



ATA DA VIGÉSIMA QUARTA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA NEOENERGIA DISTRIBUIÇÃO BRASÍLIA, REALIZADA EM 12 DE SETEMBRO DE 2023.

1 Às quatorze horas e trinta minutos do dia 12 de setembro de dois mil e vinte e três,
2 situado no Setor SMAS S/N, Trecho 1, Lote A, ParkShopping Corporate, realizou-se a
3 vigésima segunda reunião ordinária do citado Colegiado. Registra-se a presença:
4 **WELLINGTON SIQUEIRA DE MEDEIROS**, representante do Segmento Industrial,
5 **ROBERTO FONSECA IANNINI**, representante do Segmento Poder Público, **JOSÉ**
6 **ANTÔNIO LICASSALI JÚNIOR**, representante do Segmento Residencial; **FRANCISCO**
7 **VALDENIR MACHADO ELIAS**, representante do Segmento Comercial, **CARLOS**
8 **ALBERTO BASTOS**, representante do Segmento Rural e **CYNTHIA ANNE**
9 **CLEMENTINO ROCHA**, secretária executiva do conselho, sobre a direção do senhor
10 Wellington Siqueira de Medeiros, iniciou-se a sessão com a pauta encaminhada. 1) Abertura da Reunião; 2) Verificação do quórum para deliberação; 3) Justificativa de ausências, 4) Aprovação da ata da 24ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores da Neoenergia Brasília; 5) Modelo de Atendimento Neoenergia Brasília, 6) Assuntos da Secretária Executiva; 7) Assuntos Gerais. Após a abertura, o presidente inquiriu acerca de possíveis ausências e, justificou a ausência do conselheiro representante do segmento comercial, Francisco Valdenir Machado Elias e do conselheiro representante do segmento Residencial, Antonio Licassali Júnior. Em seguida, a ata da reunião anterior foi submetida a debate e obtida a aprovação por unanimidade. A reunião teve início com a apresentação das convidadas, Cleriane Santos Rodrigues e Alana Matos Passos, da área de Relações Institucionais que poderão acompanhar futuras reuniões. Posteriormente, prosseguimos com a capacitação ministrada por Lenice Fatima Sestari da Unidade de Estratégia com o Cliente DF, sobre o modelo de atendimento da Neoenergia Brasília. Durante a apresentação, foram abordados os seguintes pontos: Canais de Atendimento, discutiu-se a variedade de canais de atendimento oferecidos pela Neoenergia Brasília para os consumidores, onde foram apresentados os canais de atendimento específicos para atender às necessidades da população com deficiência auditiva. Atendimentos em pontos estratégicos, com destaque a presença da unidade móvel montada em veículo 100% elétrico, bem como os postos de atendimentos físicos da Neoenergia, totens de autoatendimento e nos postos do Na Hora. Foi comentado a ação de Call Back para relatos de falta de energia. Quando mencionado o fechamento da agência de atendimento presencial de Taguatinga, o presidente informou a necessidade de envio de ofício por parte da Neoenergia ao conselho de consumidores.



33 informando sobre a migração e ou fechamento de postos de atendimento, a fim de que
34 o conselho de consumidores possa apresentar considerações sobre o assunto, o Sr.
35 Roberto Fonseca Iannini ressaltou a importância dos canais de atendimento integrarem
36 também os grandes clientes, em conformidade com a Resolução Normativa Aneel
37 1000/2021 em seu artigo 372. O presidente expressou sua gratidão pela participação e
38 pelos esclarecimentos prestados. Na sequência, a secretária executiva, Cynthia,
39 abordou sobre o evento Unasíndico no qual foram apresentados orçamentos
40 relacionados a mobiliário, kit café, material promocional, estrutura organizacional e
41 outros itens para o evento, produção de materiais diversos, sendo aprovado a confecção.
42 Foi apresentado o Projeto Energia Cidadã onde o conselho foi convidado a participar, o
43 custo apresentado no valor de R\$11.788,44 para apoio, patrocínio e participação no
44 referido evento, teve aprovação de todos os conselheiros. Em seguida foi apresentado o
45 modelo da sacola confeccionada para o evento Conbrapi, aprovado pelo colegiado, o
46 presidente Wellington Siqueira, de Medeiros, a Secretária executiva Cynthia Rocha e
47 Conselheiro do segmento rural Carlos Alberto Bastos, aprovaram a impressão dos logos
48 marcas na cor preta (Conselho, Neoenergia e Conbrapi). Na sequência em assuntos
49 gerais, o presidente mencionou sobre os eventos que os conselheiros irão participar em
50 outubro. Em seguida solicitou a participação da secretária executiva Cynthia Rocha, no
51 encontro nacional dos conselhos de consumidores do setor elétrico que será realizado
52 em Salvador nos dias 16/17 de novembro de 2023, sendo submetido ao colegiado para
53 que as despesas da secretária sejam cobertas com recursos do conselho, a proposta foi
54 aprovada por unanimidade. Foi informado também sobre a capacitação realizada pelo
55 departamento de SMA da ANEEL para os conselheiros e secretários executivos, onde
56 foram discutidos diversos temas relacionados à resolução normativa Aneel 963/1000. O
57 presidente mencionou que foi levantada a questão do tempo de mandato dos
58 conselheiros, que atualmente é de quatro anos, com a possibilidade de uma recondução
59 por mais quatro anos. Na sequência, foi apresentada a solicitação enviada pelo
60 Equatorial GO de contratação de Transfer para o IV encontro regional do centro oeste
61 com data prevista para maio de 2024, sendo aprovado por unanimidade. Não havendo
62 mais assuntos a serem tratados o presidente agradeceu a participação de todos e
63 determinou o encerramento da reunião, às 16h30, da qual para constar, eu, Cynthia Anne
64 Clementino Rocha, secretária executiva, lavrei e subscrevi a presente ata que vai
65 acompanhada da lista de participantes


WELLINGTON SIQUEIRA DE MEDEIROS
Segmento Industrial



CARLOS ALBERTO BASTOS
Segmento Rural – Titular




JOSÉ ANTONIO LICASSALI JUNIOR
Segmento Residencial – Titular



ROBERTO FONSECA IANNINI
Segmento Poder Público – Titular



FRANCISCO VALDENIR M. ELIAS
Segmento Comercial – Titular



CYNTHIA ANNE CLEMENTINO ROCHA
Secretária Executiva Neoenergia

