

# Canais de atendimento



# A NEOENERGIA DISPONIBILIZA DIVERSOS CANAIS DE ATENDIMENTO.



## Agência Virtual

Solicite nossos serviços no site oficial:

**[www.neoenergia.com](http://www.neoenergia.com)**



## Atendimento Agendado

Agende o dia e a hora do seu atendimento em uma de nossas lojas, através do **site oficial**.



## App Neoenergia Coelba

Baixe o APP NEOENERGIA COELBA pelo **Google Play** ou **Apple Store** e acesse nossos serviços direto do seu celular.



## WhatsApp

Para estar sempre em contato conosco, mande uma mensagem para: **(71) 3370-6350**.



## Lojas de Atendimento

Distribuídas por todo o estado para atender você de forma rápida e personalizada.



## Neoenergia Coelba Serviços Comerciais

Estabelecimentos credenciados para você solicitar qualquer serviço.



## Teleatendimento

Canal gratuito para esclarecer dúvidas, solicitar serviços e atendimento emergencial. **Ligue 116**.



## Atendimento à pessoa com deficiência auditiva ou de fala

Estamos prontos para te atender.

**Ligue para 0800 701 0155.**



## Atendimento fora da área de concessão

**Ligue para 0800 276 0116.**

**Portal do Consumidor**



**Consumidor.gov.br**



## SIGA NOSSAS DICAS DE SEGURANÇA:

Ao construir ou reformar, respeite as distâncias de segurança da rede elétrica.



**/neoenergia**



**@neoenergiaba**



**@neoenergia\_oficial**