



**ATA DA TRIGESIMA SEGUNDA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA NEOENERGIA DISTRIBUIÇÃO BRASÍLIA, REALIZADA EM 14 DE MAIO DE 2024.**

1 Às quatorze horas e trinta minutos do dia 09 de abril de dois mil e vinte e quatro,  
2 situado no Setor SMAS S/N, Trecho 1, Lote A, ParkShopping Corporate, realizou-se a  
3 vigésima primeira reunião ordinária do citado Colegiado Registra-se a presença  
4 **WELLINGTON SIQUEIRA DE MEDEIROS**, representante do Segmento Industrial,  
5 **ROBERTO FONSECA IANNINI**, representante do Segmento Poder Público, **JOSÉ**  
6 **ANTÔNIO LICASSALI JÚNIOR**, representante do Segmento Residencial,  
7 **FRANCISCO VALDENIR MACHADO ELIAS**, representante do Segmento Comercial,  
8 **CARLOS ALBERTO BASTOS**, representante do Segmento Rural e **CYNTHIA ANNE**  
9 **CLEMENTINO DA ROCHA**, secretária-executiva do conselho Sobre a direção do  
10 senhor Wellington Siqueira de Medeiros, iniciou-se a sessão com a pauta  
11 encaminhada 1) Abertura da Reunião, 2) Verificação do quórum para deliberação, 3)  
12 Justificativa de ausências, 4) Aprovação da ata da 31ª Reunião Ordinária do Conselho  
13 de Consumidores da Neoenergia Brasília, 5) Capacitação Gestão da Receita, 6)  
14 Assuntos da Secretária Executiva, 7) IV-Encontro Centro-Oeste, 8) Encontro dos  
15 Conselhos de Consumidores do Grupo Neoenergia, 9) Reunião FAPE-DF 10) Evento  
16 na Escola Classe C Guará 06 29 04, 11) Atendimento aos consumidores da  
17 Neoenergia, 12) Ofício ao Conselho de Consumidores do Rio Grande do Sul, 13)  
18 Contratação de Consultoria, 14) Assuntos gerais Após a abertura, o presidente  
19 perguntou se houve alguma justificativa de ausência, não havendo A Secretária  
20 Executiva, Cynthia Rocha, informou sobre o adiamento da capacitação sobre o tema de  
21 Recuperação de Energia em virtude da impossibilidade da presença do supervisor da  
22 área, ficando já previamente agendada para a reunião seguinte Seguindo com a pauta  
23 assuntos da Secretaria Executiva, Cynthia Rocha apresentou aos conselheiros a  
24 proposta de estratégia de marketing para 2024, enfatizando a importância de investir  
25 em campanhas de divulgação sobre temas relevantes a sociedade tal como direitos e  
26 deveres, segurança da população e consumo eficiente, incluindo veículos como spots  
27 de rádio e vídeos promocionais nas redes sociais, visando aumentar a conscientização  
28 pública sobre o conselho e sua atuação Exemplos de materiais já utilizados pela  
29 distribuidora foram exibidos Três propostas de marketing foram analisadas,  
30 submetidas pelos fornecedores Radiola, EngenhoNovo e Cafeína Após debate, a  
31 proposta do fornecedor EngenhoNovo foi selecionada por unanimidade, devido à  
32 expectativa de resultados superiores Foi discutida também a produção de cartilhas  
33 informativas referente ao conselho Considerando a opção entre criar uma cartilha do  
34 zero ou adaptar a existente da distribuidora, a decisão unânime foi pela criação de uma  
35 nova cartilha Seguindo com a pauta foi comunicado sobre o 4º Encontro do Conselho  
36 de Consumidores do Centro-Oeste ocorrido na cidade goiana de Pirenópolis nos dias  
37 25/26/27 de abril de 2024 o Sr Carlos Alberto comentou sua satisfação em perceber  
38 uma inovação sobre os assuntos abordados neste tipo de evento, o Presidente  
39 Wellington Siqueira e a Secretaria Executiva Cynthia Rocha também comentaram



