ² com isolamento XLPE/EPR ou PVC
MA8		220	50	32	10	¾	63	Cabo Cobre 16mm ² com isolamento XLPE/EPR ou PVC
MA9		220	70	40	16	¾	63	Cabo Cobre 25mm ² com isolamento XLPE/EPR ou PVC
M10		220	85	40	16	¾	63	Cabo Cobre 35mm ² com isolamento XLPE/EPR ou PVC

O ramal de distribuição é fornecido pela Neoenergia para todos os tipos de ligação apresentados nesta tabela.

TABELA DE DIMENSIONAMENTO DO POSTE DO PADRÃO DE ENTRADA

Dimensionamento do Poste do Padrão de Entrada	
Ligações Monofásicas	
Ramal de Conexão	Poste Duplo T ou Circular (altura e esforço mínimos) Distância ao poste de Brasília
	Até 40 metros
Cabo concêntrico de cobre 6 mm ²	7,5 metros / 90 daN
Cabo concêntrico de cobre 10 mm ²	
Cabo concêntrico de alumínio 10 mm ²	
Cabo concêntrico de alumínio 16 mm ²	
Cabo multiplexado de alumínio 10 mm ²	
Cabo multiplexado de alumínio 16 mm ²	
Ligações Trifásicas	
Ramal de Conexão	Poste Duplo T ou Circular (altura e esforço mínimos) Distância ao poste de Brasília
	10 metros 20 metros 30 metros
Cabo multiplexado de alumínio 10 mm ²	7,5 metros / 90 daN
Cabo multiplexado de alumínio 16 mm ²	7,5 metros / 90 daN
Cabo multiplexado de alumínio 25 mm ²	7,5 metros / 90 daN 7,5 metros / 200 daN
Cabo multiplexado de alumínio 35 mm ²	7,5 metros / 90 daN 7,5 metros / 200 daN
Cabo multiplexado de alumínio 50 mm ²	7,5 metros / 300 daN
Cabo multiplexado de alumínio 70 mm ² (neutro 50 mm ²)	7,5 metros / 300 daN

DOCUMENTO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA (ART, TRT E RRT)

Documento devidamente assinado por profissional habilitado em seu Conselho, emitido por um responsável técnico que tem atribuições para realizar a atividade. Este documento é exigido em situações em que, devido à complexidade do serviço, é necessário um responsável técnico habilitado.

Entende-se como Documento de Responsabilidade Técnica os seguintes documentos:

- ART: Anotação de Responsabilidade Técnica, a qual é emitida pelo Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA).
- RRT: Registro de Responsabilidade Técnica, o qual é emitido pelo Conselho de Arquitetura e Urbanismo (CAU).
- TRT: Termo de Responsabilidade Técnica, o qual é emitido pelo Conselho Nacional de Técnico Industrial (CFT).

A tabela abaixo mostra os tipos de ligação que necessitam da apresentação do documento de responsabilidade técnica:

Apresentação de Documento de Responsabilidade Técnica						
Tipo de Ligação	Descrição	Residencial	Comercial	Industrial	Microgeração	Instalação Especial / Equipamento Especial*
M3	Monofásico 3	● Não	● Não	● Sim	● Sim	● Sim
T6	Trifásico 6	● Sim	● Sim	● Sim	● Sim	● Sim
T7	Trifásico 7	● Sim	● Sim	● Sim	● Sim	● Sim
T8	Trifásico 8	● Sim	● Sim	● Sim	● Sim	● Sim

*Consideram-se equipamentos especiais os aparelhos de raios-x, máquinas de solda a transformador, fornos elétricos a arco, fornos elétricos de indução, retificadores e equipamentos de eletrólise etc., com carga instalada conforme placa do fabricante.

São instalações especiais aquelas destinadas a locais onde são desenvolvidas atividades que propiciem aglomerações ou fluxos de pessoas, tais como: circos, parques de diversão, igreja e locais para realização de festividades, comícios, espetáculos e exposições, além de atividades com intervenções diretas à saúde. Consideram-se, ainda, instalações especiais aquelas destinadas a locais em que possa haver presença de produtos inflamáveis ou explosivos, tais como: gás, fogos de artifícios, combustíveis etc.

