

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**- DADOS DO SOLICITANTE**

Nome: \_\_\_\_\_

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_

RG: \_\_\_\_\_

Telefones de contato: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Por onde você quer receber a sua resposta? ( ) e-mail ( ) carta

**- UNIDADE CONSUMIDORA ONDE OCORREU O DANO**

Código do cliente: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Bairro: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_

**- DADOS DA OCORRÊNCIA**

Data provável do dano: \_\_\_\_\_

Data provável do dano: \_\_\_\_\_

Conta pra gente o que aconteceu: \_\_\_\_\_

**Observações Importantes:**

- O solicitante deverá ser o titular da conta de energia elétrica.
- No caso de pessoa jurídica, deverá ser enviada cópia do Contrato Social da empresa.

a) O envio das informações solicitadas não significa que o pedido será deferido, pois a conclusão final sobre eventual ressarcimento somente ocorrerá após análise.

b) Caso seja concluído que existe responsabilidade dessa empresa sobre o fato causador, o pagamento será feito de acordo com a escolha indicada no quadro abaixo.

Escolha uma única opção para pagamento assinalando com X nas opções do quadro abaixo:

( ) Conta Bancária ( ) Crédito próx. fatura ( ) Ordem pagamento - *recebimento em dinheiro na agência bancária*  
( ) Cheque Nominal

*Somente preencher os dados bancários se a opção for conta corrente ou poupança. Não será efetuado crédito em conta salário.*

Nome do correntista \_\_\_\_\_

CPF/CNPJ do correntista \_\_\_\_\_

Nome do Banco \_\_\_\_\_

Agência \_\_\_\_\_

Conta Bancária \_\_\_\_\_

*Valendo o comprovante do depósito bancário como recibo para as modalidades de crédito em conta bancária e ordem de pagamento*

c) O CLIENTE, quando e somente após a efetivação do pagamento na modalidade escolhida no ITEM (b) acima, confere à NEOENERGIA BRASÍLIA, plena, geral, rasa e irrevogável quitação, não só do valor recebido, mas também de todos os danos e prejuízos materiais e morais causados e dele decorrentes em função do evento que deu origem ao pedido de ressarcimento objeto do presente, para nada mais reclamar, em juízo ou fora dele, com relação ao mesmo, seja a que modo, tempo ou título for, judicial ou extrajudicialmente.

De acordo,

\_\_\_\_\_  
Titular:

CPF/CNPJ:

Acesse [www.neoenergia.com/bahia](http://www.neoenergia.com/bahia) e confira o nosso Aviso de Privacidade.