40 sobre os assuntos abordados, que foram relevantes para o desenvolvimento dos  
41 conselheiros Adentrando-se no próximo assunto da pauta sobre o I Encontro do  
42 Conselho de Consumidores Neoenergia Elektro que ocorrerá no período de 06 e 07 de  
43 junho na cidade paulista de Campinas, foi informado da participação de todos os  
44 conselheiros titulares, na ocasião o Presidente Wellington Siqueira reforçou a  
45 importância da participação da Secretária Executiva, Cynthia Rocha, no evento  
46 havendo a concordância dos demais conselheiros Seguindo com a pauta sobre a  
47 reunião realizada no FAPE-DF, o conselheiro Carlos Alberto do segmento rural,  
48 informou que a reunião foi esclarecedora para o cenário sensível na área rural no DF e  
49 parabenizou a participação dos representantes da Neoenergia Sobre o Projeto Energia  
50 e Alegria na escola classe 06 Guará que foi realizada no dia 29 de abril de 2024, a  
51 secretaria executiva informou que o evento foi um sucesso abrangendo a participação  
52 de 570 crianças, o conselho foi representado pela mesma e pela assistente Raissa  
53 Maia que registrou toda a apresentação com fotos e vídeos compartilhando entre todos  
54 os conselheiros Seguindo com a pauta e entrando no tema de assuntos pendentes do  
55 conselho o Presidente Wellington compartilhou com todos, sobre a necessidade de a  
56 distribuidora apresentar respostas mais ágeis e assertivas quanto as demandas  
57 apresentadas pelo conselho de consumidores, uma vez que no entendimento comum  
58 entre os conselheiros as informações não estão sendo trazidas da forma esperada,  
59 foram citados alguns exemplos de demandas apresentadas pelos clientes nos quais os  
60 conselheiros tem expectativas de apoiar de maneira mais efetiva e para isso foi  
61 solicitado um apoio mais próximo pela Ouvidoria da distribuidora, por se um  
62 departamento sensível as necessidades dos consumidores A Secretária Executiva, na  
63 oportunidade, informou que os casos trazidos pelos conselheiros estão sendo  
64 acompanhados e tratados dentro dos prazos estipulados pelas resoluções da Aneel,  
65 salvo alguma situação específica, sendo realizados os esforços internos necessários  
66 para muni-los de informações possibilitando retorno aos clientes Foi sugerido que  
67 todas as demandas dos conselheiros sejam centralizadas no Presidente, Wellington  
68 Siqueira, para serem encaminhadas à Secretária Executiva, Cynthia Rocha, ou à  
69 Secretária Executiva Suplente, Alessandra Ferreira, para acompanhamento e  
70 informação de prazos, num fluxo mais eficiente Seguindo com a pauta foi informado  
71 sobre a necessidade de contratação de consultoria para acompanhar o processo sobre  
72 a revisão tarifaria e outros, o Presidente Wellington informou que irá atualizar o termo  
73 de referência, para que seja dado continuidade ao processo de contratação de  
74 consultoria A seguir se adentrou em assuntos gerais, a palavra foi franqueada a todos,  
75 o Presidente informou que o evento nacional que seria sediado em Brasília, no ano de  
76 2025 foi cedido para o conselho de consumidores do Pará, pois o local também será  
77 prestigiado com o evento da COP 30 e utilizará a mesma estrutura, neste novo cenário  
78 o Conselho de Consumidores da Neoenergia Brasília realizará o encontro regional do  
79 centro-oeste em 2025

80  
81



82 O presidente perguntou se havia mais algum assunto a ser tratado, não havendo,  
83 agradeceu a participação de todos e determinou o encerramento da reunião, às 16h30,  
84 da qual para constar, eu, Cynthia Anne Clementino da Rocha, secretária-executiva,  
85 lavrei e subscrevi a presente ata que vai acompanhada da lista de participantes

86  
87  
88  
89  
90  
91 **WELLINGTON SIQUEIRA DE MEDEIROS**  
92 Segmento Industrial

93  
94  
95  
96  
97  
98 **CARLOS ALBERTO BASTOS**  
99 Segmento Rural – Titular

100  
101  
102  
103  
104  
105 **JOSÉ ANTONIO LICASSALI JUNIOR**  
106 Segmento Residencial – Titular

107  
108  
109  
110  
111  
112 **ROBERTO FONSECA IANNINI**  
113 Segmento Poder Público – Titular

114  
115  
116 **FRANCISCO MALDENIR M. ELIAS**  
Segmento Comercial – Titular

**CYNTHIA ANNE CLEMENTINO ROCHA**  
Secretaria Executiva Neoenergia