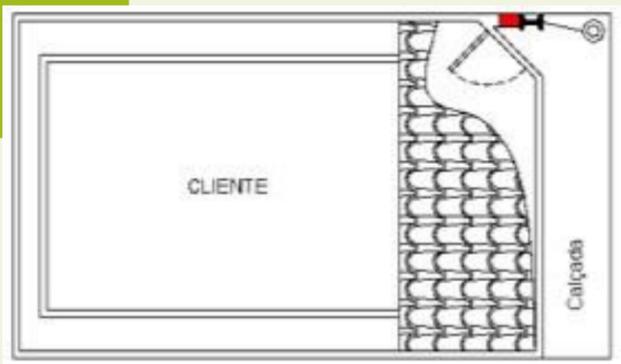
Ah, e fique atento! Também é necessário emissão de documento de responsabilidade técnica civil quando houver:

- Poste de concreto armado construído no local, exceto para as unidades monofásicas residenciais e trifásicas residenciais das categorias T1 e T6.
- Pontaletes que divergem do especificado no normativo.
- Instalação do ponto de ancoragem do ramal de conexão diretamente em alvenaria das edificações e o mesmo não suporte o teste mecânico em tempo de inspeção do padrão para ligação.
- A utilização de acessório ou ferragem não padronizada que alterem as condições normais do poste (Documento de Responsabilidade Técnica Civil de Dimensionamento das Ferragens e Poste).



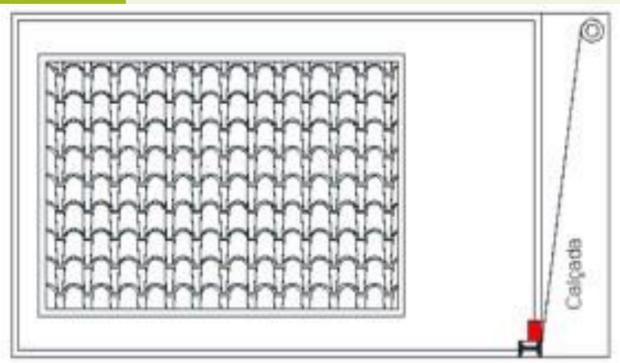
PRINCIPAIS OPÇÕES DE INSTALAÇÃO DO PADRÃO DE ENTRADA

Lembre-se: o padrão de entrada deve ficar no máximo a 1 metro de distância do portão/ calçada (limite entre o terreno e a via pública), permitindo o livre acesso à distribuidora.



Instalação do Padrão de Entrada com poste na lateral da propriedade

Utilizar poste com caixa incorporada ou poste com medição e proteção no próprio poste ou em muro na lateral do imóvel.



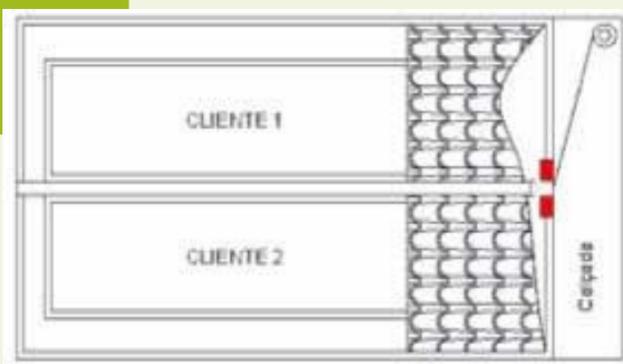
Instalação do Padrão de Entrada com poste em propriedades recuadas

Utilizar poste com caixa incorporada ou poste com medição e proteção no próprio poste ou em muro na frente do imóvel. Medição e proteção voltadas para a calçada.



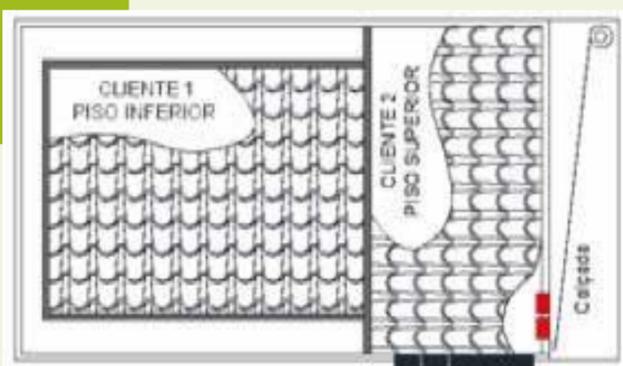
Instalação do Padrão de Entrada sem poste em propriedades sem recuo

Instalar Padrão de Entrada diretamente na fachada do imóvel. Utilizar pontalete quando a altura do cabo em relação ao solo não for suficiente. Medição e proteção voltadas para a calçada.



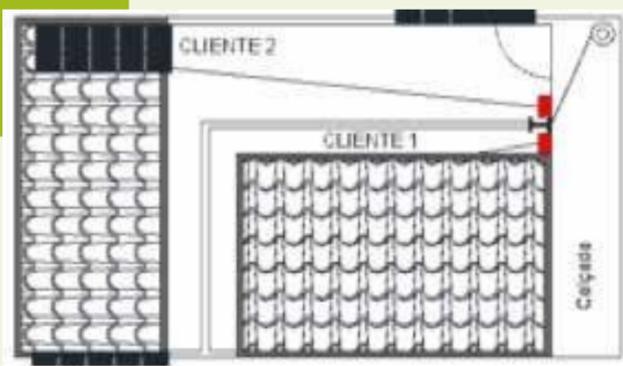
Instalação do Padrão de Entrada em poste compartilhado entre dois consumidores na divisa das propriedades.

Utilizar poste com duas caixas incorporadas ou poste com as medições e proteções no próprio poste, ambas voltadas para a calçada.



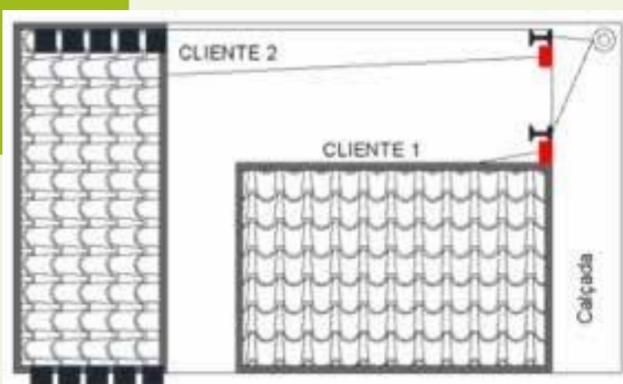
Instalação de Padrão de Entrada em edificações com dois consumidores em pisos diferentes.

Instalar Padrão de Entrada diretamente na fachada do imóvel. Utilizar pontalete quando a altura do cabo em relação ao solo não for suficiente. Medição e proteção voltadas para a calçada.



Instalação do Padrão de Entrada em poste compartilhado entre dois consumidores no mesmo terreno (um na frente e outro no fundo, por exemplo).

Utilizar poste com duas caixas incorporadas ou poste com as medições e proteções no próprio poste, ambas no alinhamento e voltadas para a calçada.



Instalação do Padrão de Entrada quando já existe outro no mesmo terreno.

Só é permitido utilizar esse padrão quando é feita uma nova construção em terrenos já atendidos por uma ou mais ligações e que sejam separados fisicamente.

Utilizar para novo consumidor poste com caixa incorporada ou poste com medição e proteção no próprio poste, na frente do imóvel. Medição e proteção voltadas para a calçada.

QUESTIONÁRIO

Preencha o questionário abaixo e saiba se o seu imóvel está pronto para receber uma nova ligação ou realizar uma troca de padrão. Caso haja respostas negativas em seu questionário, confira todo o material para saber o que você precisa alterar antes de solicitar o serviço. Se estiver tudo certo com seu Padrão de Entrada e queira solicitar a ligação nova, é só acessar nosso site www.neoenergiabrasilia.com.br.

O padrão de entrada está voltado para a calçada ou instalado lateralmente com livre acesso?

Sim Não

Em caso de dois padrões no mesmo terreno, há separação física entre os imóveis?

Sim Não
 Só há um padrão

A fiação de entrada está em conformidade com a tabela apresentada neste documento?

Sim Não

O disjuntor está em conformidade com a tabela apresentada neste documento?

Sim Não

A caixa do padrão de entrada está em conformidade com o documento apresentado?

Sim Não
 Caixa incorporada

O poste do padrão de entrada apresenta no máximo duas caixas de medição?

Sim Não

As medidas do padrão de entrada estão em conformidade com o documento apresentado?

Sim Não

O aterramento está em conformidade com o documento apresentado?

Sim Não

Foi elaborado documento de responsabilidade técnica (ART, TRT ou RRT)?

Sim Não
 Não é necessário

A caixa e o poste do padrão de entrada são de fornecedores homologados da distribuidora?

Sim Não

Novo App Neoenergia Brasília e serviço de Ligação Nova pelo site.

A gente faz de tudo para você não precisar se preocupar com nada.

Para o futuro ser muito mais fácil para você, o Conselho de Consumidores vem fazendo ele acontecer agora. Conheça as novidades do app e serviços de Ligação Nova da Neoenergia Brasília

Com nosso Aplicativo Neoenergia Brasília, você terá uma experiência ainda mais segura e simples, com ele você pode:

- Consultar débitos, baixar ou compartilhar a segunda via de sua conta.
- Comunicar a falta de energia e solicitar a religação do seu fornecimento.
- Visualizar seu histórico de consumo e informar a leitura do seu medidor.
- Solicitar nossos serviços a qualquer momento, sem sair de casa e muito mais!



Para mais opções aponte a câmera do seu celular para o QR Code e acesse o nosso site!

